

**Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)**

Estadísticas del Punto GOB Colinas Centro (Trimestre Octubre - Diciembre 2025)

Institución / Servicio	Octubre 2025		Noviembre 2025		Diciembre 2025		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
<b>Procuraduría General de la Republica (PGR)</b>		1,519		1,434		1,302		4,255
Certificación de No Antecedentes Penales	559	519		406			1,484	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	1,747	1,606		1,686			5,039	
Identificación de Personas Físicas	33	20		10			63	
Consulta	50	57		60			167	
<b>Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>		300		300		307		907
Consultas	140	151		179			470	
Reclamaciones	42	43		33			118	
Reclamo por Balance No Disponible	15	15		8			38	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	4	1		-			5	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	2	1		-			3	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómima	1	-		1			2	
Reclamo por Consumo no Autorizado	4	2		-			6	
Reclamo por Aplicación de Nómima	4	1		2			7	
Registro de Quejas y Reclamos	3	5		1			9	
Recuperación de cédulas	-	-		-			0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	3	1		-			4	
Entrega de Tarjetas	52	26		47			125	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-	-		2			2	
Autentificación de Tarjeta	-	1		-			1	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	42	53		34			129	
<b>Gabinete de Política Social - Supérata</b>		700		653		543		1,896
Consultas	425	391		357			1,173	
Consulta de Estados	176	190		136			502	
Desbloqueo de Tarjeta	-	-		-			0	
Inscripción al Censo	61	34		23			118	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-	-		-			0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	2	4		3			9	
Solicitud de Corrección de Datos	-	-		-			0	
Solicitud Cambio de Dirección	-	-		-			0	
Solicitud Evaluación del Hogar	-	-		-			0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	-	-		-			0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-	-		-			0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-	-		-			0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-	-		-			0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-	-		-			0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	2	1		-			3	
Reporte Comunitario	-	-		-			0	
Solicitud de Actualización de Datos	-	1		1			2	
Recuperación de cédulas	-	-		-			0	
Corrección y/o actualización de datos	34	32		23			89	
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>		5		7		11		23
Conciliaciones	-	-		-			0	
Reclamaciones	2	5		5			12	
Venta libro de reclamaciones	-	-		-			0	
Consulta	3	2		6			11	
Denuncias	-	-		-			0	
<b>Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)</b>		128		123		91		342
Reclamaciones	102	91		62			255	
Entrega de Respuesta	6	19		12			37	
Consultas	19	13		17			49	
Apelaciones SIE	1	-		-			1	
<b>Policía Nacional (P. N.)</b>		79		103		70		252
Certificación Perdida Documentos	77	101		77			255	
Consulta	2	2		3			7	
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>		-		-		-		0
Registros de Empresas	-	-		-			0	
Certificación Balance al Día	-	-		-			0	
Certificación Acuerdo de Pago	-	-		-			0	
Certificación de No Registro en el SIUR	-	-		-			0	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	-	-		-			0	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	-	-		-			0	
Aporte Empleado por Empleador	-	-		-			0	
Solicitud de Dispensa	-	-		-			0	
Consulta	-	-		-			0	
Certificación Registro Sin Nomina	-	-		-			0	
Actualización de Datos	-	-		-			0	
Información de Notificaciones de Pago	-	-		-			0	
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	-	-		-			0	
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>		31		38		53		122
Autogate	19	23		40			82	
Consulta	11	15		13			39	
Permiso de Salida de Menor	1	-		-			1	
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>		112		103		113		328
Consulta	26	31		34			91	
Pago de factura	-	-		-			0	
Activación de Contratos De Servicio 71	7	3		1			11	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	-	-		-			0	
Acuerdo de Pago 73	11	3		7			21	
Cambio de Nombre de Contrato 74	2	1		-			3	
Solicitud Duplicado de Factura 75	-	-		-			0	
Solicitud Pago Recurrente 76	66	65		71			202	
Descuento de Mora por Saldo 77	-	-		-			0	
Servicios de Reclamos 78	-	-		-			0	
<b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>		5		5		3		13
Consultas	5	5		3			13	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-	-		-			0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-	-		-			0	

Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-	-	-	-	-	0
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-	-	-	-	-	0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	-	0
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	-	-	-	-	0
Certificación de Vida y Costumbres	-	-	-	-	-	0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-	-	-	-	-	0
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	-	0
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-	-	-	-	-	0
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-	-	-	-	-	0
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	-	0
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-	-	-	-	-	0
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-	-	-	0
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>49</b>		
Servicios Informativos	16	14	19	49		
<b>Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>62</b>	<b>61</b>	<b>68</b>	<b>191</b>		
Consultas	36	49	43	128		
Actualización de Datos	2	1	3	6		
Atención de Reclamaciones	1	-	3	4		
Entrega de Respuestas	1	2	-	3		
Histórico de Descuento	-	-	1	1		
Certificación de Aportes al SDSS	5	5	11	21		
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	3	2	3	8		
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	-	-	-	0		
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-	0		
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-	-	-	0		
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	-	-	-	0		
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	14	2	4	20		
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>53</b>	<b>67</b>	<b>58</b>	<b>178</b>		
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	-	-	1	1		
Asignación Usuario de Traspaso	-	-	2	2		
Cobertura PISS (negociación)	-	-	-	0		
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	-	-	-	0		
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	4	7	8	19		
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-	1	-	1		
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	5	10	5	20		
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	2	1	-	3		
Consultas	42	48	42	132		
Información General	-	-	-	0		
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	-	-	-	0		
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-	-	-	0		
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	-	-	-	0		
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>35</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>53</b>		
Consulta	6	6	-	12		
Cálculo Prestaciones Laborales	11	3	-	14		
Carta de No empleo	2	1	-	3		
Formulario DGT-1	-	-	-	0		
Formulario DGT-2	-	-	-	0		
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-	-	-	0		
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-	-	-	0		
Autorización de Trabajo del menor de edad.	-	-	-	0		
Formulario DGT-7	-	-	-	0		
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-	-	-	0		
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-	-	-	0		
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-	-	-	0		
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-	-	-	0		
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-	-	-	0		
Certificación de No Conflicto Laboral	-	-	-	0		
Registro Sindical	-	-	-	0		
Certificación de No Conflicto Laboral	-	-	-	0		
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-	-	-	0		
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-	-	-	0		
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-	-	-	0		
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-	-	-	0		
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-	-	-	0		
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-	-	-	0		
Certificación de Formularios Laborales	-	-	-	0		
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-	-	-	0		
Visitas de Inspección Especial	-	-	-	0		
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	11	5	-	16		
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-	-	-	0		
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-	-	-	0		
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	2	-	-	2		
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-	-	-	0		
Mediación y Arbitraje	-	-	-	0		
Asistencia Judicial Gratuita	-	-	-	0		
Asesoría	3	3	-	6		
Servicio de Pasantía	-	-	-	0		
<b>Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI)</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>35</b>		
Consulta	11	8	4	23		
Registro Nombre Comercial	3	3	5	11		
Renovación de Nombre Comercial	-	-	-	0		
Registros Marca Denominativa	-	-	-	0		
Registro Marca Mixta	-	-	-	0		
Renovación de Marca	-	1	-	1		
Requisitos rotulo y emblema	-	-	-	0		
Requisitos lema comercial	-	-	-	0		
<b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>	<b>389</b>	<b>512</b>	<b>471</b>	<b>1,372</b>		
Higiene y cuidado personal (Total Adultos mayores * 30).	-	-	-	0		
Hospedaje (Total Adultos mayores * 30).	-	-	-	0		
Imagen Positiva (Estilismo, Salón de belleza, Barbería y Cuidado de la Piel).	-	-	-	0		
Infoalfabetización.	-	-	-	0		
Capacitación Técnica como terapia ocupacional (Inglés, pintura, manualidades, etc.).	-	1	-	1		
Actividades Culturales y Recreativas (Juegos de mesa, Ejercicios físicos, Paseos, etc.).	-	-	-	0		
Alfabeticación (Quisqueya Aprende Contigo).	-	-	-	0		
Asistencia Psicológica.	-	-	-	0		
Atención Psiquiátrica.	-	-	-	0		
Atención Ortopedia.	-	2	-	2		
Atención Cardiológica.	-	-	-	0		
Atención Geriátrica.	-	-	-	0		
Atención Dermatológica.	-	2	-	2		
Atención Odontológica.	2	-	-	2		
Atención Médica General.	2	3	-	5		
Otras Consultas	14	19	27	60		
Asesoría Legal.	3	6	9	18		
Asistencia a Tribunales.	-	-	1	1		

Acompañamiento a Fiscalía.	-	1	-	1	
Denuncia y Seguimiento de Casos.	4	1	1	6	
Empoderamiento del Adulto Mayor sobre la ley 352-98 a través de charlas impartidas en instituciones públicas, privadas o círculos co	-	-	-	0	
Audencias Virtuales.	-	-	2	2	
Raciones Crudas.	1	-	1	2	
Raciones Cocidas (Centros permanentes y privados de libertad son 3 raciones cada día por 30 días del mes multiplicado por el total de	-	-	-	0	
Donaciones de Medicamentos a adultos mayores.	-	-	-	0	
"TE-AMA" Transferencia Económica al Adulto Mayor (Transferencia no condicionada).	-	-	1	1	
"PROVEE" Protección a la Vejez en Pobreza Extreme (Transferencia condicionada exclusivamente para compra de alimentos).	62	88	156	306	
Familias de Cariño (Adultos mayores acogidos en su núcleo familiar o en su comunidad a través de incentivo económico).	-	-	-	0	
Pasante con Sabiduría (Adultos Mayores Insertados en el sector laboral).	-	-	-	0	
Visitas Domiciliarias.	1	-	2	3	
Vacunación de Adultos Mayores.	-	-	-	0	
Gestión de Seguro Médico (SENASA).	-	1	-	1	
Entrega de pañales desechables.	-	-	-	0	
Entrega de Kit de prevención del COVID-19.	-	-	-	0	
Donaciones de dispositivos de apoyo (Sillas de Rueda, Bastones, Caminadoras, entre otros).	-	-	1	1	
Otras Donaciones.	3	1	2	6	
Asistencia directa al usuario.	68	90	81	239	
Diagnóstico de inclusión.	52	53	25	130	
Gestión de Viviendas (reparación o construcción).	-	-	-	0	
AMA" Acogida del Adulto Mayor en Situaciones de Emergencia.	-	-	1	1	
Adultos Mayores beneficiados en jornadas de inclusión social en coordinación con PROPEP.	-	-	-	0	
Gestión de Pensiones.	177	244	161	582	
<b>Dirección General de Jubilados y Pensionados (DGJP)</b>		<b>24</b>	<b>49</b>	<b>39</b>	<b>112</b>
Consultas	15	20	22	57	
Pensión por Antigüedad	-	-	-	0	
Pensión por Discapacidad	-	-	-	0	
Inclusiones a Nómima de Pensiones (SIN)	8	23	14	45	
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	-	-	-	0	
Pensión de Sobrevivencia Cónyuge	-	1	-	1	
Pensión de Sobrevivencia Hijos	1	-	-	1	
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	-	-	-	0	
Pensión de Sobrevivencia Padres	-	-	-	0	
Suspensión de Pensión	-	-	-	0	
Solicitud Reactivación de Pensión por Suspender las Labores en el Estado	-	-	-	0	
Reinclusión de Pensión en Nómima	-	-	-	0	
Solicitud Notificación de Fallecimiento de Pensionados	-	-	-	0	
Aplicación o Suspensión del Dos Por Ciento 2%	-	2	-	2	
Notificación de Fallecimiento para Liberación de Fondos	-	-	-	0	
Registro de Poderosa Representación de Pensionados	-	-	-	0	
Transferencia de Afiliado desde el Sistema de Reparto al Sistema de Capitalización Individual	-	-	-	0	
Solicitud de Certificaciones de Pensión y/o Pensión	-	1	3	4	
Actualización o Modificación de Datos del Pensionado	-	-	-	0	
Solicitud Pago Reembolso/Retroactivo	-	-	-	0	
Solicitud de Charlas Institucionales sobre leyes de Seguridad Social	-	-	-	0	
Solicitud de Reajuste de Pensión	-	-	-	0	
Solicitud de Pensión Otorgada por las Leyes Nos. 1896, 275-81 y 85-99	-	-	-	0	
Solicitud de Exclusión por Notificación de Fallecimiento de Pensionado	-	-	-	0	
Solicitud histórico de pagos de pensionados	-	2	-	2	
Solicitud Consulta Datos Generales De Pensionados	-	-	-	0	
<b>Ministerio de Salud Pública (MSP)</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
Solicitud De Citas Con La Dirección Y/O Encargados Departamentales De La Digemaps	-	-	-	0	
Carta De No Objeción	-	-	-	0	
Consulta De Renglones De Productos A Registrar	-	1	2	3	
Comunicaciones Varias Al Departamento De Registro Sanitario	-	-	-	0	
Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria	-	-	-	0	
Certificación De Exequáutar	-	-	-	0	
Carta de Trámite	1	-	-	1	
Exequáutar de Ley General	-	-	-	0	
Modificaciones Registro Medicamentos Ordinario	-	-	-	0	
Nuevo Registro Productos Sanitarios Ordinario	-	1	-	1	
Nuevo Registro Medicamentos Simplificado	-	-	-	0	
Autorización de Publicidad	-	-	-	0	
Solicitud De Clase B (Centros De Salud)	-	-	-	0	
Corrección De Registro De Productos (Comunicaciones, Certificaciones Y Estatus)	-	-	-	0	
Corrección de Certificado	-	-	1	1	
Renuncia De Director Técnico	-	-	-	0	
<b>Seguro Nacional de Salud (Senasa)</b>		<b>270</b>	<b>243</b>	<b>184</b>	<b>697</b>
Consultas	163	130	105	398	
Impresión Carta de Afiliación	5	6	5	16	
Traspaso a SeñaSa	3	4	1	8	
Afilación Dependientes Directos (esposos e hijos menores)	25	20	5	50	
Afilación Dependientes Adicionales	8	4	7	19	
Solicitud Salud de Alto Costo	53	55	51	159	
Solicitud de Afiliación Titular al Régimen Subsidiado	13	24	10	47	
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>		-	-	<b>357</b>	<b>357</b>
Captura Web - Adulto	-	-	-	0	
Captura Web - Menor de Edad	-	-	-	0	
Entrega Web	-	-	1	1	
Depósito de Documentos	-	-	-	0	
Legal e Información	-	-	-	0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	-	-	46	46	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	-	-	-	0	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	-	-	32	32	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	-	-	1	1	
Renovación Pasaporte Adulto	-	-	116	116	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Menor	-	-	24	24	
Renovación Pasaporte Menor VIP	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Adulto por Deterioro	-	-	1	1	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	-	-	1	1	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	-	-	-	0	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-	-	1	1	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-	-	-	0	
Solicitud Entrega de Pasaporte	-	-	107	107	

Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-	-	-	0
Consulta	-	-	45	45
<b>Total Mensual de Ciudadanos</b>	<b>3,743</b>	<b>3,744</b>	<b>3,701</b>	<b>11,188</b>
<b>Total Mensual de Servicios</b>	<b>4,625</b>	<b>4,512</b>	<b>4,589</b>	<b>13,726</b>