



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)  
Estadísticas del Punto GOB Colinas Centro (Trimestre Octubre - Diciembre 2025)

Institucion / Servicio	Octubre 2025		Noviembre 2025		Diciembre 2025		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
<b>Procuraduría General de la Republica (PGR)</b>		1,519		1,434		1,302		4,255
Certificación de No Antecedentes Penales	559		519		406		1,484	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	1,747		1,606		1,686		5,039	
Identificación de Personas Físicas	33		20		10		63	
Consulta	50		57		60		167	
<b>Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>		300		300		307		907
Consultas	140		151		179		470	
Reclamaciones	42		43		33		118	
Reclamo por Balance No Disponible	15		15		8		38	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	4		1		-		5	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	2		1		-		3	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	1		-		1		2	
Reclamo por Consumo no Autorizado	4		2		-		6	
Reclamo por Aplicación de Nómina	4		1		2		7	
Registro de Quejas y Reclamos	3		5		1		9	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	3		1		-		4	
Entrega de Tarjetas	52		26		47		125	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-		-		2		2	
Autenticación de Tarjeta	-		1		-		1	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	42		53		34		129	
<b>Gabinete de Política Social - Supérate</b>		700		653		543		1,896
Consultas	425		391		357		1,173	
Consulta de Estados	176		190		136		502	
Desbloqueo de Tarjeta	-		-		-		0	
Inscripcion al Censo	61		34		23		118	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		-		-		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	2		4		3		9	
Solicitud de Corrección de Datos	-		-		-		0	
Solicitud Cambio de Dirección	-		-		-		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	2		1		-		3	
Reporte Comunitario	-		-		-		0	
Solicitud de Actualización de Datos	-		1		1		2	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Corrección y/o actualización de datos	34		32		23		89	
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>		5		7		11		23
Conciliaciones	-		-		-		0	
Reclamaciones	2		5		5		12	
Venta libro de reclamaciones	-		-		-		0	
Consulta	3		2		6		11	
Denuncias	-		-		-		0	
<b>Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)</b>		128		123		91		342
Reclamaciones	102		91		62		255	
Entrega de Respuesta	6		19		12		37	
Consultas	19		13		17		49	
Apelaciones SIE	1		-		-		1	
<b>Policia Nacional (P. N.)</b>		79		103		70		252
Certificación Perdida Documentos	77		101		77		255	
Consulta	2		2		3		7	
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>		-		-		-		0
Registros de Empresas	-		-		-		0	
Certificación Balance al Día	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	-		-		-		0	
Certificación de No Registro en el SIUR	-		-		-		0	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	-		-		-		0	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	-		-		-		0	
Aporte Empleado por Empleador	-		-		-		0	
Solicitud de Dispensa	-		-		-		0	
Consulta	-		-		-		0	
Certificación Registro Sin Nómina	-		-		-		0	
Actualización de Datos	-		-		-		0	
Información de Notificaciones de Pago	-		-		-		0	
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	-		-		-		0	
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>		31		38		53		122
Autogate	19		23		40		82	
Consulta	11		15		13		39	
Permiso de Salida de Menor	1		-		-		1	
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>		112		103		113		328
Consulta	26		31		34		91	
Pago de factura	-		-		-		0	
Activación de Contratos De Servicio 71	7		3		1		11	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	-		-		-		0	
Acuerdo de Pago 73	11		3		7		21	
Cambio de Nombre de Contrato 74	2		1		-		3	
Solicitud Duplicado de Factura 75	-		-		-		0	
Solicitud Pago Recurrente 76	66		65		71		202	
Descuento de Mora por Saldo 77	-		-		-		0	
Servicios de Reclamos 78	-		-		-		0	
<b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>		5		5		3		13
Consultas	5		5		3		13	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-		-		-		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-		-		-		0	

Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-		-		-		0	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-		-		-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-		-		-		0	
Certificación de Vida y Costumbres	-		-		-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-		-		-		0	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-		-		-		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-		-		-		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0	
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-		-		-		0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-		-		-		0	
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>		<b>16</b>		<b>14</b>		<b>19</b>		<b>49</b>
Servicios Informativos	16		14		19		49	
<b>Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)</b>		<b>62</b>		<b>61</b>		<b>68</b>		<b>191</b>
Consultas	36		49		43		128	
Actualización de Datos	2		1		3		6	
Atención de Reclamaciones	1		-		3		4	
Entrega de Respuestas	1		2		-		3	
Histórico de Descuento	-		-		1		1	
Certificación de Aportes al SDSS	5		5		11		21	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	3		2		3		8	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	-		-		-		0	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-		-		-		0	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-		-		-		0	
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	-		-		-		0	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	14		2		4		20	
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>		<b>53</b>		<b>67</b>		<b>58</b>		<b>178</b>
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	-		-		1		1	
Asignación Usuario de Traspaso	-		-		2		2	
Cobertura PDSS (negación)	-		-		-		0	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	-		-		-		0	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	4		7		8		19	
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-		1		-		1	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	5		10		5		20	
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	2		1		-		3	
Consultas	42		48		42		132	
Información General	-		-		-		0	
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	-		-		-		0	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-		-		-		0	
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	-		-		-		0	
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>		<b>35</b>		<b>18</b>		<b>-</b>		<b>53</b>
Consulta	6		6		-		12	
Cálculo Prestaciones Laborales	11		3		-		14	
Carta de No empleo	2		1		-		3	
Formulario DGT-1	-		-		-		0	
Formulario DGT-2	-		-		-		0	
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-		-		-		0	
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-		-		-		0	
Autorización de Trabajo del menor de edad.	-		-		-		0	
Formulario DGT-7	-		-		-		0	
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-		-		-		0	
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-		-		-		0	
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-		-		-		0	
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-		-		-		0	
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-		-		-		0	
Certificación de No Conflicto Laboral	-		-		-		0	
Registro Sindical	-		-		-		0	
Certificación de No Conflicto Laboral	-		-		-		0	
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-		-		-		0	
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-		-		-		0	
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-		-		-		0	
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-		-		-		0	
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-		-		-		0	
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-		-		-		0	
Certificación de Formularios Laborales	-		-		-		0	
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-		-		-		0	
Visitas de Inspección Especial	-		-		-		0	
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	11		5		-		16	
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-		-		-		0	
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-		-		-		0	
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	2		-		-		2	
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-		-		-		0	
Mediación y Arbitraje	-		-		-		0	
Asistencia Judicial Gratuita	-		-		-		0	
Asesoría	3		3		-		6	
Servicio de Pasantía	-		-		-		0	
<b>Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI)</b>		<b>14</b>		<b>12</b>		<b>9</b>		<b>35</b>
Consulta	11		8		4		23	
Registro Nombre Comercial	3		3		5		11	
Renovación de Nombre Comercial	-		-		-		0	
Registros Marca Denominativa	-		-		-		0	
Registro Marca Mixta	-		-		-		0	
Renovación de Marca	-		1		-		1	
Requisitos rotulo y emblema	-		-		-		0	
Requisitos lema comercial	-		-		-		0	
<b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>		<b>389</b>		<b>512</b>		<b>471</b>		<b>1,372</b>
Higiene y cuidado personal (Total Adultos mayores * 30).	-		-		-		0	
Hospedaje (Total Adultos mayores * 30).	-		-		-		0	
Imagen Positiva (Estilismo, Salón de belleza, Barbería y Cuidado de la Piel).	-		-		-		0	
Infoalfabetización.	-		-		-		0	
Capacitación Técnica como terapia ocupacional (Inglés, pintura, manualidades, etc.).	-		1		-		1	
Actividades Culturales y Recreativas (Juegos de mesa, Ejercicios físicos, Paseos, etc.).	-		-		-		0	
Alfabetización (Quisqueya Aprende Contigo).	-		-		-		0	
Asistencia Psicológica.	-		-		-		0	
Atención Psiquiátrica.	-		-		-		0	
Atención Ortopedia.	-		2		-		2	
Atención Cardiológica.	-		-		-		0	
Atención Geriátrica.	-		-		-		0	
Atención Dermatológica.	-		2		-		2	
Atención Odontológica.	2		-		-		2	
Atención Médica General.	2		3		-		5	
Otras Consultas	14		19		27		60	
Asesoría Legal.	3		6		9		18	
Asistencia a Tribunales.	-		-		1		1	

Acompañamiento a Fiscalía.	-		1	-		1	
Denuncia y Seguimiento de Casos.	4		1	1		6	
Empoderamiento del Adulto Mayor sobre la ley 352-98 a través de charlas impartidas en instituciones públicas, privadas o círculos co	-		-	-		0	
Audencias Virtuales.	-		-	2		2	
Raciones Crudas.	1		-	1		2	
Raciones Cocidas (Centros permanentes y privados de libertad son 3 raciones cada día por 30 días del mes multiplicado por el total de	-		-	-		0	
Donaciones de Medicamentos a adultos mayores.	-		-	-		0	
"TE-AMA" Transferencia Económica al Adulto Mayor (Transferencia no condicionada).	-		-	1		1	
"PROVEE" Protección a la Vejez en Pobreza Extrema (Transferencia condicionada exclusivamente para compra de alimentos).	62		88	156		306	
Familias de Cariño (Adultos mayores acogidos en su núcleo familiar o en su comunidad a través de incentivo económico).	-		-	-		0	
Pasante con Sabiduría (Adultos Mayores Insertados en el sector laboral).	-		-	-		0	
Visitas Domiciliarias.	1		-	2		3	
Vacunación de Adultos Mayores.	-		-	-		0	
Gestión de Seguro Médico (SENASA).	-		1	-		1	
Entrega de pañales desechables.	-		-	-		0	
Entrega de Kit de prevención del COVID-19.	-		-	-		0	
Donaciones de dispositivos de apoyo (Sillas de Rueda, Bastones, Caminadoras, entre otros).	-		-	1		1	
Otras Donaciones.	3		1	2		6	
Asistencia directa al usuario.	68		90	81		239	
Diagnóstico de inclusión.	52		53	25		130	
Gestión de Viviendas (reparación o construcción).	-		-	-		0	
AMA" Acogida del Adulto Mayor en Situaciones de Emergencia.	-		-	1		1	
Adultos Mayores beneficiados en jornadas de inclusión social en coordinación con PROPEEP.	-		-	-		0	
Gestión de Pensiones.	177		244	161		582	
<b>Dirección General de Jubilados y Pensionados (DGJP)</b>		<b>24</b>		<b>49</b>		<b>39</b>	<b>112</b>
Consultas	15		20	22		57	
Pensión por Antigüedad	-		-	-		0	
Pensión por Discapacidad	-		-	-		0	
Inclusiones a Nómina de Pensiones (SIN)	8		23	14		45	
Pensión de Supervivencia Unión de Hecho	-		-	-		0	
Pensión de Supervivencia Cónyuge	-		1	-		1	
Pensión de Supervivencia Hijos	1		-	-		1	
Pensión de Supervivencia Unión de Hecho	-		-	-		0	
Pensión de Supervivencia Padres	-		-	-		0	
Suspensión de Pensión	-		-	-		0	
Solicitud Reactivación de Pensión por Suspender las Labores en el Estado	-		-	-		0	
Reinclusión de Pensión en Nómina	-		-	-		0	
Solicitud Notificación de Fallecimiento de Pensionados	-		-	-		0	
Aplicación o Suspensión del Dos Por Ciento 2%	-		2	-		2	
Notificación de Fallecimiento para Liberación de Fondos	-		-	-		0	
Registro de Poderes de Representación de Pensionados	-		-	-		0	
Transferencia de Afiliado desde el Sistema de Reparto al Sistema de Capitalización Individual	-		-	-		0	
Solicitud de Certificaciones de Pensión y no Pensión	-		1	3		4	
Actualización o Modificación de Datos del Pensionado	-		-	-		0	
Solicitud Pago Reembolso/Retroactivo	-		-	-		0	
Solicitud de Charlas Institucionales sobre leyes de Seguridad Social	-		-	-		0	
Solicitud de Reajuste de Pensión	-		-	-		0	
Solicitud de Pensión Otorgada por las Leyes Nos. 1896, 275-81 y 85-99	-		-	-		0	
Solicitud de Exclusión por Notificación de Fallecimiento de Pensionado	-		-	-		0	
Solicitud histórico de pagos de pensionados	-		2	-		2	
Solicitud Consulta Datos Generales De Pensionados	-		-	-		0	
<b>Ministerio de Salud Pública (MSP)</b>		<b>1</b>		<b>2</b>		<b>3</b>	<b>6</b>
Solicitud De Citas Con La Dirección Y/O Encargados Departamentales De La Digemaps	-		-	-		0	
Carta De No Objeción	-		-	-		0	
Consulta De Renglones De Productos A Registrar	-		1	2		3	
Comunicaciones Varias Al Departamento De Registro Sanitario	-		-	-		0	
Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria	-		-	-		0	
Certificación De Exequáttur	-		-	-		0	
Carta de Trámite	1		-	-		1	
Exequáttur de Ley General	-		-	-		0	
Modificaciones Registro Medicamentos Ordinario	-		-	-		0	
Nuevo Registro Productos Sanitarios Ordinario	-		1	-		1	
Nuevo Registro Medicamentos Simplificado	-		-	-		0	
Autorización de Publicidad	-		-	-		0	
Solicitud De Clase B (Centros De Salud)	-		-	-		0	
Corrección De Registro De Productos (Comunicaciones, Certificaciones Y Estatus)	-		-	-		0	
Corrección de Certificado	-		-	1		1	
Renuncia De Director Técnico	-		-	-		0	
<b>Seguro Nacional de Salud (Senasa)</b>		<b>270</b>		<b>243</b>		<b>184</b>	<b>697</b>
Consultas	163		130	105		398	
Impresión Carta de Afiliación	5		6	5		16	
Traspaso a SeNaSa	3		4	1		8	
Afiliación Dependientes Directos (esposos e hijos menores)	25		20	5		50	
Afiliación Dependientes Adicionales	8		4	7		19	
Solicitud Salud de Alto Costo	53		55	51		159	
Solicitud de Afiliación Titular al Régimen Subsidiado	13		24	10		47	
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>		<b>-</b>		<b>-</b>		<b>357</b>	<b>357</b>
Captura Web - Adulto	-		-	-		0	
Captura Web - Menor de Edad	-		-	-		0	
Entrega Web	-		-	1		1	
Deposito de Documentos	-		-	-		0	
Legal e Información	-		-	-		0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	-		-	46		46	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	-		-	-		0	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	-		-	32		32	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	-		-	1		1	
Renovación Pasaporte Adulto	-		-	116		116	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	-		-	-		0	
Renovación Pasaporte Menor	-		-	24		24	
Renovación Pasaporte Menor VIP	-		-	-		0	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	-		-	-		0	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	-		-	-		0	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	-		-	-		0	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-		-	-		0	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	-		-	1		1	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-		-	-		0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-		-	-		0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-		-	-		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-		-	-		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-		-	-		0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-		-	-		0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-		-	-		0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	-		-	-		0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-		-	-		0	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	-		-	1		1	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	-		-	-		0	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-		-	1		1	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-		-	-		0	
Solicitud Entrega de Pasaporte	-		-	107		107	

Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-		-		-		0	
Consulta	-		-		45		45	
Total Mensual de Ciudadanos		3,743		3,744		3,701		11,188
Total Mensual de Servicios	4,625		4,512		4,589		13,726	