



# Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)

Estadísticas del Punto GOB Megacentro (Trimestre Octubre - Diciembre 2025)

Institucion / Servicio	Octubre 2025		Noviembre 2025		Diciembre 2025		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
<b>Procuraduría General de la Republica (PGR)</b>		8,868		8,330		7,445		24,643
Certificacion de No Antecedentes Penales	4,980		4,466		3,431		12,877	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	6,720		6,393		6,477		19,590	
Identificación de Personas Fisicas	0		1		0		1	
Impresión de Multas	0		0		0		0	
Consultas	130		117		126		373	
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRAN)</b>		3,328		3,313		3,887		10,528
Renovacion Licencia de Conducir	2,932		2,878		3,422		9,232	
Duplicado Licencia de Conducir	205		225		298		728	
Pago de Impuestos	0		0		0		0	
Consultas	191		210		167		568	
<b>Programa Solidaridad (PROSOLI)</b>		4,785		4,861		4,490		14,136
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Desbloqueo de Tarjeta	0		1		1		2	
Consultas	4,670		4,706		4,321		13,697	
Solicitud Evaluación del Hogar	1		1		0		2	
Reporte Comunitario	0		0		0		0	
Consulta de estado	81		143		117		341	
Inscripcion al Censo	23		28		24		75	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Cambio Jefe de Hogar	8		11		7		26	
Consulta de estado	0		0		0		0	
Corrección y/o actualización de datos	10		22		25		57	
Inscripcion al Censo	0		0		0		0	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Reevaluación de hogar	4		0		1		5	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	0		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	0		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	0		0		1		1	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	2		5		4		11	
<b>Proteccion de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>		315		268		281		864
Conciliaciones	99		103		114		316	
Reclamaciones	50		37		67		154	
Consultas	165		128		99		392	
Venta Libro de Reclamaciones	0		0		1		1	
Denuncias	0		0		0		0	
Desistimiento de Casos	1		1		0		2	
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)</b>		1,258		1,326		1,045		3,629
Certificación de Aportes a la Seguridad Social	20		29		63		112	
Reclamaciones	9		9		4		22	
Solicitudes de Numero de Seguridad Social (NSS)	24		25		21		70	
Actualización de Datos	27		9		20		56	
Constancia Afiliación ARS/AFP	0		0		0		0	
Historico de Descuento	7		7		8		22	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	9		9		15		33	
Entrega de Respuestas	2		3		2		7	
Consulta	1,147		1,158		674		2,979	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	13		72		227		312	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	0		0		0		0	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS.	1		8		14		23	
<b>Oficina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)</b>		2,378		1,764		1,412		5,554
Reclamaciones	1,822		1,384		1,040		4,246	
Entrega de Respuesta	348		242		260		850	
Apelaciones SIE	21		15		19		55	
Consulta	193		125		93		411	
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>		2,548		2,472		2,525		7,545
Consultas	1,403		1,062		944		3,409	
Reclamaciones	510		620		673		1,803	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	130		195		221		546	
Entrega de Tarjetas	273		364		443		1,080	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	1		0		2		3	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Autenticación de Tarjeta	2		0		3		5	
Solicitud Actualizacion de Datos	2		4		2		8	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	0		0		0		0	
Reclamo por Balance no Disponible	0		2		1		3	
Solicitud de Cambio de Dirección	0		0		0		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	1		0		0		1	
Reclamo por Aplicación de Nómina	0		3		2		5	
Solicitud de Exclusión de Miembro	0		0		0		0	
Solicitud de Inclusión de Miembros	4		3		1		8	
Reclamos por Sanciones y Observaciones	0		1		0		1	
Reclamo por tarjeta no autoriza y posee nómina	0		0		0		0	

Solicitud de Corrección de Datos	0	0	0	0	0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	0	0	0	0	0	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	223	220	238	681		
Registro de Quejas y Reclamos	0	0	0	0	0	
<b>Policía Nacional (P. N.)</b>	<b>864</b>	<b>933</b>	<b>1,018</b>	<b>2,815</b>		
Certificación de Perdida de Documentos y Objetos	852	929	1,013	2,794		
Consultas	19	9	7	35		
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>156</b>	<b>148</b>	<b>147</b>	<b>451</b>		
Correo Giro	1	1	0	2		
Correo Certificado	0	0	0	0		
PostalPak	17	3	3	23		
InposPak	86	100	109	295		
EMS (Express Mail Service)	0	2	0	2		
Consultas	50	41	34	125		
Reclamaciones	2	1	1	4		
Correo Universal	0	0	0	0		
<b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>68</b>		
Requisitos Certificación de Vida y Costumbre	0	0	0	0		
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	0	0	0	0		
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	0	0	0	0		
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	0	0	0	0		
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	0	0	0	0		
Obtención de Nacionalidad	0	0	0	0		
Informativo Sobre el Uso de la Vía Publica (Marchas, Piquetes y Paradas Pacificas)	0	0	0	0		
Obtencion y Regulación de Productos Pirotécnicos y Químicos	0	0	0	0		
Control de Regulación de Parques y Billares	0	0	0	0		
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	0	0	0	0		
Certificación de Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0	0	0	0		
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	0	0	0	0		
Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0	0	0	0		
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacificas)	0	0	0	0		
Consultas	25	20	22	67		
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	1	0	0	1		
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>	<b>243</b>	<b>237</b>	<b>191</b>	<b>671</b>		
Registros de Empresas	8	6	4	18		
Requisitos Acuerdo de Pago	0	0	5	5		
Información de Notificaciones de Pago	0	3	1	4		
Certificaciones (No registro SUIR, Registro Sin Nomina)	1	3	3	7		
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	0	0	1	1		
Consultas	232	223	173	628		
Solicitud de Dispensa	0	0	0	0		
Ingresos de Nuevos Representantes y Cambios	0	0	3	3		
Actualización de Datos	2	2	1	5		
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	0	0	0	0		
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>	<b>166</b>	<b>147</b>	<b>113</b>	<b>426</b>		
Servicios Informativos	182	163	130	475		
<b>Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)</b>	<b>51</b>	<b>40</b>	<b>36</b>	<b>127</b>		
Jubilación por Antigüedad en el Servicio	0	0	0	0		
Pensión por Discapacidad / Enfermedad	0	0	0	0		
Pensión por Supervivencia	0	0	0	0		
Plan de Retiro Complementario Recapitalizable	0	0	0	0		
Seguro Funerario del INABIMA	1	0	0	1		
Préstamo de Consolidación de Deudas, Maestro Digno	0	0	0	0		
Plan Odontológico Magisterial y Centro de Servicios	0	0	0	0		
Oficina de Libre Acceso a la Información	0	0	0	0		
Consulta de Nómina de Doncentes Pensionados y Jubilados	1	1	1	3		
Certificación Laboral	0	2	1	3		
Consultas	49	37	34	120		
Plan de Retiro Complementario Recapitalizable, Los 25 sueldos	0	0	0	0		
<b>Ministerio de la Presidencia (MINPRE)</b>	<b>112</b>	<b>126</b>	<b>109</b>	<b>347</b>		
Llenado formulario PNFF	5	2	2	9		
Consultas PNFF	105	121	105	331		
Reclamación	3	3	2	8		
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>409</b>	<b>489</b>	<b>451</b>	<b>1,349</b>		
Consultas	391	452	383	1,226		
Acreditación a promotores de salud, físico y moral	1	0	1	2		
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos, recibidos en forma directa o predominantemente por vía de la DIDA	1	1	5	7		
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	2	0	8	10		
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	0	0	1	1		
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	1	1	1	3		
Respuesta a las Solicitudes y Casos (Revisión de cuenta clínica)	0	1	0	1		
Asignación Usuario de Traspaso	0	3	0	3		
Cobertura PDSS (negación)	0	2	1	3		
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	1	6	16	23		
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	0	2	1	3		
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	10	20	29	59		
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	2	1	5	8		
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE)</b>	<b>145</b>	<b>149</b>	<b>155</b>	<b>449</b>		
Consultas	9	9	8	26		
Facturación	0	0	0	0		
Pago de Aseo	137	144	151	432		
Registro Civil	0	4	0	4		
Pagos de espacios públicos, publicidad exterior y rampas.	0	0	0	0		
Saldo de Multas	0	0	1	1		
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>2,216</b>	<b>2,140</b>	<b>2,212</b>	<b>6,568</b>		
Consulta	113	83	68	264		

Pago de factura	0	0	0	0	0
Activación de Contratos De Servicio 71	11	10	28	49	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	9	8	10	27	
Acuerdo de Pago 73	379	43	330	752	
Cambio de Nombre de Contrato 74	6	3	5	14	
Solicitud Duplicado de Factura 75	2	2	1	5	
Solicitud Pago Recurrente 76	1,890	2,195	2,031	6,116	
Descuento de Mora por Saldo 77	1	3	0	4	
Servicios de Reclamos 78	3	2	3	8	
Junta Central Electoral (JCE)	0	0	438	438	
Consultas	0	0	21	21	
Expedición de actas de nacimiento	0	0	401	401	
Expedición de acta de reconocimiento	0	0	0	0	
Expedición de acta de divorcio	0	0	11	11	
Expedición de acta de defuncion	0	0	24	24	
Expedición de acta de matrimonio	0	0	36	36	
Cambio de Datos Mayor	0	0	0	0	
Cambio de Datos Menor	0	0	0	0	
Cambio de Extranjero a Nacionalizado	0	0	0	0	
Expedición Cédula Mayor de Edad	0	0	0	0	
Expedición Cédula Menor de Edad	0	0	0	0	
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines escolares	0	0	0	0	
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines de cédulas	0	0	0	0	
Emisión de la Cédula de identidad y electoral por primera vez	0	0	0	0	
Modificación en datos de la Cédula de Identidad y Electoral	0	0	0	0	
Nuevo Inscrito Mayor de Edad	0	0	0	0	
Nuevo Inscrito Menor - 16 a 17 años de Edad	0	0	0	0	
Nuevo Inscrito Menor 16 años de edad	0	0	0	0	
Renovación de Menor a Mayor	0	0	0	0	
Renovación Cambio de Datos Mayor	0	0	0	0	
Renovación Cambio de Datos Menor	0	0	0	0	
Renovación de Cédula	0	0	0	0	
Obtención de la cédula de identidad militar	0	0	0	0	
Obtención de una cédula de civil luego de haber sido militar	0	0	0	0	
Duplicado de cédula	0	0	0	0	
Impresión de cédula	0	0	0	0	
Total Mensual de Ciudadanos	27,868	26,763	25,977	80,608	
Total Mensual de Servicios	31,075	29,712	28,928	89,715	