

**Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)**

Estadísticas del Punto GOB Occidental Mall (Trimestre Octubre - Diciembre 2025)

Institución / Servicio	Octubre 2025		Noviembre 2025		Diciembre 2025		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
<b>Procuraduría General de la Republica (PGR)</b>		6,204		6,112		5,597		17,913
Certificación de No Antecedentes Penales	2,998		2,856		2,240		8,094	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	4,406		4,490		4,465		13,361	
Identificación de Personas Físicas	192		176		129		497	
Consulta	63		54		80		197	
<b>Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>		531		443		568		1,542
Consultas	360		361		395		1,116	
Reclamaciones	63		8		58		129	
Reclamo por Balance No Disponible	2		0		0		2	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		0		0		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	1		0		0		1	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómima	2		0		0		2	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		0		0		0	
Reclamo por Aplicación de Nómima	3		1		4		8	
Registro de Quejas y Reclamos	-		0		1		1	
Recuperación de cédulas	-		0		0		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	1		4		1		6	
Entrega de Tarjetas	61		50		76		187	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	12		10		17		39	
Autentificación de Tarjeta	10		2		4		16	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	16		7		12		35	
<b>Gabinete de Política Social - Supérate</b>		1,653		1,680		1,640		4,973
Consultas	1,203		1,416		1,250		3,869	
Consulta de Estados	109		97		100		306	
Desbloqueo de Tarjeta	103		59		113		275	
Inscripción al Censo	159		51		108		318	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		0		0		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		0		0		0	
Solicitud de Corrección de Datos	1		1		0		2	
Solicitud Cambio de Dirección	2		1		0		3	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		0		0		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	4		0		0		4	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		1		0		1	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		1		0		1	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		0		1		1	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	17		12		22		51	
Reporte Comunitario	-		0		1		1	
Solicitud de Actualización de Datos	-		1		2		3	
Recuperación de cédulas	10		1		2		13	
Corrección y/o actualización de datos	45		39		41		125	
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)</b>		1,091		1,166		1,404		3,661
Renovación Licencia de Conducir	912		978		1,213		3,103	
Duplicado Licencia de Conducir	61		51		66		178	
Consulta	118		137		126		381	
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>		15		5		10		30
Conciliaciones	1		1		0		2	
Reclamaciones	3		0		2		5	
Venta libro de reclamaciones	1		0		2		3	
Consulta	9		4		6		19	
Denuncias	-		0		0		0	
Desistimiento de casos	1		0		0		1	
<b>Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)</b>		940		772		586		2,298
Reclamaciones	828		697		467		1,992	
Entrega de Respuesta	79		52		87		218	
Consultas	28		23		31		82	
Apelaciones SIE	5		1		1		7	
<b>Policía Nacional (P. N.)</b>		233		225		257		715
Certificación Perdida Documentos	228		223		254		705	
Consulta	5		2		3		10	
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>		84		73		78		235
Registros de Empresas	3		0		1		4	
Certificación Balance al Día	-		0		0		0	
Certificación Acuerdo de Pago	-		0		0		0	
Certificación de No Registro en el SIUR	-		7		3		10	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	-		0		0		0	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	1		0		1		2	
Aporte Empleado por Empleador	-		0		0		0	
Solicitud de Dispensa	-		0		0		0	
Consulta	60		59		60		179	
Certificación Registro Sin Nomina	-		0		0		0	
Actualización de Datos	1		0		1		2	
Información de Notificaciones de Pago	8		3		2		13	
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	11		4		10		25	
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>		101		131		96		328
Autogate	91		114		76		281	
Consulta	10		17		20		47	
Permiso de Salida de Menor	-		0		0		0	
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>		232		203		198		633
Consulta	92		76		59		227	
Pago de factura	-		0		0		0	
Activación de Contratos De Servicio 71	4		2		4		10	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	8		6		5		19	
Acuerdo de Pago 73	18		13		29		60	
Cambio de Nombre de Contrato 74	2		2		5		9	
Solicitud Duplicado de Factura 75	3		1		1		5	
Solicitud Pago Recurrente 76	93		97		82		272	
Descuento de Mora por Saldo 77	11		6		12		29	

Servicios de Reclamos 78	1	0	1	2	
<b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>		<b>14</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>47</b>
Consultas	10	12	13	35	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-	2	0	2	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-	0	0	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	2	0	0	2	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-	0	0	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	0	0	0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	0	0	0	
Certificación de Vida y Costumbres	-	0	0	0	
Control de Regulación de Parques y Billares.	1	1	2	4	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	1	1	0	2	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	0	0	0	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-	0	0	0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-	1	1	2	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	0	0	0	
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-	0	0	0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	0	0	0	
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>		<b>41</b>	<b>88</b>	<b>58</b>	<b>187</b>
Servicios Informativos	41	88	58	187	
<b>Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)</b>		<b>275</b>	<b>295</b>	<b>277</b>	<b>847</b>
Consultas	215	239	222	676	
Actualización de Datos	5	3	5	13	
Atención de Reclamaciones	3	4	6	13	
Entrega de Respuestas	26	13	19	58	
Histórico de Descuento	2	0	2	4	
Certificación de Aportes al SDSS	19	29	16	64	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	1	1	1	3	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	3	5	3	11	
Constancia de Afiliación ARS/ARP	-	0	0	0	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-	0	1	1	
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	-	0	1	1	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	1	1	1	3	
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRI)</b>		<b>121</b>	<b>105</b>	<b>84</b>	<b>310</b>
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	21	5	10	36	
Asignación Usuario de Traspaso	11	9	6	26	
Cobertura PDSS (negación)	23	11	15	49	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	-	2	2	4	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	2	0	0	2	
Respuesta a las Solicituds y Casos	1	0	2	3	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	2	2	1	5	
Investigación de afiliación y/o traspaso irregular	1	0	1	2	
Consultas	35	55	29	119	
Información General	-	0	0	0	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y/o Cirugía pendiente	-	0	3	3	
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	-	0	0	0	
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	22	19	15	56	
Acreditación a promotores de salud, físico y moral	3	2	0	5	
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT)</b>		<b>127</b>	<b>106</b>	<b>126</b>	<b>359</b>
Legalización de Documentos Académicos Emitidos por las IES Nacionales Activas (MESCyT)	120	92	113	325	
Consulta (MESCyT)	7	14	13	34	
<b>Seguro Nacional de Salud (Senasa)</b>		<b>1,038</b>	<b>962</b>	<b>757</b>	<b>2,757</b>
Consultas	771	801	592	2,164	
Impresión Carta de Afiliación	26	17	15	58	
Traspaso a SeNaSa	7	1	3	11	
Afiliación Dependiente Directos (esposos e hijos menores)	68	80	49	197	
Afiliación Dependientes Adicionales	11	7	11	29	
Solicitud de Afiliación Titular al Régimen Subsidiado	114	51	71	236	
Solicitud Salud de Alto Costo	41	5	16	62	
<b>Ministerio de Salud Pública (MSP)</b>		<b>49</b>	<b>52</b>	<b>43</b>	<b>144</b>
Consulta De Renglones De Productos A Registrar	7	4	6	17	
Comunicaciones Varia Al Departamento De Registro Sanitario	-	0	0	0	
Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria	11	5	8	24	
Comunicaciones Varias	-	0	1	1	
Exequártur de Ley General	2	4	4	10	
Carta de Trámite	-	1	0	1	
Carta De No Objeción	-	0	0	0	
Carta de Especialidad para Egresados de Universidades Privadas	-	0	0	0	
Certificación De Exequártur	4	7	7	18	
Certificación De Incineración	-	0	0	0	
Certificación De Drogas Controladas Clase A (Para Médicos)	7	7	1	15	
Corrección de Certificado	1	0	0	1	
Compleutivo De Expedientes	-	0	0	0	
Inspección De Buenas Prácticas De Almacenamientos (Bpa) En Dist.Disp. Med Y Ps	9	17	10	36	
Ingreso De Director Técnico	1	0	0	1	
Renuncia De Director Técnico	-	0	0	0	
Reporte De Ventas Medicamentos Controlados	-	0	0	0	
Renovación de Certificación de Drogas Controladas Clase a (Para Médicos)	-	0	1	1	
Renovación Registro Medicamentos Ordinario	-	0	0	0	
Solicitud De Clase B (Centros De Salud)	-	1	0	1	
Solicitud De Citas Con La Dirección Y/O Encargados Departamentales De La Digemaps	-	0	1	1	
Notificación De Reporte Periódico Actualizado De Seguridad	-	0	1	1	
Nuevo Registro Cosméticos Ordinario	6	4	3	13	
Autorización de Publicidad	-	0	0	0	
Permiso de Importación Materia Prima - Producto Controlado	-	0	0	0	
Nuevo Registro Medicamentos Ordinario	1	1	0	2	
Prórroga para presentar La Renovación del Producto	-	1	0	1	
Certificación De Estatus De Establecimientos De Salud No Existente	-	0	0	0	
Nuevo Registro Alimentos Simplificado	-	0	0	0	
Certificación De Libre Venta	-	0	0	0	
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>		<b>1,549</b>	<b>1,552</b>	<b>1,622</b>	<b>4,723</b>
Captura Web - Adulto	-	0	0	0	
Captura Web - Menor de Edad	-	0	0	0	
Entrega Web	-	0	0	0	
Depósito de Documentos	-	0	0	0	
Legal e Información	-	0	0	0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	290	275	250	815	
Solicitud De Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	-	0	0	0	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	87	97	87	271	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	-	0	2	2	
Renovación Pasaporte Adulto	311	284	381	976	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	-	0	0	0	
Renovación Pasaporte Menor	22	24	29	75	
Renovación Pasaporte Menor VIP	-	0	0	0	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	12	8	12	32	

Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	-	0	0	0	0
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	1	1	0	0	2
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-	0	0	0	0
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	1	1	3	5	5
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-	0	1	1	1
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-	0	2	2	2
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-	0	0	0	0
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-	0	0	0	0
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-	0	0	0	0
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-	0	0	0	0
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-	1	0	0	1
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	-	0	0	0	0
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-	0	0	0	0
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	-	0	0	0	0
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	-	1	0	0	1
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-	0	0	0	0
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-	0	0	0	0
Solicitud Entrega de Pasaporte	711	710	733	2,154	
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-	0	0	0	0
Consulta	161	214	152	527	
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>		<b>104</b>	<b>78</b>	<b>73</b>	<b>255</b>
Consulta	7	4	2	13	
Cálculo Prestaciones Laborales	20	17	13	50	
Carta de No empleo	-	0	0	0	0
Formulario DGT-1	-	0	0	0	0
Formulario DGT-2	-	0	0	0	0
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-	0	0	0	0
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-	0	0	0	0
Autorización de Trabajo del menor de edad.	2	0	0	2	
Formulario DGT-7	-	0	0	0	0
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-	0	0	0	0
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-	0	0	0	0
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-	0	0	0	0
Solicitud de verificación causas para despidos de trabajadoras Protegidas por la Maternidad	-	0	0	0	0
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-	0	0	0	0
Certificación de No Conflicto Laboral	-	0	0	0	0
Registro Sindical	-	0	0	0	0
Certificación de No Conflicto Laboral	-	0	0	0	0
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-	0	0	0	0
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-	0	0	0	0
Certificación de Beneficio de la Empresa.	-	0	0	0	0
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-	1	0	1	
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-	0	0	0	0
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-	0	0	0	0
Certificación de Formularios Laborales	1	0	0	1	
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	2	0	2	4	
Visitas de Inspección Especial	1	0	0	1	
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	30	33	27	90	
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-	0	1	1	
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-	0	0	0	0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	29	12	22	63	
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-	0	0	0	0
Mediación y Arbitraje	-	0	0	0	0
Asistencia Judicial Gratuita	4	2	3	9	
Asesoría	8	9	3	20	
Servicio de Pasantía	-	0	0	0	0
<b>Banco de Reservas de la República Dominicana (BR)</b>		<b>-</b>	<b>1,540</b>	<b>2,310</b>	<b>3,850</b>
Licencia de Conducir	-	297	522	819	
Impuestos DGI	-	5	3	8	
Servicios de Pasaportes	-	159	177	336	
Ministerio de Relaciones Exteriores	-	9	27	36	
Servicios de Migración	-	4	6	10	
Pago de Servicios	-	29	40	69	
Pago de Multas	-	78	67	145	
Jurisdicción Inmobiliaria	-	2	3	5	
Servicios Procuraduría General de la República	-	1,017	1,575	2,592	
Ministerio de Interior y Policía	-	5	16	21	
Consultas	-	0	0	0	0
<b>Junta Central Electoral (JCE)</b>		<b>-</b>	<b>0</b>	<b>371</b>	<b>371</b>
Consultas	-	0	8	8	
Expedición de actas de nacimiento	-	0	330	330	
Expedición de acta de reconocimiento	-	0	1	1	
Expedición de acta de divorcio	-	0	5	5	
Expedición de acta de defunción	-	0	11	11	
Expedición de acta de matrimonio	-	0	26	26	
Cambio de Datos Mayor	-	0	0	0	0
Cambio de Datos Menor	-	0	0	0	0
Cambio de Extranjero a Nacionalizado	-	0	0	0	0
Expedición Cédula Mayor de Edad	-	0	0	0	0
Expedición Cédula Menor de Edad	-	0	0	0	0
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines escolares	-	0	0	0	0
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines de cédulas	-	0	0	0	0
Emisión de la Cédula de identidad y electoral por primera vez	-	0	0	0	0
Modificación en datos de la Cédula de Identidad y Electoral	-	0	0	0	0
Nuevo Inscrito Mayor de Edad	-	0	0	0	0
Nuevo Inscrito Menor - 16 a 17 años de Edad	-	0	0	0	0
Nuevo Inscrito Menor 16 años de edad	-	0	0	0	0
Renovación de Menor a Mayor	-	0	0	0	0
Renovación Cambio de Datos Mayor	-	0	0	0	0
Renovación Cambio de Datos Menor	-	0	0	0	0
Renovación de Cédula	-	0	0	0	0
Obtención de la cédula de identidad militar	-	0	1	1	
Obtención de una cédula de civil luego de haber sido militar	-	0	0	0	0
Duplicado de cédula	-	0	0	0	0
Impresión de cédula	-	0	0	0	0
<b>Total Mensual de Ciudadanos</b>		<b>14,402</b>	<b>15,605</b>	<b>16,171</b>	<b>46,178</b>
<b>Total Mensual de Servicios</b>	<b>15,904</b>	<b>17,199</b>	<b>17,656</b>	<b>50,759</b>	