

Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)

Estadísticas del Punto GOB Sambil (Trimestre Octubre - Diciembre 2025)

| Institución / Servicio | Octubre 2025 | | Noviembre 2025 | | Diciembre 2025 | | Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos | |
|--|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------|---|------------------|
| | Cantidad Servicios | Cantidad Ciudadanos | Cantidad Servicios | Cantidad Ciudadanos | Cantidad Servicios | Cantidad Ciudadanos | Total Servicios | Total Ciudadanos |
| Procuraduría General de la Republica (PGR) | | 8,448 | | 8,089 | | 7,080 | | 23,617 |
| Certificación de No Antecedentes Penales | 3,681 | | 3,618 | | 2,741 | | 10,040 | |
| Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales | 7,590 | | 6,770 | | 6,603 | | 20,963 | |
| Identificación de Personas Físicas | 427 | | 348 | | 273 | | 1,048 | |
| Impresión de Multas | - | | - | | - | | 0 | |
| Consulta | 84 | | 66 | | 49 | | 199 | |
| Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) | | 2,285 | | 2,401 | | 2,749 | | 7,435 |
| Renovación Licencia de Conducir | 1,986 | | 2,108 | | 2,442 | | 6,536 | |
| Duplicado Licencia de Conducir | 146 | | 167 | | 190 | | 503 | |
| Consulta | 156 | | 130 | | 125 | | 411 | |
| Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor) | | 16 | | 29 | | 19 | | 64 |
| Conciliaciones | 1 | | 4 | | 3 | | 8 | |
| Reclamaciones | 7 | | 10 | | 5 | | 22 | |
| Venta libro de reclamaciones | - | | - | | - | | 0 | |
| Consulta | 8 | | 15 | | 11 | | 34 | |
| Denuncias | - | | - | | - | | 0 | |
| Desistimiento de casos | - | | - | | - | | 0 | |
| Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM) | | 1,464 | | 1,006 | | 722 | | 3,192 |
| Reclamaciones | 1,193 | | 816 | | 543 | | 2,552 | |
| Entrega de Respuesta | 131 | | 90 | | 92 | | 313 | |
| Consultas | 59 | | 38 | | 47 | | 144 | |
| Apelaciones SIE | 84 | | 65 | | 41 | | 190 | |
| Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPSS) | | 3,982 | | 3,891 | | 3,659 | | 11,532 |
| Consulta | 2,916 | | 2,733 | | 2,652 | | 8,301 | |
| Consulta de estados | 375 | | 364 | | 319 | | 1,058 | |
| Corrección y/o actualización de datos | 14 | | 18 | | 7 | | 39 | |
| Reclamaciones | 52 | | 55 | | 39 | | 146 | |
| Reclamo por Balance no Disponible | 2 | | 1 | | 4 | | 7 | |
| Reclamo por Sanciones y Observaciones | - | | - | | - | | 0 | |
| Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta | 1 | | - | | - | | 1 | |
| Reclamo por Tarjeta no autoriza y posee nómina | 1 | | - | | 1 | | 2 | |
| Reclamo por Consumo no Autorizado | 2 | | 3 | | 1 | | 6 | |
| Reclamo por Aplicación de Nómina | 1 | | - | | 2 | | 3 | |
| Registro de Quejas y Reclamos | - | | - | | - | | 0 | |
| Recuperación de cédulas | - | | 2 | | 2 | | 4 | |
| Reporte de Pérdida de Tarjeta | 48 | | 72 | | 84 | | 204 | |
| Solicitud Reemplazo de Tarjetas | 14 | | 9 | | 25 | | 48 | |
| Desbloqueo de Tarjeta | 2 | | - | | - | | 2 | |
| Inscripción Punto Solidario | - | | - | | - | | 0 | |
| Inscripción al Censo | 55 | | 63 | | 43 | | 161 | |
| Entrega de Tarjetas | 71 | | 104 | | 113 | | 288 | |
| Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales | 2 | | 2 | | 3 | | 7 | |
| Autentificación de Tarjeta | 158 | | 157 | | 111 | | 426 | |
| Solicitud de Inclusión de Miembros | 1 | | - | | - | | 1 | |
| Solicitud de Exclusión de Miembro | - | | 1 | | 3 | | 4 | |
| Solicitud de Corrección de Datos | - | | - | | - | | 0 | |
| Solicitud Cambio de Dirección | - | | 1 | | - | | 1 | |
| Solicitud Evaluación del Hogar | - | | 3 | | - | | 3 | |
| Solicitud de Reevaluación de Hogar | 7 | | 1 | | - | | 8 | |
| Solicitud Actualización de Datos | - | | - | | - | | 0 | |
| Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad | - | | - | | - | | 0 | |
| Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono | - | | - | | - | | 0 | |
| Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo | - | | - | | 1 | | 1 | |
| Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento | - | | - | | 1 | | 1 | |
| Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar | 279 | | 318 | | 262 | | 859 | |
| Reporte Comunitario | - | | - | | - | | 0 | |
| Policia Nacional (P. N.) | | 401 | | 416 | | 496 | | 1,313 |
| Certificación Perdida Documentos | 398 | | 409 | | 485 | | 1,292 | |
| Consulta | 3 | | 7 | | 12 | | 22 | |
| Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM) | | 55 | | 66 | | 60 | | 181 |
| Correo Certificado | - | | - | | - | | 0 | |
| Correo Universal | 12 | | 19 | | 6 | | 37 | |
| PostalPak | 3 | | - | | - | | 3 | |
| InposPak | 12 | | 15 | | 15 | | 42 | |
| EMS (Express Mail Service) | 2 | | 6 | | 3 | | 11 | |
| Correo Giro | 3 | | 4 | | 5 | | 12 | |
| Consulta | 23 | | 22 | | 31 | | 76 | |
| Reclamaciones | - | | - | | - | | 0 | |
| Tesorería de la Seguridad Social (TSS) | | 162 | | 139 | | 168 | | 469 |
| Registros de Empresas | 13 | | 15 | | 15 | | 43 | |
| Certificación Balance al Día | - | | - | | - | | 0 | |
| Certificación Acuerdo de Pago | - | | - | | 1 | | 1 | |
| Información de Notificaciones de Pago. | 5 | | 10 | | 8 | | 23 | |

| | | | | | | |
|--|-------|--------------|--------------|--------------|-------|---------------|
| Certificación de No Registro en el SIUR | 21 | 18 | 17 | | 56 | |
| Ingresos nuevos Representantes y Cambios | 2 | 1 | - | | 3 | |
| Información sobre Reclamaciones de Auditoría | - | - | 1 | | 1 | |
| Aporte Empleado por Empleador | - | - | - | | 0 | |
| Solicitud de Dispensa | - | - | - | | 0 | |
| Consulta | 93 | 82 | 101 | | 276 | |
| Certificación Registro Sin Nomina | - | - | - | | 0 | |
| Actualización de Datos | 27 | 13 | 24 | | 64 | |
| Informaciones de Subsidios (Maternidad y Enfermedad Común). | 1 | - | 1 | | 2 | |
| Dirección General de Migración (DGM) | | 1,025 | 838 | 853 | | 2,716 |
| Autogate | 983 | 797 | 836 | | 2,616 | |
| Consulta | 55 | 54 | 40 | | 149 | |
| Certificación Salida de Menor | - | 1 | - | | 1 | |
| Dirección General de Pasaportes (DGP) | | 7,741 | 5,744 | 7,853 | | 21,338 |
| Captura Web - Adulto | 786 | 498 | 894 | | 2,178 | |
| Captura Web - Menor de Edad | 149 | 105 | 136 | | 390 | |
| Entrega Web | 268 | 215 | 350 | | 833 | |
| Depósito de Documentos | - | - | - | | 0 | |
| Legal e Información | - | - | - | | 0 | |
| Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto) | 577 | 465 | 531 | | 1,573 | |
| Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP) | 15 | 41 | 43 | | 99 | |
| Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor) | 270 | 195 | 215 | | 680 | |
| Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP) | 18 | 14 | 10 | | 42 | |
| Renovación Pasaporte Adulto | 1,334 | 922 | 1,461 | | 3,717 | |
| Renovación Pasaporte Adulto VIP | 59 | 52 | 66 | | 177 | |
| Renovación Pasaporte Menor | 108 | 84 | 107 | | 299 | |
| Renovación Pasaporte Menor VIP | 7 | 7 | 14 | | 28 | |
| Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida | 35 | 32 | 25 | | 92 | |
| Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP | 4 | 7 | 7 | | 18 | |
| Renovación Pasaporte Menor por Pérdida | 7 | 8 | 1 | | 16 | |
| Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP | 1 | - | 1 | | 2 | |
| Renovación pasaporte Adulto por Deterioro | 3 | 2 | 3 | | 8 | |
| Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP | 2 | 2 | - | | 4 | |
| Renovación pasaporte Menor por Deterioro | - | 1 | 1 | | 2 | |
| Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP | - | - | - | | 0 | |
| Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento | 1 | - | - | | 1 | |
| Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP | - | - | - | | 0 | |
| Renovación pasaporte Menor por Agotamiento | 3 | - | - | | 3 | |
| Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP | 1 | - | - | | 1 | |
| Renovación Pasaporte Adulto 10 Años | 28 | 16 | 42 | | 86 | |
| Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP | - | - | - | | 0 | |
| Renovación Pasaporte Menor 10 Años | 1 | 1 | 4 | | 6 | |
| Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años | 9 | 14 | 16 | | 39 | |
| Solicitud Pasaporte Menor 10 Años | 1 | - | 1 | | 2 | |
| Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante) | - | - | - | | 0 | |
| Solicitud Entrega de Pasaporte | 2,993 | 2,227 | 2,969 | | 8,189 | |
| Solicitud Entrega de Pasaporte VIP | - | - | - | | 0 | |
| Consulta | 1,476 | 1,110 | 1,344 | | 3,930 | |
| Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) | | 191 | 172 | 167 | | 530 |
| Consulta | 42 | 46 | 49 | | 137 | |
| Pago de factura | - | - | - | | 0 | |
| Activación de Contratos De Servicio 71 | 10 | 12 | 11 | | 33 | |
| Cancelación de Contrato de Servicio 72 | 3 | 2 | - | | 5 | |
| Acuerdo de Pago 73 | 72 | 59 | 52 | | 183 | |
| Cambio de Nombre de Contrato 74 | 1 | 1 | 2 | | 4 | |
| Solicitud Duplicado de Factura 75 | - | - | - | | 0 | |
| Solicitud Pago Recurrente 76 | 62 | 53 | 52 | | 167 | |
| Descuento de Mora por Saldo 77 | 1 | - | 1 | | 2 | |
| Servicios de Reclamos 78 | 2 | 1 | - | | 3 | |
| Ministerio de Trabajo (MT) | | 60 | 55 | 60 | | 175 |
| Consulta | 3 | 2 | 3 | | 8 | |
| Cálculo Prestaciones Laborales | 11 | 6 | 7 | | 24 | |
| Carta de No empleo | 4 | 3 | - | | 7 | |
| Formulario DGT-1 | - | - | - | | 0 | |
| Formulario DGT-2 | - | - | - | | 0 | |
| Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3) | - | - | - | | 0 | |
| Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4) | - | - | - | | 0 | |
| Autorización de Trabajo del menor de edad. | - | - | 1 | | 1 | |
| Formulario DGT-7 | - | - | - | | 0 | |
| Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9) | - | - | - | | 0 | |
| Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10) | - | - | - | | 0 | |
| Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11) | - | - | - | | 0 | |
| Solicitud de verificación causas para el Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad | - | - | - | | 0 | |
| Registro de Reglamentos Interior de Trabajo | - | - | - | | 0 | |
| Certificación de No Conflicto Laboral | - | - | - | | 0 | |
| Registro Sindical | - | - | - | | 0 | |
| Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros | - | - | - | | 0 | |
| Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana | - | - | - | | 0 | |
| Certificación de Beneficios de la Empresa. | - | - | - | | 0 | |
| Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo | - | - | - | | 0 | |

| | | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|---|--------|
| Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo | - | - | - | - | - | 0 |
| Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo | - | - | - | - | - | 0 |
| Certificación de Formularios Laborales | - | - | - | 1 | - | 1 |
| Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales | - | - | - | - | - | 0 |
| Visitas de Inspección Especial | - | - | - | - | - | 0 |
| Calculo de prestaciones Laborales y Derechos | 4 | 2 | 6 | - | - | 12 |
| Certificación de Archivo y Registro Sindical | - | - | - | - | - | 0 |
| Registro de Contrato de Trabajo Nacionales | - | - | - | - | - | 0 |
| Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos | - | - | 1 | - | - | 1 |
| Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral | - | - | - | - | - | 0 |
| Mediación y Arbitraje | - | - | - | - | - | 0 |
| Asistencia Judicial Gratuita | 1 | 4 | 6 | - | - | 11 |
| Asesoría | 38 | 38 | 35 | - | - | 111 |
| Servicio de Pasantía | - | - | - | - | - | 0 |
| Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN) | | 4 | 1 | - | - | 5 |
| Solicitud Certificación de Saldo | - | - | - | - | - | 0 |
| Solicitud Declaratoria de Utilidad Pública | - | - | - | - | - | 0 |
| Solicitud de Transferencia por Sucesión | - | - | - | - | - | 0 |
| Solicitud de Transferencia por Ventas | - | - | - | - | - | 0 |
| Solicitud de Transferencia por Donación | - | - | - | - | - | 0 |
| Solicitud de Certificación de no Objeción a Deslinde | - | - | - | - | - | 0 |
| Solicitud de Certificación de no Objeción a Renuncia de Bien Familiar | - | - | - | - | - | 0 |
| Solicitud De Estatus Jurídico | - | - | - | - | - | 0 |
| Transferencia de Apartamentos y Viviendas Asignados por el Estado Dominicano | - | - | - | - | - | 0 |
| Certificación de Propiedad o No Propiedad | 1 | - | - | - | - | 1 |
| Devolución de Pago | - | - | - | - | - | 0 |
| Consulta | - | - | - | - | - | 0 |
| Solicitud Certificación de Existencia de Documentos Legales | 3 | 1 | - | - | - | 4 |
| Solicitud de Inspección | - | - | - | - | - | 0 |
| Banco de Reservas de la República Dominicana (BR) | | 5,333 | 5,389 | 5,558 | | 16,280 |
| Licencia de Conducir | 678 | 884 | 917 | - | - | 2,479 |
| Impuestos DGII | 89 | 94 | 61 | - | - | 244 |
| Servicios de Pasaportes | 444 | 458 | 526 | - | - | 1,428 |
| Ministerio de Relaciones Exteriores | 71 | 81 | 33 | - | - | 185 |
| Servicios de Migración | 34 | 45 | 56 | - | - | 135 |
| Pago de Servicios | 1,356 | 1,022 | 1,382 | - | - | 3,760 |
| Pago de Multas | 380 | 431 | 603 | - | - | 1,414 |
| Jurisdicción Inmobiliaria | 164 | 59 | 53 | - | - | 276 |
| Servicios Procuraduría General de la República | 3,750 | 3,913 | 3,552 | - | - | 11,215 |
| Ministerio de Interior y Policía | 18 | 16 | 23 | - | - | 57 |
| Consultas | 1 | - | - | - | - | 1 |
| Ministerio de Interior y Policía (MIP) | | 24 | 22 | 20 | | 66 |
| Consultas | 15 | 14 | 13 | - | - | 42 |
| Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física | - | - | - | - | - | 0 |
| Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física | - | - | - | - | - | 0 |
| Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica | - | - | - | - | - | 0 |
| Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos | - | - | - | - | - | 0 |
| Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica | - | - | - | - | - | 0 |
| Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones | - | - | - | - | - | 0 |
| Certificación de Vida y Costumbres | - | - | - | - | - | 0 |
| Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física | - | - | - | - | - | 0 |
| Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica | - | - | - | - | - | 0 |
| Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales | 10 | 8 | 7 | - | - | 25 |
| Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica | - | - | - | - | - | 0 |
| Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica | - | - | - | - | - | 0 |
| Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos | - | - | - | - | - | 0 |
| Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria | - | - | - | - | - | 0 |
| Obtención de Nacionalidad. | - | - | - | - | - | 0 |
| Control de Regulación de Parques y Billares. | - | - | - | - | - | 0 |
| Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) | | 194 | 219 | 199 | | 612 |
| Servicios Informativos | 195 | 222 | 200 | - | - | 617 |
| Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) | | 393 | 408 | 326 | | 1,127 |
| Consultas | 281 | 259 | 193 | - | - | 733 |
| Actualización de Datos | 55 | 65 | 77 | - | - | 197 |
| Atención de Reclamaciones | 20 | 35 | 32 | - | - | 87 |
| Entrega de Respuestas | 2 | 4 | 1 | - | - | 7 |
| Histórico de Descuento | 1 | - | 1 | - | - | 2 |
| Reclamaciones | 5 | - | - | - | - | 5 |
| Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones | 7 | 8 | 2 | - | - | 17 |
| Certificación de Aportes al SDSS | 17 | 21 | 12 | - | - | 50 |
| Solicitud de Historial de Aportes al SDSS | 1 | - | - | - | - | 1 |
| Carta de Cobertura de Seguridad Social | 1 | 14 | 8 | - | - | 23 |
| Constancia de Afiliación ARS/AFP | - | - | - | - | - | 0 |
| Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS | - | - | - | - | - | 0 |
| Solicitudes de número de seguridad social (NSS) | 3 | 2 | 1 | - | - | 6 |
| Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) | | 121 | 103 | 88 | | 312 |
| Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos | 2 | 1 | 2 | - | - | 5 |
| Asignación Usuario de Traspaso | 4 | 4 | 1 | - | - | 9 |
| Cobertura PDSS (negación) | - | 2 | - | - | - | 2 |
| Consulta Promotores, en la Oficina Virtual | - | - | 1 | - | - | 1 |
| Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura | 10 | 10 | 14 | - | - | 34 |
| Respuesta a las Solicitudes y Casos. | - | - | - | - | - | 0 |
| Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común | 9 | 3 | 1 | - | - | 13 |
| Investigación de afiliación y / o traspaso irregular | - | - | - | - | - | 0 |
| Consultas | 67 | 60 | 47 | - | - | 174 |
| Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente | - | - | - | - | - | 0 |
| Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa | 18 | 11 | 13 | - | - | 42 |
| Acreditación a promotores de salud, físico y moral | 11 | 13 | 9 | - | - | 33 |

| Junta Central Electoral (JCE) | | 1,519 | | 1,362 | | 1,338 | | 4,219 |
|---|---------------|---------------|--|---------------|--|----------------|-------|---------------|
| Consultas | 14 | 23 | | 9 | | | 46 | |
| Cambio de Datos Mayor | - | - | | - | | | 0 | |
| Cambio de Datos Menor | - | - | | - | | | 0 | |
| Cambio de Extranjero a Nacionalizado | - | - | | - | | | 0 | |
| Expedición Cédula Mayor de Edad | - | - | | - | | | 0 | |
| Expedición Cédula Menor de Edad | - | - | | - | | | 0 | |
| Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines escolares | - | - | | - | | | 0 | |
| Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines de cédulas | - | - | | - | | | 0 | |
| Expedición de actas de nacimiento en extracto | 1,319 | - | | - | | | 1,319 | |
| Expedición de actas de nacimientos in extensa | 181 | - | | - | | | 181 | |
| Expedición de acta de reconocimiento en extracto | 1 | - | | - | | | 1 | |
| Expedición de acta de reconocimiento in extensa | - | - | | - | | | 0 | |
| Expedición de acta de divorcio en extracto | 23 | - | | - | | | 23 | |
| Expedición de acta de divorcio in extensa | 8 | - | | - | | | 8 | |
| Expedición de actas de defunciones en extracto | 94 | - | | - | | | 94 | |
| Expedición de actas de defunciones in extensa | 1 | - | | - | | | 1 | |
| Expedición de acta de matrimonio en extracto | 72 | - | | - | | | 72 | |
| Expedición de acta de matrimonio in extensa | 9 | - | | - | | | 9 | |
| Emisión de la Cédula de identidad y electoral por primera vez | - | - | | - | | | 0 | |
| Modificación en datos de la Cédula de Identidad y Electoral | - | - | | - | | | 0 | |
| Nuevo Inscrito Mayor de Edad | - | - | | - | | 1 | 1 | |
| Nuevo Inscrito Menor - 16 a 17 años de Edad | - | - | | - | | | 0 | |
| Nuevo Inscrito Menor 16 años de edad | - | - | | - | | | 0 | |
| Renovación de Menor a Mayor | - | - | | - | | | 0 | |
| Renovación Cambio de Datos Mayor | - | - | | - | | | 0 | |
| Renovación Cambio de Datos Menor | - | - | | - | | | 0 | |
| Renovación de Cédula | - | - | | - | | | 0 | |
| Obtención de la cédula de identidad militar | - | - | | - | | | 0 | |
| Obtención de una cédula de civil luego de haber sido militar | - | 2 | | - | | | 2 | |
| Duplicado de cédula | 6 | 11 | | 7 | | | 24 | |
| Impresión de cédula | - | - | | - | | | 0 | |
| Expedición de actas de nacimiento | - | 1,311 | | 1,256 | | | 2,567 | |
| Expedición de acta de reconocimiento | - | 1 | | 3 | | | 4 | |
| Expedición de acta de divorcio | - | 29 | | 25 | | | 54 | |
| Expedición de acta de defuncion | - | 98 | | 98 | | | 196 | |
| Expedición de acta de matrimonio | - | 67 | | 57 | | | 124 | |
| Total Mensual de Ciudadanos | | 33,418 | | 30,350 | | 31,415 | | 95,183 |
| Total Mensual de Servicios | 39,071 | 35,174 | | 36,204 | | 110,449 | | |