

Institucion / Servicio	Octubre 2025		Noviembre 2025		Diciembre 2025		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
<b>Procuraduría General de la Republica (PGR)</b>		8,448		8,089		7,080		23,617
Certificacion de No Antecedentes Penales	3,681		3,618		2,741		10,040	
Certificacion de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	7,590		6,770		6,603		20,963	
Identificacion de Personas Fisicas	427		348		273		1,048	
Impresión de Multas	-		-		-		0	
Consulta	84		66		49		199	
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANS)</b>		2,285		2,401		2,749		7,435
Renovacion Licencia de Conducir	1,986		2,108		2,442		6,536	
Duplicado Licencia de Conducir	146		167		190		503	
Consulta	156		130		125		411	
<b>Proteccion de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>		16		29		19		64
Conciliaciones	1		4		3		8	
Reclamaciones	7		10		5		22	
Venta libro de reclamaciones	-		-		-		0	
Consulta	8		15		11		34	
Denuncias	-		-		-		0	
Desistimiento de casos	-		-		-		0	
<b>Oficina de Proteccion al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)</b>		1,464		1,006		722		3,192
Reclamaciones	1,193		816		543		2,552	
Entrega de Respuesta	131		90		92		313	
Consultas	59		38		47		144	
Apelaciones SIE	84		65		41		190	
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>		3,982		3,891		3,659		11,532
Consulta	2,916		2,733		2,652		8,301	
Consulta de estados	375		364		319		1,058	
Corrección y/o actualización de datos	14		18		7		39	
Reclamaciones	52		55		39		146	
Reclamo por Balance no Disponible	2		1		4		7	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		-		-		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	1		-		-		1	
Reclamo por Tarjeta no autoriza y posee nómina	1		-		1		2	
Reclamo por Consumo no Autorizado	2		3		1		6	
Reclamo por Aplicación de Nómina	1		-		2		3	
Registro de Quejas y Reclamos	-		-		-		0	
Recuperación de cédulas	-		2		2		4	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	48		72		84		204	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	14		9		25		48	
Desbloqueo de Tarjeta	2		-		-		2	
Inscripción Punto Solidario	-		-		-		0	
Inscripcion al Censo	55		63		43		161	
Entrega de Tarjetas	71		104		113		288	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	2		2		3		7	
Autentificación de Tarjeta	158		157		111		426	
Solicitud de Inclusión de Miembros	1		-		-		1	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		1		3		4	
Solicitud de Corrección de Datos	-		-		-		0	
Solicitud Cambio de Dirección	-		1		-		1	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		3		-		3	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	7		1		-		8	
Solicitud Actualización de Datos	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		1		1	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		-		1		1	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	279		318		262		859	
Reporte Comunitario	-		-		-		0	
<b>Policía Nacional (P. N.)</b>		401		416		496		1,313
Certificación Pérdida Documentos	398		409		485		1,292	
Consulta	3		7		12		22	
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>		55		66		60		181
Correo Certificado	-		-		-		0	
Correo Universal	12		19		6		37	
PostalPak	3		-		-		3	
InposPak	12		15		15		42	
EMS (Express Mail Service)	2		6		3		11	
Correo Giro	3		4		5		12	
Consulta	23		22		31		76	
Reclamaciones	-		-		-		0	
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>		162		139		168		469
Registros de Empresas	13		15		15		43	
Certificación Balance al Día	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	-		-		1		1	
Información de Notificaciones de Pago.	5		10		8		23	

Certificación de No Registro en el SIUR	21		18		17		56
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	2		1		-		3
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	-		-		1		1
Aporte Empleado por Empleador	-		-		-		0
Solicitud de Dispensa	-		-		-		0
Consulta	93		82		101		276
Certificación Registro Sin Nomina	-		-		-		0
Actualizacion de Datos	27		13		24		64
Informaciones de Subsidios (Maternidad y Enfermadad Común).	1		-		1		2
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>		<b>1,025</b>		<b>838</b>		<b>853</b>	<b>2,716</b>
Autogate	983		797		836		2,616
Consulta	55		54		40		149
Certificación Salida de Menor	-		1		-		1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>		<b>7,741</b>		<b>5,744</b>		<b>7,853</b>	<b>21,338</b>
Captura Web - Adulto	786		498		894		2,178
Captura Web - Menor de Edad	149		105		136		390
Entrega Web	268		215		350		833
Deposito de Documentos	-		-		-		0
Legal e Información	-		-		-		0
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	577		465		531		1,573
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	15		41		43		99
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	270		195		215		680
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	18		14		10		42
Renovación Pasaporte Adulto	1,334		922		1,461		3,717
Renovación Pasaporte Adulto VIP	59		52		66		177
Renovación Pasaporte Menor	108		84		107		299
Renovación Pasaporte Menor VIP	7		7		14		28
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	35		32		25		92
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	4		7		7		18
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	7		8		1		16
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	1		-		1		2
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	3		2		3		8
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	2		2		-		4
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-		1		1		2
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-		-		-		0
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	1		-		-		1
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-		-		-		0
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	3		-		-		3
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	1		-		-		1
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	28		16		42		86
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-		-		-		0
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	1		1		4		6
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	9		14		16		39
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	1		-		1		2
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-		-		-		0
Solicitud Entrega de Pasaporte	2,993		2,227		2,969		8,189
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-		-		-		0
Consulta	1,476		1,110		1,344		3,930
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>		<b>191</b>		<b>172</b>		<b>167</b>	<b>530</b>
Consulta	42		46		49		137
Pago de factura	-		-		-		0
Activación de Contratos De Servicio 71	10		12		11		33
Cancelación de Contrato de Servicio 72	3		2		-		5
Acuerdo de Pago 73	72		59		52		183
Cambio de Nombre de Contrato 74	1		1		2		4
Solicitud Duplicado de Factura 75	-		-		-		0
Solicitud Pago Recurrente 76	62		53		52		167
Descuento de Mora por Saldo 77	1		-		1		2
Servicios de Reclamos 78	2		1		-		3
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>		<b>60</b>		<b>55</b>		<b>60</b>	<b>175</b>
Consulta	3		2		3		8
Cálculo Prestaciones Laborales	11		6		7		24
Carta de No empleo	4		3		-		7
Formulario DGT-1	-		-		-		0
Formulario DGT-2	-		-		-		0
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-		-		-		0
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-		-		-		0
Autorización de Trabajo del menor de edad.	-		-		1		1
Formulario DGT-7	-		-		-		0
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-		-		-		0
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-		-		-		0
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-		-		-		0
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-		-		-		0
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-		-		-		0
Certificación de No Conflicto Laboral	-		-		-		0
Registro Sindical	-		-		-		0
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-		-		-		0
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-		-		-		0
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-		-		-		0
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-		-		-		0

Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-	-	-	-	0	
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-	-	-	-	0	
Certificación de Formularios Laborales	-	-	1	-	1	
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-	-	-	-	0	
Visitas de Inspección Especial	-	-	-	-	0	
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	4	2	6	-	12	
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-	-	-	-	0	
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-	-	-	-	0	
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	-	-	1	-	1	
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-	-	-	-	0	
Mediación y Arbitraje	-	-	-	-	0	
Asistencia Judicial Gratuita	1	4	6	-	11	
Asesoría	38	38	35	-	111	
Servicio de Pasantía	-	-	-	-	0	
<b>Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN)</b>		<b>4</b>	<b>1</b>	<b>-</b>		<b>5</b>
Solicitud Certificación de Saldo	-	-	-	-	0	
Solicitud Declaratoria de Utilidad Publica	-	-	-	-	0	
Solicitud de Transferencia por Sucesión	-	-	-	-	0	
Solicitud de Transferencia por Ventas	-	-	-	-	0	
Solicitud de Transferencia por Donación	-	-	-	-	0	
Solicitud de Certificación de no Objeción a Deslinde	-	-	-	-	0	
Solicitud de Certificación de no Objeción a Renuncia de Bien Familiar	-	-	-	-	0	
Solicitud De Estatus Jurídico	-	-	-	-	0	
Transferencia de Apartamentos y Viviendas Asignados por el Estado Dominicano	-	-	-	-	0	
Certificación de Propiedad o No Propiedad	1	-	-	-	1	
Devolución de Pago	-	-	-	-	0	
Consulta	-	-	-	-	0	
Solicitud Certificación de Existencia de Documentos Legales	3	1	-	-	4	
Solicitud de Inspección	-	-	-	-	0	
<b>Banco de Reservas de la República Dominicana (BR)</b>		<b>5,333</b>	<b>5,389</b>	<b>5,558</b>		<b>16,280</b>
Licencia de Conducir	678	884	917	-	2,479	
Impuestos DGII	89	94	61	-	244	
Servicios de Pasaportes	444	458	526	-	1,428	
Ministerio de Relaciones Exteriores	71	81	33	-	185	
Servicios de Migración	34	45	56	-	135	
Pago de Servicios	1,356	1,022	1,382	-	3,760	
Pago de Multas	380	431	603	-	1,414	
Jurisdicción Inmobiliaria	164	59	53	-	276	
Servicios Procuraduría General de la República	3,750	3,913	3,552	-	11,215	
Ministerio de Interior y Policía	18	16	23	-	57	
Consultas	1	-	-	-	1	
<b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>		<b>24</b>	<b>22</b>	<b>20</b>		<b>66</b>
Consultas	15	14	13	-	42	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-	-	-	-	0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a traves de Traspaso para Persona Física	-	-	-	-	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-	-	-	-	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	-	-	-	0	
Certificación de Vida y Costumbres	-	-	-	-	0	
Renovacion de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-	-	-	-	0	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	10	8	7	-	25	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a traves de Traspaso para Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-	-	-	-	0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-	-	0	
Obtención de Nacionalidad.	-	-	-	-	0	
Control de Regulación de Parques y Billares.	-	-	-	-	0	
<b>Oficina Gubenamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>		<b>194</b>	<b>219</b>	<b>199</b>		<b>612</b>
Servicios Informativos	195	222	200	-	617	
<b>Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)</b>		<b>393</b>	<b>408</b>	<b>326</b>		<b>1,127</b>
Consultas	281	259	193	-	733	
Actualización de Datos	55	65	77	-	197	
Atención de Reclamaciones	20	35	32	-	87	
Entrega de Respuestas	2	4	1	-	7	
Histórico de Descuento	1	-	1	-	2	
Reclamaciones	5	-	-	-	5	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	7	8	2	-	17	
Certificación de Aportes al SDSS	17	21	12	-	50	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	1	-	-	-	1	
Carta de Cobertura de Seguridad Social	1	14	8	-	23	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-	-	0	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-	-	-	-	0	
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	3	2	1	-	6	
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>		<b>121</b>	<b>103</b>	<b>88</b>		<b>312</b>
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	2	1	2	-	5	
Asignación Usuario de Traspaso	4	4	1	-	9	
Cobertura PDSS (negación)	-	2	-	-	2	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	-	-	1	-	1	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	10	10	14	-	34	
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-	-	-	-	0	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	9	3	1	-	13	
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	-	-	-	-	0	
Consultas	67	60	47	-	174	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-	-	-	-	0	
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	18	11	13	-	42	
Acreditacion a promotores de salud, fisico y moral	11	13	9	-	33	

Junta Central Electoral (JCE)		1,519		1,362		1,338		4,219
Consultas	14		23		9		46	
Cambio de Datos Mayor	-		-		-		0	
Cambio de Datos Menor	-		-		-		0	
Cambio de Extranjero a Nacionalizado	-		-		-		0	
Expedición Cédula Mayor de Edad	-		-		-		0	
Expedición Cédula Menor de Edad	-		-		-		0	
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines escolares	-		-		-		0	
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines de cédulas	-		-		-		0	
Expedición de actas de nacimiento en extracto	1,319		-		-		1,319	
Expedición de actas de nacimientos in extensa	181		-		-		181	
Expedición de acta de reconocimiento en extracto	1		-		-		1	
Expedición de acta de reconocimiento in extensa	-		-		-		0	
Expedición de acta de divorcio en extracto	23		-		-		23	
Expedición de acta de divorcio in extensa	8		-		-		8	
Expedición de actas de defunciones en extracto	94		-		-		94	
Expedición de actas de defunciones in extensa	1		-		-		1	
Expedición de acta de matrimonio en extracto	72		-		-		72	
Expedición de acta de matrimonio in extensa	9		-		-		9	
Emisión de la Cédula de identidad y electoral por primera vez	-		-		-		0	
Modificación en datos de la Cédula de Identidad y Electoral	-		-		-		0	
Nuevo Inscrito Mayor de Edad	-		-		1		1	
Nuevo Inscrito Menor - 16 a 17 años de Edad	-		-		-		0	
Nuevo Inscrito Menor 16 años de edad	-		-		-		0	
Renovación de Menor a Mayor	-		-		-		0	
Renovación Cambio de Datos Mayor	-		-		-		0	
Renovación Cambio de Datos Menor	-		-		-		0	
Renovación de Cédula	-		-		-		0	
Obtención de la cédula de identidad militar	-		-		-		0	
Obtención de una cédula de civil luego de haber sido militar	-		2		-		2	
Duplicado de cédula	6		11		7		24	
Impresión de cédula	-		-		-		0	
Expedición de actas de nacimiento	-		1,311		1,256		2,567	
Expedición de acta de reconocimiento	-		1		3		4	
Expedición de acta de divorcio	-		29		25		54	
Expedición de acta de defuncion	-		98		98		196	
Expedición de acta de matrimonio	-		67		57		124	
Total Mensual de Ciudadanos		33,418		30,350		31,415		95,183
Total Mensual de Servicios	39,071		35,174		36,204		110,449	