

Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)

Estadísticas del Punto GOB San Cristóbal (Trimestre Octubre - Diciembre 2025)

Institución / Servicio	Octubre 2025		Noviembre 2025		Diciembre 2025		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		888		777		794		2,459
Certificación de No Antecedentes Penales	635	590		497			1,722	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	349	255		319			923	
Identificación de Personas Físicas	-	-		-			0	
Impresión de Multas	-	-		-			0	
Consulta	22	20		28			70	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		957		982		1,182		3,121
Renovación Licencia de Conducir	665	698		870			2,233	
Duplicado Licencia de Conducir	44	47		42			133	
Consulta	248	237		270			755	
Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		62		40		46		148
Conciliaciones	7	1		7			15	
Reclamaciones	22	14		10			46	
Venta libro de reclamaciones	-	-		-			0	
Consulta	33	24		29			86	
Denuncias	-	-		-			0	
Desistimiento de casos	-	1		-			1	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		1,679		1,180		1,079		3,938
Reclamaciones	1,525	1,033		931			3,489	
Entrega de Respuesta	132	130		134			396	
Consultas	20	14		11			45	
Apelaciones SIE	2	3		3			8	
Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		411		433		488		1,332
Consultas	105	98		97			300	
Reclamaciones	66	98		100			264	
Reclamo por Balance No Disponible	98	118		161			377	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-	-		-			0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	2	-		-			2	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómica	-	1		2			3	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-	-		1			1	
Reclamo por Aplicación de Nómica	3	2		4			9	
Registro de Quejas y Reclamos	4	2		-			6	
Recuperación de cédulas	-	-		-			0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	19	22		16			57	
Entrega de Tarjetas	94	71		82			247	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	1	-		-			1	
Autenticación de Tarjeta	-	-		-			0	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	19	21		25			65	
Gabinete de Política Social - Supérate		1,087		928		947		2,962
Consultas	269	252		288			809	
Consulta de Estados	394	337		363			1,094	
Desbloqueo de Tarjeta	-	-		-			0	
Inscripción al Censo	392	330		279			1,001	
Solicitud de Inclusión de Miembros	6	1		-			7	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-	1		1			2	
Solicitud de Corrección de Datos	2	1		1			4	
Solicitud Cambio de Dirección	-	-		-			0	
Solicitud Evaluación del Hogar	-	-		-			0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	2	-		-			2	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-	-		-			0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-	-		-			0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	1	-		-			1	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	1	-		3			4	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	2	-		2			4	
Reporte Comunitario	-	-		-			0	
Solicitud de Actualización de Datos	-	-		-			0	
Recuperación de cédulas	-	-		-			0	
Corrección y/o actualización de datos	18	6		10			34	
Policía Nacional (P. N.)		177		120		100		397
Certificación Perdida Documentos	176	120		99			395	
Consulta	1	-		1			2	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		48		68		69		185
Registros de Empresas	6	9		2			17	
Certificación Balance al Día	-	-		-			0	
Certificación Acuerdo de Pago	1	-		2			3	
Información de Notificaciones de Pago.	1	1		-			2	
Certificación de No Registro en el SILUR	2	4		2			8	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	1	2		1			4	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	-	-		1			1	
Aporte Empleado por Empleador	-	-		-			0	
Solicitud de Dispensa	-	-		-			0	
Consulta	36	49		61			146	
Certificación Registro Sin Nomina	-	-		-			0	
Actualización de Datos	1	3		-			4	
Informaciones de Subsidios (Maternidad y Enfermedad Común).	-	-		-			0	
Dirección General de Migración (DGM)		61		81		85		227
Autogate	51	46		44			141	
Consulta	10	34		37			81	
Certificación Salida de Menor	-	1		4			5	
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)		998		1,598		1,229		3,825
Higiene y cuidado personal (Total Adultos mayores * 30).	-	-		-			0	
Hospedaje (Total Adultos mayores * 30).	-	-		-			0	
Imagen Positiva (Estilismo, Salón de belleza, Barbería y Cuidado de la Piel).	-	-		-			0	
Infoalfabetización.	-	-		-			0	
Capacitación Técnica como terapia ocupacional (Inglés, pintura, manualidades, etc.).	-	-		-			0	
Actividades Culturales y Recreativas (Juegos de mesa, Ejercicios físicos, Paseos, etc.).	-	-		-			0	
Alfabetización (Quisqueya Aprende Contigo).	-	-		-			0	
Asistencia Psicológica.	-	-		-			0	

Atención Psiquiátrica.	-	-	-	-	0
Atención Ortopedia.	-	-	-	-	0
Atención Cardiológica.	-	-	-	-	0
Atención Geriátrica.	-	-	-	-	0
Atención Dermatológica.	-	-	-	-	0
Atención Odontológica.	-	-	-	-	0
Atención Médica General.	-	-	-	-	0
Otras Consultas	19	29	25	73	
Asesoría Legal.	-	-	-	-	0
Asistencia a Tribunales.	-	-	-	-	0
Acompañamiento a Fiscalía.	-	-	-	-	0
Denuncia y Seguimiento de Casos.	-	-	-	-	0
Empoderamiento del Adulto Mayor sobre la ley 352-98 a través de charlas impartidas en instituciones públicas, privadas o círculos co	-	-	-	-	0
Audiencias Virtuales.	-	-	-	-	0
Raciones Crudas.	-	-	-	-	0
Raciones Cocidas (Centros permanentes y privados de libertad son 3 raciones cada día por 30 días del mes multiplicado por el total de	-	-	-	-	0
Donaciones de Medicamentos a adultos mayores.	-	-	-	-	0
"TE-AMA" Transferencia Económica al Adulto Mayor. (Transferencia no condicionada).	-	-	-	-	0
"PROVEE" Protección a la Vejez en Pobreza Extrema (Transferencia condicionada exclusivamente para compra de alimentos).	175	313	155	643	
Familias de Cariño (Adultos mayores acogidos en su núcleo familiar o en su comunidad a través de incentivo económico).	-	-	-	-	0
Pasante con Sabiduría (Adultos Mayores Insertados en el sector laboral).	-	-	-	-	0
Visitas Domiciliarias.	-	-	-	-	0
Vacunación de Adultos Mayores.	-	-	-	-	0
Gestión de Seguro Médico (SENASA).	1	1	3	5	
Entrega de pañales desechables.	1	-	-	1	
Entrega de Kit de prevención del COVID-19.	-	-	-	0	
Donaciones de dispositivos de apoyo (Sillas de Rueda, Bastones, Caminadoras, entre otros).	-	-	-	0	
Otras Donaciones.	-	-	-	-	0
Asistencia directa al usuario.	-	-	-	-	0
Diagnóstico de inclusión.	-	-	-	0	
Gestión de Viviendas (reparación o construcción).	-	-	-	0	
"AMA" Acogida del Adulto Mayor en Situaciones de Emergencia.	-	1	-	1	
Adultos Mayores beneficiados en jornadas de inclusión social en coordinación con PROEEP.	-	-	-	0	
Gestión de Pensiones.	803	1,255	1,047	3,105	
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)		130	79	112	321
Consultas	93	64	75	232	
Módulo de Atención al Público	-	-	1	1	
Programación de citas para valoración	1	-	1	2	
Certificación de Discapacidad	22	6	20	48	
Orientación sobre programas y beneficios	-	-	-	0	
Gestión de Solicitud de Pensión Solidaria por Discapacidad	4	6	3	13	
Fondo de Discapacidad, Niñez y Adolescencia	10	3	12	25	
Levantamientos de Necesidades para la entrega de dispositivos de apoyo, tales como sillas de ruedas, bastones, andadores, entre otr	-	-	-	0	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		5	5	10	20
Consultas	5	5	10	20	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-	-	-	0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-	-	-	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-	-	-	0	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-	-	-	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	-	-	0	
Certificación de Vida y Costumbres	-	-	-	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-	-	-	0	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-	-	-	0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-	-	-	0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0	
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-	-	-	0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-	0	
Obtención de Nacionalidad.	-	-	-	0	
Control de Regulación de Parques y Billares.	-	-	-	0	
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		44	45	40	129
Servicios Informativos	44	45	40	129	
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)		119	103	115	337
Consultas	101	88	102	291	
Actualización de Datos	3	3	2	8	
Atención de Reclamaciones	-	1	-	1	
Entrega de Respuestas	-	-	-	0	
Historial de Descuento	-	-	-	0	
Reclamaciones	-	-	-	0	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	2	-	-	2	
Certificación de Aportes al SDSS	12	6	9	27	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	-	1	-	1	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	1	2	1	4	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-	0	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-	-	-	0	
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	-	2	1	3	
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)		185	160	182	527
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	-	2	1	3	
Asignación Usuario de Traspaso	11	2	5	18	
Cobertura PDSS (negación)	2	-	-	2	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	11	6	6	23	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	14	15	25	54	
Respuesta a las Solicitud y Casos	1	1	-	2	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	26	31	40	97	
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	-	1	2	3	
Consultas	120	101	102	323	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-	1	-	1	
Afilación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	-	-	1	1	
Acreditación a promotores de salud, físico y moral	-	-	-	0	
Dirección General de Pasaportes (DGP)		1,453	1,377	1,597	4,427
Captura Web - Adulto	-	-	-	0	
Captura Web - Menor de Edad	-	-	-	0	
Entrega Web	110	100	109	319	
Depósito de Documentos	-	-	-	0	
Legal e Información	-	-	-	0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	209	156	157	522	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	-	5	3	8	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	41	35	50	126	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	1	2	-	3	
Renovación Pasaporte Adulto	262	219	275	756	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	2	5	3	10	
Renovación Pasaporte Menor	14	17	23	54	
Renovación Pasaporte Menor VIP	-	1	2	3	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	7	5	2	14	

Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	-	-	1	1
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	2	-	-	2
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-	-	-	0
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	1	-	-	1
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-	-	-	0
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-	1	-	1
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-	-	-	0
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-	-	-	0
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-	-	-	0
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-	-	-	0
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-	-	-	0
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	2	2	-	4
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-	-	-	0
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	-	-	-	0
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	-	2	-	2
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-	-	-	0
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-	-	-	0
Solicitud Entrega de Pasaporte	484	441	579	1,504
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-	-	-	0
Consulta	372	428	448	1,248
Junta Central Electoral (JCE)		1,375	1,266	1,263
Consultas	17	8	16	41
Cambio de Datos Mayor	34	22	15	71
Cambio de Datos Menor	-	-	-	0
Cambio de Extranjero a Nacionalizado	-	-	-	0
Expedición Cédula Mayor de Edad	9	17	17	43
Expedición Cédula Menor de Edad	7	10	4	21
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines escolares	-	-	-	0
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines de cédulas	92	119	106	317
Expedición de actas de nacimiento en extracto	482	-	-	482
Expedición de actas de nacimientos in extensa	249	-	-	249
Expedición de acta de reconocimiento en extracto	-	-	-	0
Expedición de acta de reconocimiento in extensa	17	-	-	17
Expedición de acta de divorcio en extracto	4	-	-	4
Expedición de acta de divorcio in extensa	-	-	-	0
Expedición de actas de defunciones en extracto	10	-	-	10
Expedición de actas de defunciones in extensa	3	-	-	3
Expedición de acta de matrimonio en extracto	17	-	-	17
Expedición de acta de matrimonio in extensa	14	-	-	14
Emisión de la Cédula de Identidad y electoral por primera vez	-	-	-	0
Modificación en datos de la Cédula de Identidad y Electoral	-	-	-	0
Nuevo Inscrito Mayor de Edad	54	71	41	166
Nuevo Inscrito Menor - 16 a 17 años de Edad	-	-	-	0
Nuevo Inscrito Menor 16 años de edad	6	4	11	21
Renovación de Menor a Mayor	36	26	39	101
Renovación Cambio de Datos Mayor	-	-	-	0
Renovación Cambio de Datos Menor	-	-	-	0
Renovación de Cédula	-	-	-	0
Obtención de la cédula de identidad militar	-	-	-	0
Obtención de una cédula de civil luego de haber sido militar	4	5	3	12
Duplicado de cédula	336	325	363	1,024
Impresión de cédula	35	28	38	101
Expedición de actas de nacimiento	-	608	601	1,209
Expedición de acta de reconocimiento	-	8	-	8
Expedición de acta de divorcio	-	7	7	14
Expedición de acta de defuncion	-	13	16	29
Expedición de acta de matrimonio	-	24	28	52
Total Mensual de Ciudadanos		9,679	9,242	9,338
Total Mensual de Servicios	9,903	9,402	9,486	28,791