

Informe de Evaluación Anual de las Metas Físicas-Financieras 2025

Código	Documento Relacionado	Fecha Versión	Versión
DEC-FOR013	Lineamientos para la Ejecución Presupuestaria 2023 del Gobierno General Nacional	08/01/2023	0

I - Información Institucional

I. - Completar los datos requeridos sobre la institución

Capítulo	0221-MINISTERIO DE ADMINISTRACION PUBLICA
Subcapítulo	01-MINISTERIO DE LA ADMINISTRACION PUBLICA
Unidad Ejecutora	0003-OFICINA GUBERNAMENTAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
Misión	Liderar la formulación, promoción e implementación de las políticas digitales de la Republica Dominicana, acercando a la ciudadanía, empresas y sociedad civil a las instituciones públicas, de manera ágil, abierta y segura, procurando la mejora continua, la utilización de datos, la adopción de normas y estándares y la innovación en el Estado, a través del uso e implementación de las tecnologías de la información y comunicación.
Visión	Ser en el 2024 un país digital y referente en la región, en el que la ciudadanía, las empresa, la sociedad civil y las instituciones del gobierno utilizan las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para mejorar la calidad de vida, productividad, innovación y competitividad de manera sostenible.

II. Contribución a la Estrategia Nacional de Desarrollo

Eje estratégico:	<i>Desarrollo productivo</i>
Objetivo general:	<i>Competitividad e innovación en un ambiente favorable</i>
Objetivo(s) específico(s):	<i>Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de información y comunicación (TIC)</i>

III. Información del Programa

Nombre:	18-Programación e implementación del gobierno electrónico y atención ciudadana.
Descripción:	1- Instituciones públicas reciben asesorías técnicas para la implementación y seguimiento del Gobierno Electrónico. 2- Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado.
Beneficiarios:	Población en general / Instituciones públicas
Resultado Asociado:	Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de información y comunicación (TIC)

IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera

IV.1 - Desempeño financiero

Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución
1,327,399,788.00	1,364,201,876.00	1,356,473,503.10	99.43%

IV.II - Formulación y Ejecución Trimestral de las Metas por Producto

		Presupuesto Anual		Programación Anual		Ejecución Anual		Avance	
Producto	Indicador	Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/C	Financiera (%) H=F/D
Instituciones Públicas reciben asesorías técnicas para la implementación y seguimiento del Gobierno Electrónico.	Cantidad de instituciones con GE implementada.	320	277,600,000.00	255	277,600,000.00	246.00	284,206,411.90	76.88%	102.38%
de los servicios de las instituciones del Estado	Cantidad de personas atendidas	1,671,097	582,401,000.00	1,681,755	582,401,000.00	1,654,324.00	579,801,502.98	99.00%	99.55%

V. Análisis de los Logros y Desviaciones

V.I – Información de Logros y Desviaciones por Producto

Producto:	6859-Instituciones públicas reciben asesorías técnicas para la implementación y seguimiento del Gobierno Electrónico/ 7339-Ciudadanos reciben información de los servicios de las instituciones del Estado.
Descripción del producto:	6859-Promover el uso de las TIC en las instituciones para mejorar la interacción con los ciudadanos, ejecutar iniciativas interinstitucionales para ofrecer servicios transaccionales y dinámicos a través de internet. (ITICGE),/ 6860-Ser el primer punto de contacto para los ciudadanos, empresas, empleados públicos y visitantes extranjeros que requieran información y tramitación de los servicios que brindan las instituciones públicas del Estado Dominicano, y servir de canal para que estas instituciones informen y mantengan actualizados a los mismos; contribuyendo así, a la optimización de recursos y a la modernización de la Administración Pública, brindando un servicio de calidad de clase mundial. También acercar el Estado al ciudadano ofreciendo servicios de calidad de forma directa, sin intermediarios.
Logros alcanzados:	Durante el 2025, fueron atendidos 1,654,324 ciudadanos a través de los diferentes canales de servicio. De igual manera, fueron asesoradas 203 instituciones en la implementación y seguimiento del Gobierno Digital.

Causas y justificación del desvío:	<i>7339-En su ejecución física, se observaron variaciones en los niveles de atención, principalmente asociadas a una reducción del 7 % en la atención brindada a través de la línea *462 durante el primer trimestre de 2025. Asimismo, en el segundo semestre, las festividades de fin de año generaron una disminución en la demanda de atención por los distintos canales, impactando el nivel de ejecución alcanzado.</i>
	<i>En su ejecución financiera, durante el primer semestre de 2025 se registró un desvío en la ejecución financiera, derivado del diferimiento en los pagos de alquileres por procesos de renovación y ajustes contractuales. Esta situación fue regularizada en el segundo semestre, con la ejecución de los pagos pendientes de períodos anteriores.</i>
	<i>6859-En su ejecución física, durante el semestre enero-junio se registró una disminución en la ejecución física, asociada al cambio en el calendario de publicación de resultados, lo que redujo la demanda de asesorías. No obstante, para el segundo semestre con la publicación de los resultados del iTICge+i 2024 y la adopción de una nueva metodología generaron un incremento significativo en la demanda de servicios por parte de las instituciones públicas. De igual forma, el inicio de la medición iTICge 2025, en un período reducido entre evaluaciones, provocó una alta solicitud de apoyo técnico para la adaptación a los nuevos lineamientos.</i>
VI. Oportunidades de Mejora	
VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?	
<i>Tomar en cuenta en la planificación los sucesos extraordinarios que pudieran afectar la programación.</i>	

Nota: Las secciones III, IV, V y VI deben ser repetidas, la misma cantidad de programas sustantivos (codificados desde II al 95) que tenga la unidad ejecutora

Gloria Sánchez

Directora de Planificación y Desarrollo