



# **Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Capturadas vía Sistema 3-1-1**

Trimestre Enero – Marzo 2026

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN .....	3
2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN .....	4
3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO .....	9
4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO .....	9
5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA, INSTITUCIÓN Y TIPO .....	25

## 1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de las quejas, Reclamaciones y sugerencias capturadas a través del Sistema 3-1-1 por trimestre.

## 2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Supérate	450	21.60%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	159	7.63%
Dirección General de Migración (DGM)	155	7.44%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)	130	6.24%
Ministerio de Educación (MINERD)	109	5.23%
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	101	4.85%
Procuraduría General de la República (PGR)	89	4.27%
Policía Nacional (PN)	65	3.12%
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	63	3.02%
Ministerio de Trabajo (MT)	33	1.58%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	33	1.58%
Dirección General de Impuestos Internos (DGII)	33	1.58%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	31	1.49%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	29	1.39%
Ayuntamiento de Santo Domingo Este (ASDE)	29	1.39%
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	25	1.20%
Ministerio de Interior y Policía (MIP)	23	1.10%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	21	1.01%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	20	0.96%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	20	0.96%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	20	0.96%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	19	0.91%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	16	0.77%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte (ASDN)	15	0.72%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	14	0.67%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	13	0.62%
Servicio Nacional de Salud (SNS)	12	0.58%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	11	0.53%
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	11	0.53%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	10	0.48%
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	10	0.48%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	10	0.48%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	9	0.43%
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	9	0.43%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	9	0.43%
Defensor del Pueblo	8	0.38%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	8	0.38%
Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN)	7	0.34%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	7	0.34%

Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	7	0.34%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	7	0.34%
Ayuntamiento Municipal de Santiago	6	0.29%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	6	0.29%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	6	0.29%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	5	0.24%
Superintendencia de Bancos (SB)	5	0.24%
Dirección General de Aduanas (DGA)	5	0.24%
Ministerio de la Presidencia (MINPRE)	5	0.24%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República (PASP)	4	0.19%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	4	0.19%
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	4	0.19%
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM)	4	0.19%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	4	0.19%
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	4	0.19%
Dirección General de Museos	4	0.19%
Servicio Regional de Salud Higuamo	4	0.19%
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	4	0.19%
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	4	0.19%
Dirección General de Ganadería	3	0.14%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	3	0.14%
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	3	0.14%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	3	0.14%
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3	0.14%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	3	0.14%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	3	0.14%
Superintendencia de Electricidad (SIE)	3	0.14%
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	3	0.14%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	3	0.14%
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	3	0.14%
Ministerio de Hacienda (MH)	3	0.14%
Parque Nacional Mirador Norte	2	0.10%
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	2	0.10%
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	2	0.10%
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	2	0.10%
Ministerio de Cultura (MINC)	2	0.10%
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2	0.10%
Tribunal Superior Electoral (TSE)	2	0.10%
Superintendencia de Seguros	2	0.10%
Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)	2	0.10%
Hospital Dr. Francisco Vicente Castro Sandoval	2	0.10%

Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	2	0.10%
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	2	0.10%
Ministerio de la Mujer (MMUJER)	2	0.10%
Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)	2	0.10%
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	2	0.10%
Servicio Regional de Salud Enriquillo (Regional 4)	2	0.10%
Contraloría General de la República Dominicana	2	0.10%
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	2	0.10%
Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)	2	0.10%
Suprema Corte de Justicia (SCJ)	2	0.10%
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	2	0.10%
Junta Municipal De Pantoja	2	0.10%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	2	0.10%
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	2	0.10%
Hospital Docente SEMMA Santo Domingo (HDSSD)	1	0.05%
Tribunal Constitucional de la República Dominicana	1	0.05%
Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)	1	0.05%
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro (CESMET)	1	0.05%
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1	0.05%
Hospital General Verón Punta Cana	1	0.05%
Hospital Provincial Pascasio Toribio Piantini	1	0.05%
Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)	1	0.05%
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	1	0.05%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	1	0.05%
Hospital Municipal de Maimón	1	0.05%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1	0.05%
Hospital Regional Universitario Jaime Mota	1	0.05%
Instituto Nacional de Educación Física (INEFI)	1	0.05%
Hospital Dr. Salvador B. Gautier (HSBG)	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Constanza	1	0.05%
Federación Dominicana de Municipios	1	0.05%
Ministerio de Agricultura (MA)	1	0.05%
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	1	0.05%
Ministerio de Turismo (MITUR)	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Comendador Elías Piña	1	0.05%
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1	0.05%
Instituto del Tabaco (INTABACO)	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal Jarabacoa	1	0.05%
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.05%
ARS SEMMA	1	0.05%

Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC	1	0.05%
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1	0.05%
Ministerio de Energía y Minas	1	0.05%
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)	1	0.05%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	1	0.05%
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	1	0.05%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1	0.05%
Gobernación de Samaná	1	0.05%
Ayuntamiento Municipio Higüey	1	0.05%
Hospital Dr. Antonio Trueba (Monte Adentro)	1	0.05%
Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal De Padre Las Casas	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Sabana Larga	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal De Monte Plata	1	0.05%
Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)	1	0.05%
Servicio Nacional de Protección Ambiental	1	0.05%
Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM)	1	0.05%
Hospital Dr. Toribio Bencosme	1	0.05%
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	1	0.05%
Hospital Jorge Armando Martínez	1	0.05%
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	1	0.05%
Corporación de Acueductos y Alcantarillados de la Romana (COAAROM)	1	0.05%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	1	0.05%
Archivo General de la Nación, (AGN)	1	0.05%
Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)	1	0.05%
Dirección General de Cooperación Multilateral (DIGECOOM)	1	0.05%
Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN)	1	0.05%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON)	1	0.05%
Tesorería Nacional	1	0.05%
Cámara de Diputados	1	0.05%
Servicio Regional de Salud Norcentral (Regional 2)	1	0.05%
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	1	0.05%
Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)	1	0.05%
Hospital Municipal Villa los Almácigos	1	0.05%
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1	0.05%
Ayuntamiento Municipal de Jimaní	1	0.05%
Dirección Central de Policía de Turismo (POLITUR)	1	0.05%
Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar	1	0.05%
Hospital El Almirante	1	0.05%
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)	1	0.05%
Ayuntamiento NAGUA	1	0.05%

Hospital Municipal de Monción	1	0.05%
Cuerpo Especializado de Control de Combustibles (CECCOM)	1	0.05%
Rehabilitación Sicosocial y Desarrollo Humano (RESIDE)	1	0.05%
<b>TOTAL CASOS</b>	<b>2,083</b>	<b>100.00%</b>

### 3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	1,136	54.54%
CALIDAD EN EL SERVICIO	488	23.43%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	68	3.26%
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	60	2.88%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	51	2.45%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	41	1.97%
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	39	1.87%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	36	1.73%
MALTRATO AL CIUDADANO	29	1.39%
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	27	1.30%
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	25	1.20%
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	13	0.62%
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	11	0.53%
CONFLICTOS LABORALES	10	0.48%
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	9	0.43%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	9	0.43%
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 9-1-1	8	0.38%
DISCRIMINACIÓN	5	0.24%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	4	0.19%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	3	0.14%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	3	0.14%
PARALIZACIÓN DE OBRAS	2	0.10%
MALA SEÑALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS PARA EVITAR ACCIDENTES	2	0.10%
TÍTULOS DE PROPIEDAD	1	0.05%
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	1	0.05%
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1	0.05%
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1	0.05%
<b>TOTAL CASOS</b>	<b>2,083</b>	<b>100.00%</b>

#### 4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
<b>Supérate</b>	<b>450</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	345
CALIDAD EN EL SERVICIO	104
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>159</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	102
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	29
CALIDAD EN EL SERVICIO	20
MALTRATO AL CIUDADANO	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>155</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	140
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA SEÑALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS PARA EVITAR ACCIDENTES	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)</b>	<b>130</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	91
CALIDAD EN EL SERVICIO	25
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	6
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>109</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	39
CALIDAD EN EL SERVICIO	36
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	16
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
CONFLICTOS LABORALES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)</b>	<b>101</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	36
CALIDAD EN EL SERVICIO	30
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	21
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 9-1-1	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>89</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	39
CALIDAD EN EL SERVICIO	25
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	7
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 9-1-1	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
<b>Policía Nacional (PN)</b>	<b>65</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	34
CALIDAD EN EL SERVICIO	15
MALTRATO AL CIUDADANO	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)</b>	<b>63</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	32

CALIDAD EN EL SERVICIO	28
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	3
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>33</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	12
CASOS DE NEGLICENCIA	9
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
CONFLICTOS LABORALES	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos (DGII)</b>	<b>33</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
CASOS DE NEGLICENCIA	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>33</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	13
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>31</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	23
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
<b>Ayuntamiento de Santo Domingo Este (ASDE)</b>	<b>29</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	3
PARALIZACIÓN DE OBRAS	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1

<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>	<b>29</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
MALTRATO AL CIUDADANO	3
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>25</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>	<b>23</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	19
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>21</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	13
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>20</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>20</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>20</b>

CASOS DE NEGLICENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)</b>	<b>19</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	13
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>16</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte (ASDN)</b>	<b>15</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>14</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLICENCIA	5
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>13</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Servicio Nacional de Salud (SNS)</b>	<b>12</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
CONFLICTOS LABORALES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1

DISCRIMINACIÓN	1
<b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>	<b>11</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>11</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)</b>	<b>10</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>10</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>10</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>9</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>	<b>9</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>9</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>8</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Defensor del Pueblo</b>	<b>8</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLICENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN)</b>	<b>7</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>7</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)</b>	<b>7</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>7</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Santiago</b>	<b>6</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>6</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)</b>	<b>6</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3

CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Superintendencia de Bancos (SB)</b>	<b>5</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de la Presidencia (MINPRE)</b>	<b>5</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>5</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Servicio Regional de Salud Higuamo</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM)</b>	<b>4</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República (PASP)</b>	<b>4</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
CONFLICTOS LABORALES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)</b>	<b>4</b>

CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>	<b>4</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)</b>	<b>4</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Dirección General de Museos</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)</b>	<b>3</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Consejo Estatal del Azúcar (CEA)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
<b>Dirección General de Ganadería</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
<b>Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CONFLICTOS LABORALES	1
<b>Superintendencia de Electricidad (SIE)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
<b>Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)</b>	<b>3</b>

CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>3</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
<b>Ministerio de Hacienda (MH)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Parque Nacional Mirador Norte</b>	<b>2</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Bienestar Magisterial</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Ministerio de Cultura (MINC)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Tribunal Superior Electoral (TSE)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Hospital Dr. Francisco Vicente Castro Sandoval</b>	<b>2</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)</b>	<b>2</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez</b>	<b>2</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de la Mujer (MMUJER)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Contraloría General de la República Dominicana</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Servicio Regional de Salud Enriquillo (Regional 4)</b>	<b>2</b>
CONFLICTOS LABORALES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Suprema Corte de Justicia (SCJ)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)</b>	<b>2</b>
CONFLICTOS LABORALES	2
<b>Junta Municipal De Pantoja</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)</b>	<b>2</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Hospital Docente SEMMA Santo Domingo (HDSSD)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Tribunal Constitucional de la República Dominicana</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1

<b>Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
<b>Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro (CESMET)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio Administrativo de la Presidencia</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Hospital General Verón Punta Cana</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Provincial Pascasio Toribio Piantini</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Hospital Municipal de Maimón</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Hospital Regional Universitario Jaime Mota</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Instituto Nacional de Educación Física (INEFI)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
<b>Hospital Dr. Salvador B. Gautier (HSBG)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Constanza</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Federación Dominicana de Municipios</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Agricultura (MA)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Servicio Regional de Salud Norcentral (Regional 2)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Turismo (MITUR)</b>	<b>1</b>
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Comendador Elías Piña</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto del Tabaco (INTABACO)</b>	<b>1</b>

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Municipal Jarabacoa</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Banco Agrícola de la Republica Dominicana</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>ARS SEMMA</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Energía y Minas</b>	<b>1</b>
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)</b>	<b>1</b>
MALA SEÑALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS PARA EVITAR ACCIDENTES	1
<b>Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Gobernación de Samaná</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ayuntamiento Municipio Higüey</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Hospital Dr. Antonio Trueba (Monte Adentro)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ayuntamiento Municipal De Padre Las Casas</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Sabana Larga</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ayuntamiento Municipal De Monte Plata</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Servicio Nacional de Protección Ambiental</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

<b>Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Dr. Toribio Bencosme</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Jorge Armando Martínez</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Corporación de Acueductos y Alcantarillados de la Romana (COAAROM)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Archivo General de la Nación, (AGN)</b>	<b>1</b>
TÍTULOS DE PROPIEDAD	1
<b>Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)</b>	<b>1</b>
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Dirección General de Cooperación Multilateral (DIGECCOM)</b>	<b>1</b>
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Tesorería Nacional</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Cámara de Diputados</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
<b>Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Municipal Villa los Almácigos</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
<b>Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Jimaní</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección Central de Policía de Turismo (POLITUR)</b>	<b>1</b>

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital El Almirante</b>	<b>1</b>
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
<b>Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)</b>	<b>1</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Ayuntamiento NAGUA</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Hospital Municipal de Monción</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Cuerpo Especializado de Control de Combustibles (CECCOM)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Rehabilitación Sicosocial y Desarrollo Humano (RESIDE)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
<b>TOTAL CASOS</b>	<b>2,083</b>

## 5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA, INSTITUCIÓN Y TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
<b>SANTO DOMINGO</b>	<b>790</b>
<b>Supérate</b>	<b>187</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	143
CALIDAD EN EL SERVICIO	44
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>56</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	52
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)</b>	<b>44</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	19
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	8
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 9-1-1	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>36</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	15
CASOS DE NEGLICENCIA	12
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)</b>	<b>34</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	26
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
MALTRATO AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>33</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	18
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>31</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	18
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 9-1-1	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ayuntamiento de Santo Domingo Este (ASDE)</b>	<b>29</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	3
PARALIZACIÓN DE OBRAS	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
<b>Policía Nacional (PN)</b>	<b>28</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	16
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>21</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	10
CASOS DE NEGLICENCIA	10
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
<b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>	<b>18</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	15
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)</b>	<b>17</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	13
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Norte (ASDN)</b>	<b>15</b>

CALIDAD EN EL SERVICIO	9
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>	<b>14</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>14</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CONFLICTOS LABORALES	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)</b>	<b>14</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	12
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>13</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos (DGII)</b>	<b>10</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>10</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>8</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
<b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>	<b>8</b>

CASOS DE NEGLICENCIA	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>7</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>6</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Museos</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de la Presidencia (MINPRE)</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA</b>	<b>4</b>

CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>4</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)</b>	<b>3</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República (PASP)</b>	<b>3</b>
CONFLICTOS LABORALES	1
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
<b>Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
<b>Servicio Nacional de Salud (SNS)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CONFLICTOS LABORALES	1
<b>Superintendencia de Bancos (SB)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
<b>Superintendencia de Electricidad (SIE)</b>	<b>2</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)</b>	<b>2</b>

PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Consejo Estatal del Azúcar (CEA)</b>	<b>2</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)</b>	<b>2</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Contraloría General de la República Dominicana</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Junta Municipal De Pantoja</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Ministerio de Cultura (MINC)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Parque Nacional Mirador Norte</b>	<b>2</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Defensor del Pueblo</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Dr. Francisco Vicente Castro Sandoval</b>	<b>2</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Fuerza Aérea de República Dominicana (FARD)</b>	<b>2</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Ganadería</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>2</b>
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

<b>Instituto Nacional de Bienestar Magisterial</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Hospital El Almirante</b>	<b>1</b>
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
<b>Cuerpo Especializado de Control de Combustibles (CECCOM)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Tribunal Constitucional de la República Dominicana</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>1</b>
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Tesorería Nacional</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Hospital Dr. Antonio Trueba (Monte Adentro)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Suprema Corte de Justicia (SCJ)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Santiago</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
<b>Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro (CESMET)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
<b>Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)</b>	<b>1</b>

CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)</b>	<b>1</b>
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
<b>Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)</b>	<b>1</b>
CONFLICTOS LABORALES	1
<b>Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Municipal de Maimón</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)</b>	<b>1</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
<b>Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>DISTRITO NACIONAL</b>	<b>318</b>
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>45</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	29
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
<b>Supérate</b>	<b>38</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	25
CALIDAD EN EL SERVICIO	13
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>27</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	25
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>21</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>18</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)</b>	<b>15</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)</b>	<b>13</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>11</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Policía Nacional (PN)</b>	<b>11</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	2
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>8</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>	<b>8</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)</b>	<b>8</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Dirección General de Impuestos Internos (DGII)</b>	<b>7</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>	<b>7</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
<b>Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>6</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
TARDANZA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE VIVIENDA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>5</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>5</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>5</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>4</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>2</b>

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)</b>	<b>2</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Centro Cardio-Neuro-Oftalmológico y Trasplante CECANOT</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Servicio Nacional de Protección Ambiental</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de la Presidencia (MINPRE)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Banco Agrícola de la República Dominicana</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ayuntamiento Municipal De Padre Las Casas</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

<b>Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República (PASP)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Instituto Dominicano para la calidad (INDOCAL)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de la Mujer (MMUJER)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Turismo (MITUR)</b>	<b>1</b>
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
<b>Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de Hacienda (MH)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Archivo General de la Nación, (AGN)</b>	<b>1</b>
TÍTULOS DE PROPIEDAD	1
<b>Servicio Nacional de Salud (SNS)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Hospital Docente SEMMA Santo Domingo (HDSSD)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Superintendencia de Bancos (SB)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>SANTIAGO</b>	<b>150</b>

<b>Supérate</b>	<b>26</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	20
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>19</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	17
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)</b>	<b>16</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	4
CASOS DE NEGLICENCIA	4
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 9-1-1	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>12</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>10</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>10</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>7</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)</b>	<b>6</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)</b>	<b>6</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>5</b>

PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Santiago</b>	<b>5</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos (DGII)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>	<b>2</b>
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez</b>	<b>2</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Jorge Armando Martínez</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

<b>Ministerio de Energía y Minas</b>	<b>1</b>
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto del Tabaco (INTABACO)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Servicio Regional de Salud Norcentral (Regional 2)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>LA ALTAGRACIA</b>	<b>120</b>
<b>Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)</b>	<b>34</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	27
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)</b>	<b>19</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
<b>Supérate</b>	<b>16</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>10</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>8</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos (DGII)</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección Central de Policía de Turismo (POLITUR)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)</b>	<b>1</b>
CONFLICTOS LABORALES	1
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Policía Nacional (PN)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>1</b>
CONFLICTOS LABORALES	1
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Agricultura (MA)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
<b>Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC)</b>	<b>1</b>
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Hospital General Verón Punta Cana</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Municipio Higüey</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>SAN CRISTÓBAL</b>	<b>113</b>
<b>Supérate</b>	<b>37</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	28
CALIDAD EN EL SERVICIO	9

<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>13</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>9</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
MALTRATO AL CIUDADANO	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>6</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>	<b>5</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Policía Nacional (PN)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>2</b>
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Servicio Nacional de Salud (SNS)</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
<b>Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)</b>	<b>1</b>

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Superintendencia de Bancos (SB)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de la Mujer (MMUJER)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Superintendencia de Electricidad (SIE)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Contrataciones Públicas (Registro de Proveedores del Estado)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Hospital Municipal Villa los Almácigos</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
<b>Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

<b>Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>LA VEGA</b>	<b>82</b>
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)</b>	<b>33</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	23
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
<b>Supérate</b>	<b>11</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>5</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Policía Nacional (PN)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Tesorería de Seguridad Social (TSS)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos (DGII)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Hospital Regional Dr. Luis Morillo King (HRLMK)</b>	<b>1</b>
MALA SEÑALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS PARA EVITAR ACCIDENTES	1
<b>Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch</b>	<b>1</b>

CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Hacienda (MH)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>ARS SEMMA</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>1</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Cámara de Diputados</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Constanza</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
<b>SAN PEDRO DE MACORÍS</b>	<b>61</b>
<b>Supérate</b>	<b>21</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	17
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
<b>Policía Nacional (PN)</b>	<b>5</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Defensor del Pueblo</b>	<b>4</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>3</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>3</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos (DGII)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1

<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Tribunal Superior Electoral (TSE)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Servicio Regional de Salud Higuamo</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>1</b>
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Rehabilitación Sicosocial y Desarrollo Humano (RESIDE)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Ganadería</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>1</b>
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
<b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>LA ROMANA</b>	<b>58</b>
<b>Supérate</b>	<b>18</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>7</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2

<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>5</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
<b>Servicio Regional de Salud Higuamo</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
<b>Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>2</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Corporación de Acueductos y Alcantarillados de la Romana (COAAROM)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>PUERTO PLATA</b>	<b>48</b>
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>8</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
MALA SEÑALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS PARA EVITAR ACCIDENTES	1

<b>Supérate</b>	<b>8</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>5</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>4</b>
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 9-1-1	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Defensor del Pueblo</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)</b>	<b>2</b>
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Policía Nacional (PN)</b>	<b>2</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Aduanas (DGA)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Servicio Nacional de Salud (SNS)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos (DGII)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Sabana Larga</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Consejo Estatal del Azúcar (CEA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>MONTE PLATA</b>	<b>41</b>
<b>Supérate</b>	<b>18</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 9-1-1	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
<b>Policía Nacional (PN)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Federación Dominicana de Municipios</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Municipal De Monte Plata</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
<b>Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)</b>	<b>1</b>
CONFLICTOS LABORALES	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

<b>Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>BARAHONA</b>	<b>38</b>
<b>Supérate</b>	<b>14</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Servicio Nacional de Salud (SNS)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
<b>Servicio Regional de Salud Enriquillo (Regional 4)</b>	<b>2</b>
CONFLICTOS LABORALES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos (DGII)</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Suprema Corte de Justicia (SCJ)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Dr. Salvador B. Gautier (HSBG)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio Administrativo de la Presidencia</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Hospital Regional Universitario Jaime Mota</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>

CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>SAN JUAN</b>	<b>37</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>7</b>
CONFLICTOS LABORALES	2
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Supérate</b>	<b>7</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Policía Nacional (PN)</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGT)</b>	<b>2</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Hacienda (MH)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1

<b>Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>DUARTE</b>	<b>31</b>
<b>Supérate</b>	<b>6</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>6</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>6</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DISCRIMINACIÓN	1
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)</b>	<b>2</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)</b>	<b>2</b>
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
<b>Servicio Nacional de Salud (SNS)</b>	<b>1</b>
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>AZUA</b>	<b>21</b>
<b>Supérate</b>	<b>7</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>4</b>

CASOS DE NEGLICENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Policía Nacional (PN)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
<b>Seguro Nacional de Salud (SENASA)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)</b>	<b>1</b>
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
<b>ESPAILLAT</b>	<b>17</b>
<b>Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
<b>Supérate</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Tribunal Superior Electoral (TSE)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Hospital Dr. Toribio Bencosme</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>1</b>
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>BAHORUCO</b>	<b>16</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>4</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Supérate</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
<b>Servicio Nacional de Salud (SNS)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
<b>Instituto Nacional de Educación Física (INEFI)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
<b>SÁNCHEZ RAMÍREZ</b>	<b>15</b>
<b>Supérate</b>	<b>7</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>VALVERDE</b>	<b>15</b>
<b>Supérate</b>	<b>7</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>

CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Servicio Nacional de Salud (SNS)</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ayuntamiento Municipal Jarabacoa</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>MARÍA TRINIDAD SÁNCHEZ</b>	<b>14</b>
<b>Supérate</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	3
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Dirección General de Impuestos Internos (DGII)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)</b>	<b>1</b>
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
<b>Ayuntamiento NAGUA</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Superintendencia de Seguros</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>MONSEÑOR NOUEL</b>	<b>11</b>
<b>Supérate</b>	<b>4</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Policía Nacional (PN)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>PERAVIA</b>	<b>11</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>4</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Supérate</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Servicio Regional de Salud Valdesia SV (Regional 1)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)</b>	<b>1</b>
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
<b>MONTE CRISTI</b>	<b>11</b>
<b>Policía Nacional (PN)</b>	<b>3</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)</b>	<b>2</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Instituto Nacional de Bienestar Magisterial</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Supérate</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>

CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>HATO MAYOR</b>	<b>10</b>
<b>Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)</b>	<b>4</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>3</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Supérate</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	2
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)</b>	<b>1</b>
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
<b>SAMANÁ</b>	<b>10</b>
<b>Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)</b>	<b>2</b>
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Policía Nacional (PN)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Gobernación de Samaná</b>	<b>1</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
<b>Procuraduría General de la República (PGR)</b>	<b>1</b>
MALTRATO AL CIUDADANO	1
<b>Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>SAN JOSÉ DE OCOA</b>	<b>8</b>
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)</b>	<b>5</b>
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	4
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLICENCIA	1
<b>PEDERNALES</b>	<b>8</b>

<b>Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)</b>	<b>2</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>HERMANAS MIRABAL</b>	<b>7</b>
<b>Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Supérate</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>1</b>
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
<b>Hospital Provincial Pascasio Toribio Piantini</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>ELÍAS PIÑA</b>	<b>7</b>
<b>Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Dirección General de Cooperación Multilateral (DIGECOOM)</b>	<b>1</b>
DISCRIMINACIÓN	1
<b>Ayuntamiento Municipal de Comendador Elías Piña</b>	<b>1</b>
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>SANTIAGO RODRÍGUEZ</b>	<b>5</b>
<b>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)</b>	<b>2</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
<b>Hospital Municipal de Monción</b>	<b>1</b>
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1

<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Supérate</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>DAJABÓN</b>	<b>4</b>
<b>Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN)</b>	<b>2</b>
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
<b>Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>EL SEIBO</b>	<b>4</b>
<b>Ministerio de Educación (MINERD)</b>	<b>2</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
<b>Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)</b>	<b>1</b>
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
<b>INDEPENDENCIA</b>	<b>2</b>
<b>Ayuntamiento Municipal de Jimaní</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>Supérate</b>	<b>1</b>
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
<b>TOTAL CASOS</b>	<b>2,083</b>