

Informe Trimestral Buzones de QSRyF

Enero – Marzo 2026

Dirección de Planificación y Desarrollo



135

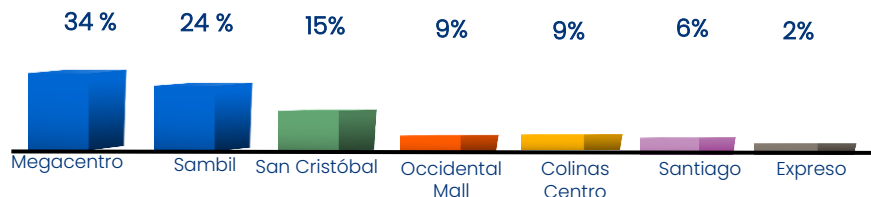
Total de incidencias recibidas



134

Total de incidencias respondidas

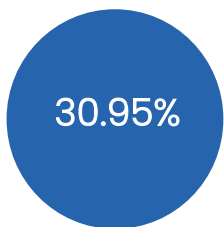
Incidencias por Punto GOB



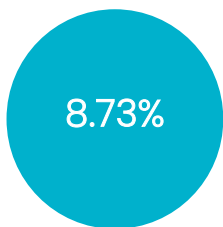
Medio de recepción de incidencia

Buzón Físico	62
Buzón Digital	22
Redes Sociales	42
Sistema 3-1-1	9

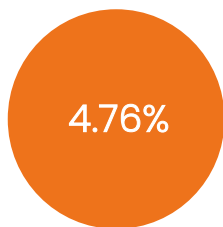
Porcentaje por tipo de Incidencias



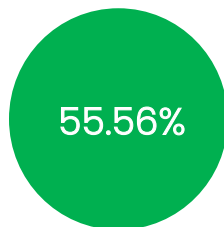
Quejas



Sugerencias

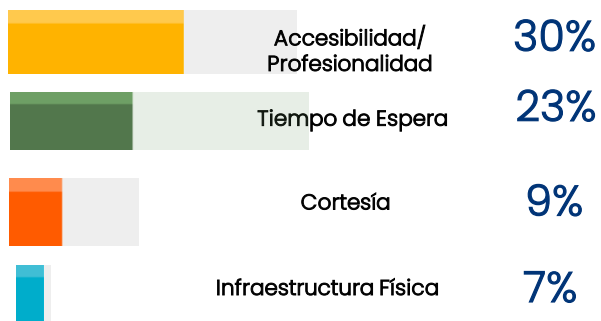


Reclamaciones



Felicidades

Dimensiones de Calidad más afectadas



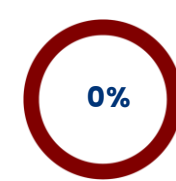
Ciudadanos con Discapacidad Atendidos



Total visitas Puntos GOB



Total visitas Discapacitados



Porcentaje Representado

99.26%

Cumplimiento del tiempo establecido

Tiempo de respuesta comprometido: 15 días laborables