



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OG TIC)  
Estadísticas del Punto GOB Colinas Centro (Trimestre Abril-Junio 2026)

Institucion / Servicio	Abril 2026		Mayo 2026		Junio 2026		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
<b>Procuraduría General de la Republica (PGR)</b>		<b>2,025</b>		<b>1,834</b>		<b>1,981</b>		<b>5,840</b>
Certificación de No Antecedentes Penales	733		620		575		1,928	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	2,657		2,074		2,393		7,124	
Identificación de Personas Físicas	16		30		32		78	
Consulta	79		93		91		263	
<b>Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>		<b>116</b>		<b>261</b>		<b>304</b>		<b>681</b>
Consultas	38		100		108		246	
Reclamaciones	8		51		63		122	
Reclamo por Balance No Disponible	2		9		3		14	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		1		-		1	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		-		3		3	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		2		2		4	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		3		1		4	
Reclamo por Aplicación de Nómina	2		1		6		9	
Registro de Quejas y Reclamos	-		1		-		1	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	1		7		9		17	
Entrega de Tarjetas	62		39		64		165	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-		-		-		0	
Autenticación de Tarjeta	-		-		1		1	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	3		47		44		94	
<b>Gabinete de Política Social - Supérate</b>		<b>564</b>		<b>661</b>		<b>698</b>		<b>1,923</b>
Consultas	307		407		395		1,109	
Consulta de Estados	196		162		188		546	
Desbloqueo de Tarjeta	-		-		-		0	
Inscripción al Censo	28		50		62		140	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		-		-		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		-		4		4	
Solicitud de Corrección de Datos	-		-		-		0	
Solicitud Cambio de Dirección	-		-		-		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	-		1		-		1	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	-		-		-		0	
Reporte Comunitario	-		-		-		0	
Solicitud de Actualización de Datos	-		-		1		1	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Corrección y/o actualización de datos	33		41		48		122	
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>		<b>7</b>		<b>2</b>		<b>7</b>		<b>16</b>
Conciliaciones	-		-		-		0	
Reclamaciones	1		1		5		7	
Venta libro de reclamaciones	-		-		-		0	
Consulta	6		1		2		9	
Denuncias	-		-		-		0	
<b>Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)</b>		<b>61</b>		<b>100</b>		<b>135</b>		<b>296</b>
Reclamaciones	35		44		88		167	
Entrega de Respuesta	11		32		28		71	
Consultas	15		23		19		57	
Apelaciones SIE	-		1		-		1	
<b>Policia Nacional (P. N.)</b>		<b>81</b>		<b>95</b>		<b>161</b>		<b>337</b>
Certificación Perdida Documentos	80		92		158		330	
Consulta	1		3		3		7	
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>		<b>91</b>		<b>81</b>		<b>140</b>		<b>312</b>
Autogate	77		64		70		211	
Consulta	15		17		67		99	
Permiso de Salida de Menor	-		-		3		3	
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>		<b>91</b>		<b>131</b>		<b>162</b>		<b>384</b>
Consulta	27		31		38		96	
Pago de factura	-		-		-		0	
Activación de Contratos De Servicio 71	2		8		8		18	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	-		1		2		3	
Acuerdo de Pago 73	1		4		6		11	
Cambio de Nombre de Contrato 74	-		-		1		1	
Solicitud Duplicado de Factura 75	1		-		1		2	
Solicitud Pago Recurrente 76	60		87		106		253	
Descuento de Mora por Saldo 77	-		-		-		0	
Servicios de Reclamos 78	-		-		-		0	
<b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>		<b>4</b>		<b>4</b>		<b>7</b>		<b>15</b>
Consultas	4		4		7		15	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-		-		-		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-		-		-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-		-		-		0	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-		-		-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-		-		-		0	
Certificación de Vida y Costumbres	-		-		-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-		-		-		0	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-		-		-		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-		-		-		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0	
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-		-		-		0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-		-		-		0	
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OG TIC)</b>		<b>22</b>		<b>12</b>		<b>69</b>		<b>103</b>
Servicios Informativos	22		12		69		103	

<b>Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)</b>		<b>62</b>	<b>93</b>	<b>102</b>	<b>257</b>
Consultas	38	62	53	153	
Actualización de Datos	-	1	5	6	
Atención de Reclamaciones	2	2	-	4	
Entrega de Respuestas	1	2	-	3	
Histórico de Descuento	-	-	-	0	
Certificación de Aportes al SDSS	9	11	13	33	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	-	7	6	13	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	-	1	-	1	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-	0	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-	1	-	1	
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	-	1	-	1	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	12	5	25	42	
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>	<b>70</b>	<b>83</b>	<b>92</b>	<b>245</b>	
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	1	1	1	3	
Asignación Usuario de Traspaso	-	-	2	2	
Cobertura PDSS (negación)	-	-	1	1	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	-	-	-	0	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	3	6	3	12	
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-	-	2	2	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	12	21	34	67	
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	-	1	1	2	
Consultas	54	54	48	156	
Información General	-	-	-	0	
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	-	-	-	0	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-	-	-	0	
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	-	-	-	0	
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)</b>	<b>1</b>	<b>259</b>	<b>788</b>	<b>1,048</b>	
Renovación Licencia de Conducir	-	148	529	677	
Duplicado Licencia de Conducir	-	9	44	53	
Consulta	1	102	215	318	
<b>Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI)</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>19</b>	
Consulta	11	4	-	15	
Registro Nombre Comercial	2	-	-	2	
Renovación de Nombre Comercial	-	-	-	0	
Registros Marca Denominativa	-	-	-	0	
Registro Marca Mixta	-	2	-	2	
Renovación de Marca	-	-	-	0	
Requisitos rotulo y emblema	-	-	-	0	
Requisitos lema comercial	-	-	-	0	
<b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>	<b>382</b>	<b>356</b>	<b>383</b>	<b>1,121</b>	
Higiene y cuidado personal (Total Adultos mayores * 30).	-	-	-	0	
Hospedaje (Total Adultos mayores * 30).	-	-	-	0	
Imagen Positiva (Estilismo, Salón de belleza, Barbería y Cuidado de la Piel).	-	-	-	0	
Infoalfabetización.	-	-	-	0	
Capacitación Técnica como terapia ocupacional (Inglés, pintura, manualidades, etc.).	-	-	-	0	
Actividades Culturales y Recreativas (Juegos de mesa, Ejercicios físicos, Paseos, etc.).	-	-	-	0	
Alfabetización (Quisqueya Aprende Contigo).	-	-	-	0	
Asistencia Psicológica.	-	-	-	0	
Atención Psiquiátrica.	-	-	-	0	
Atención Ortopedia.	-	-	-	0	
Atención Cardiológica.	-	1	-	1	
Atención Geriátrica.	-	-	-	0	
Atención Dermatológica.	-	-	-	0	
Atención Odontológica.	-	-	-	0	
Atención Médica General.	-	1	-	1	
Otras Consultas	29	16	21	66	
Asesoría Legal.	10	5	8	23	
Asistencia a Tribunales.	-	1	-	1	
Acompañamiento a Fiscalía.	1	-	-	1	
Denuncia y Seguimiento de Casos.	-	-	-	0	
Empoderamiento del Adulto Mayor sobre la ley 352-98 a través de charlas impartidas en instituciones públicas, privadas o círculos de	-	-	-	0	
Audiencias Virtuales.	-	2	-	2	
Raciones Crudas.	-	-	-	0	
Raciones Cocidas (Centros permanentes y privados de libertad son 3 raciones cada día por 30 días del mes multiplicado por el total de	-	-	-	0	
Donaciones de Medicamentos a adultos mayores.	-	-	-	0	
"TE-AMA" Transferencia Económica al Adulto Mayor (Transferencia no condicionada).	1	2	2	5	
"PROVEE" Protección a la Vejez en Pobreza Extrema (Transferencia condicionada exclusivamente para compra de alimentos).	164	125	106	395	
Familias de Cariño (Adultos mayores acogidos en su núcleo familiar o en su comunidad a través de incentivo económico).	-	-	-	0	
Pasante con Sabiduría (Adultos Mayores Insertados en el sector laboral).	-	-	-	0	
Visitas Domiciliarias.	1	-	-	1	
Vacunación de Adultos Mayores.	-	-	-	0	
Gestión de Seguro Médico (SENASA).	-	-	-	0	
Entrega de pañales desechables.	-	-	-	0	
Entrega de Kit de prevención del COVID-19.	-	-	-	0	
Donaciones de dispositivos de apoyo (Sillas de Rueda, Bastones, Caminadoras, entre otros).	-	-	-	0	
Otras Donaciones.	2	-	1	3	
Asistencia directa al usuario.	69	52	77	198	
Diagnóstico de inclusión.	1	-	-	1	
Gestión de Viviendas (reparación o construcción).	-	-	-	0	
AMA" Acogida del Adulto Mayor en Situaciones de Emergencia.	2	-	1	3	
Adultos Mayores beneficiados en Jornadas de inclusión social en coordinación con PROPEEP.	-	-	-	0	
Gestión de Pensiones.	104	151	167	422	
<b>Dirección General de Jubilados y Pensionados (DGJP)</b>	<b>38</b>	<b>29</b>	<b>40</b>	<b>107</b>	
Consultas	18	22	23	63	
Pensión por Antigüedad	-	-	2	2	
Pensión por Discapacidad	-	-	-	0	
Inclusiones a Nómina de Pensiones (SIN)	12	3	9	24	
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	-	-	-	0	
Pensión de Sobrevivencia Cónyuge	-	-	1	1	
Pensión de Sobrevivencia Hijos	-	-	1	1	
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	-	-	-	0	
Pensión de Sobrevivencia Padres	-	-	-	0	
Suspensión de Pensión	-	-	-	0	
Solicitud Reactivación de Pensión por Suspender las Labores en el Estado	-	-	-	0	
Reinclusión de Pensión en Nómina	-	-	-	0	
Solicitud Notificación de Fallecimiento de Pensionados	-	-	-	0	
Aplicación o Suspensión del Dos Por Ciento 2%	-	-	-	0	
Notificación de Fallecimiento para Liberación de Fondos	-	-	-	0	
Registro de Poderes de Representación de Pensionados	-	-	-	0	
Transferencia de Afiliado desde el Sistema de Reparto al Sistema de Capitalización Individual	-	-	-	0	
Solicitud de Certificaciones de Pensión y no Pensión	5	4	4	13	
Actualización o Modificación de Datos del Pensionado	-	-	-	0	
Solicitud Pago Reembolso/Retroactivo	-	-	-	0	
Solicitud de Charlas Institucionales sobre leyes de Seguridad Social	-	-	-	0	

Solicitud de Reajuste de Pensión	-	-	-	-	0	
Solicitud de Pensión Otorgada por las Leyes Nos. 1896, 275-81 y 85-99	-	-	-	-	0	
Solicitud de Exclusión por Notificación de Fallecimiento de Pensionado	-	-	-	-	0	
Solicitud histórica de pagos de pensionados	2	-	-	-	2	
Solicitud Consulta Datos Generales De Pensionados	1	-	-	-	1	
<b>Ministerio de Salud Pública (MSP)</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>18</b>		
Solicitud De Citas Con La Dirección Y/O Encargados Departamentales De La Dlgemaps	-	-	-	-	0	
Carta de No Objeción	-	-	-	-	0	
Consulta De Renglones De Productos A Registrar	1	3	-	-	4	
Comunicaciones Varias Al Departamento De Registro Sanitario	-	-	-	-	0	
Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria	-	-	-	-	0	
Certificación De Exequátur	-	1	4	-	5	
Carta de Trámite	-	-	-	-	0	
Exequátur de Ley General	-	-	1	-	1	
Modificaciones Registro Medicamentos Ordinario	-	-	-	-	0	
Nuevo Registro Productos Sanitarios Ordinario	-	-	-	-	0	
Nuevo Registro Medicamentos Simplificado	-	-	-	-	0	
Autorización de Publicidad	-	-	-	-	0	
Solicitud De Clase B (Centros De Salud)	-	-	-	-	0	
Corrección De Registro De Productos (Comunicaciones, Certificaciones Y Estatus)	-	-	-	-	0	
Corrección de Certificado	-	1	-	-	1	
Renuncia De Director Técnico	-	-	-	-	0	
Consultas	-	1	5	-	6	
Certificación de Libre Venta	-	-	1	-	1	
<b>Seguro Nacional de Salud (Senasa)</b>	<b>274</b>	<b>309</b>	<b>369</b>	<b>952</b>		
Consultas	133	140	160	433		
Impresión Carta de Afiliación	10	9	18	37		
Traspaso a SeNaSa	-	9	5	14		
Afiliación Dependientes Directos (esposos e hijos menores)	24	29	36	89		
Afiliación Dependientes Adicionales	7	7	12	26		
Solicitud Salud de Alto Costo	86	90	105	281		
Solicitud de Afiliación Titular al Régimen Subsidiado	26	25	33	84		
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>39</b>	<b>39</b>		
Consulta	-	-	2	2		
Cálculo Prestaciones Laborales	-	-	15	15		
Carta de No empleo	-	-	-	0		
Formulario DGT-1	-	-	-	0		
Formulario DGT-2	-	-	-	0		
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-	-	-	0		
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-	-	-	0		
Autorización de Trabajo del menor de edad.	-	-	-	0		
Formulario DGT-7	-	-	-	0		
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-	-	-	0		
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-	-	-	0		
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-	-	-	0		
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-	-	-	0		
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-	-	-	0		
Certificación de No Conflicto Laboral	-	-	-	0		
Registro Sindical	-	-	-	0		
Certificación de No Conflicto Laboral	-	-	-	0		
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-	-	-	0		
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-	-	-	0		
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-	-	-	0		
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-	-	-	0		
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-	-	-	0		
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-	-	-	0		
Certificación de Formularios Laborales	-	-	-	0		
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-	-	-	0		
Visitas de Inspección Especial	-	-	-	0		
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	-	-	9	9		
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-	-	-	0		
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-	-	-	0		
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	-	-	9	9		
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-	-	-	0		
Mediación y Arbitraje	-	-	-	0		
Asistencia Judicial Gratuita	-	-	-	0		
Asesoría	-	-	4	4		
Servicio de Pasantía	-	-	-	0		
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>	<b>2,143</b>	<b>202</b>	<b>989</b>	<b>3,334</b>		
Captura Web - Adulto	2	-	-	2		
Captura Web - Menor de Edad	-	-	-	0		
Entrega Web	8	2	1	11		
Deposito de Documentos	-	-	-	0		
Legal e Información	-	-	-	0		
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	247	4	102	353		
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	-	-	1	1		
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	132	3	57	192		
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	-	-	-	0		
Renovación Pasaporte Adulto	371	4	208	583		
Renovación Pasaporte Adulto VIP	-	-	-	0		
Renovación Pasaporte Menor	43	-	37	80		
Renovación Pasaporte Menor VIP	-	-	-	0		
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	22	-	15	37		
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	-	-	-	0		
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	1	-	1	2		
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-	-	-	0		
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	3	-	1	4		
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-	-	-	0		
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-	-	-	0		
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-	-	-	0		
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-	-	-	0		
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-	-	-	0		
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-	-	-	0		
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-	-	-	0		
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	-	-	-	0		
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-	-	-	0		
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	1	-	-	1		
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	-	-	-	0		
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	1	-	-	1		
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-	-	-	0		
Solicitud Entrega de Pasaporte	943	87	263	1,293		
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-	-	-	0		
Consulta	481	106	321	908		
<b>Total Mensual de Ciudadanos</b>	<b>6,046</b>	<b>4,524</b>	<b>6,477</b>	<b>17,047</b>		
<b>Total Mensual de Servicios</b>	<b>7,633</b>	<b>5,511</b>	<b>7,605</b>	<b>20,749</b>		