



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OG TIC)
Estadísticas del Punto GOB Colinas Centro (Trimestre Enero- Marzo 2026)

Institucion / Servicio	Enero 2026		Febrero 2026		Marzo 2026		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		1,772		1,873		1,968		5,613
Certificación de No Antecedentes Penales	652		685		683		2,020	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	2,855		2,711		2,561		8,127	
Identificación de Personas Físicas	10		21		22		53	
Consulta	68		76		70		214	
Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		263		19		124		406
Consultas	133		17		48		198	
Reclamaciones	62		1		2		65	
Reclamo por Balance No Disponible	-		-		-		0	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		-		-		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		-		-		0	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		-		-		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		-		-		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	-		-		-		0	
Registro de Quejas y Reclamos	2		-		-		2	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	-		-		-		0	
Entrega de Tarjetas	26		-		72		98	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-		-		-		0	
Autenticación de Tarjeta	-		-		-		0	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	40		1		2		43	
Gabinete de Política Social - Supérate		661		612		674		1,947
Consultas	418		340		378		1,136	
Consulta de Estados	161		158		191		510	
Desbloqueo de Tarjeta	-		-		-		0	
Inscripcion al Censo	48		37		32		117	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		-		-		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	4		3		1		8	
Solicitud de Corrección de Datos	-		-		-		0	
Solicitud Cambio de Dirección	-		-		-		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	-		1		3		4	
Reporte Comunitario	-		-		-		0	
Solicitud de Actualización de Datos	-		-		-		0	
Recuperación de cédulas	-		1		-		1	
Corrección y/o actualización de datos	30		72		69		171	
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		19		10		10		39
Conciliaciones	-		-		-		0	
Reclamaciones	12		5		2		19	
Venta libro de reclamaciones	-		-		-		0	
Consulta	7		5		8		20	
Denuncias	-		-		-		0	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		78		65		75		218
Reclamaciones	56		48		42		146	
Entrega de Respuesta	9		11		17		37	
Consultas	12		6		14		32	
Apelaciones SIE	1		-		2		3	
Policia Nacional (P. N.)		90		97		98		285
Certificación Perdida Documentos	85		96		96		277	
Consulta	5		1		2		8	
Dirección General de Migración (DGM)		40		42		69		151
Autogate	25		32		55		112	
Consulta	14		9		14		37	
Permiso de Salida de Menor	1		1		-		2	
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)		149		108		135		392
Consulta	34		20		25		79	
Pago de factura	-		-		-		0	
Activación de Contratos De Servicio 71	7		8		3		18	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	1		1		-		2	
Acuerdo de Pago 73	8		6		5		19	
Cambio de Nombre de Contrato 74	-		-		-		0	
Solicitud Duplicado de Factura 75	2		1		-		3	
Solicitud Pago Recurrente 76	104		72		101		277	
Descuento de Mora por Saldo 77	-		-		-		0	
Servicios de Reclamos 78	-		-		1		1	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		5		-		9		14
Consultas	5		-		9		14	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-		-		-		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-		-		-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-		-		-		0	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-		-		-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-		-		-		0	
Certificación de Vida y Costumbres	-		-		-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-		-		-		0	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-		-		-		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-		-		-		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0	
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-		-		-		0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-		-		-		0	
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OG TIC)		35		18		21		74
Servicios Informativos	35		18		21		74	

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)		78	61	101	240
Consultas	54	41	74	169	
Actualización de Datos	2	1	2	5	
Atención de Reclamaciones	1	-	1	2	
Entrega de Respuestas	1	1	1	3	
Histórico de Descuento	-	-	3	3	
Certificación de Aportes al SDSS	9	9	12	30	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	4	2	6	12	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	-	-	-	0	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-	0	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-	-	-	0	
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	-	-	1	1	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	7	7	13	27	
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)		81	75	84	240
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	-	1	-	1	
Asignación Usuario de Traspaso	1	2	-	3	
Cobertura PDSS (negación)	-	-	-	0	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	-	-	-	0	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	3	11	9	23	
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	1	-	1	2	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	13	18	18	49	
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	2	-	-	2	
Consultas	59	43	56	158	
Información General	-	-	-	0	
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	2	-	-	2	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-	-	-	0	
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	-	-	-	0	
Ministerio de Trabajo (MT)		-	-	-	0
Consulta	-	-	-	0	
Cálculo Prestaciones Laborales	-	-	-	0	
Carta de No empleo	-	-	-	0	
Formulario DGT-1	-	-	-	0	
Formulario DGT-2	-	-	-	0	
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-	-	-	0	
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-	-	-	0	
Autorización de Trabajo del menor de edad.	-	-	-	0	
Formulario DGT-7	-	-	-	0	
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-	-	-	0	
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-	-	-	0	
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-	-	-	0	
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-	-	-	0	
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-	-	-	0	
Certificación de No Conflicto Laboral	-	-	-	0	
Registro Sindical	-	-	-	0	
Certificación de No Conflicto Laboral	-	-	-	0	
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-	-	-	0	
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-	-	-	0	
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-	-	-	0	
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-	-	-	0	
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-	-	-	0	
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-	-	-	0	
Certificación de Formularios Laborales	-	-	-	0	
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-	-	-	0	
Visitas de Inspección Especial	-	-	-	0	
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	-	-	-	0	
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-	-	-	0	
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-	-	-	0	
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	-	-	-	0	
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-	-	-	0	
Mediación y Arbitraje	-	-	-	0	
Asistencia Judicial Gratuita	-	-	-	0	
Asesoría	-	-	-	0	
Servicio de Pasantía	-	-	-	0	
Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI)		10	18	15	43
Consulta	10	14	12	36	
Registro Nombre Comercial	-	3	1	4	
Renovación de Nombre Comercial	-	-	-	0	
Registros Marca Denominativa	-	-	-	0	
Registro Marca Mixta	-	1	1	2	
Renovación de Marca	-	-	1	1	
Requisitos rotulo y emblema	-	-	-	0	
Requisitos lema comercial	-	-	-	0	
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)		464	426	540	1,430
Higiene y cuidado personal (Total Adultos mayores * 30).	-	-	-	0	
Hospedaje (Total Adultos mayores * 30).	-	-	-	0	
Imagen Positiva (Estilismo, Salón de belleza, Barbería y Cuidado de la Piel).	-	-	-	0	
Infoalfabetización.	-	-	-	0	
Capacitación Técnica como terapia ocupacional (Inglés, pintura, manualidades, etc.).	-	-	-	0	
Actividades Culturales y Recreativas (Juegos de mesa, Ejercicios físicos, Paseos, etc.).	-	-	-	0	
Alfabetización (Quisqueya Aprende Contigo).	-	-	1	1	
Asistencia Psicológica.	-	-	-	0	
Atención Psiquiátrica.	-	-	1	1	
Atención Ortopedia.	-	-	-	0	
Atención Cardiológica.	2	-	-	2	
Atención Geriátrica.	1	-	3	4	
Atención Dermatológica.	-	1	-	1	
Atención Odontológica.	-	-	1	1	
Atención Médica General.	-	1	-	1	
Otras Consultas	36	21	17	74	
Asesoría Legal.	2	11	5	18	
Asistencia a Tribunales.	2	-	-	2	
Acompañamiento a Fiscalía.	-	-	-	0	
Denuncia y Seguimiento de Casos.	3	2	-	5	
Empoderamiento del Adulto Mayor sobre la ley 352-98 a través de charlas impartidas en instituciones públicas, privadas o círculos de Audiencias Virtuales.	-	1	3	4	
Raciones Crudas.	-	-	-	0	
Raciones Cocidas (Centros permanentes y privados de libertad son 3 raciones cada día por 30 días del mes multiplicado por el total de Donaciones de Medicamentos a adultos mayores.	-	-	-	0	
"TE-AMA" Transferencia Económica al Adulto Mayor (Transferencia no condicionada).	-	-	2	2	
"PROVEE" Protección a la Vejez en Pobreza Extrema (Transferencia condicionada exclusivamente para compra de alimentos).	112	83	154	349	
Familias de Cariño (Adultos mayores acogidos en su núcleo familiar o en su comunidad a través de incentivo económico).	-	-	-	0	
Pasante con Sabiduría (Adultos Mayores Insertados en el sector laboral).	-	-	-	0	
Visitas Domiciliarias.	-	1	1	2	
Vacunación de Adultos Mayores.	-	-	-	0	
Gestión de Seguro Médico (SENASA).	-	-	-	0	

Entrega de pañales desechables.	1		-	-		1	
Entrega de Kit de prevención del COVID-19.	-		-	-		0	
Donaciones de dispositivos de apoyo (Sillas de Rueda, Bastones, Caminadoras, entre otros).	-		-	-		0	
Otras Donaciones.	1		-	-		1	
Asistencia directa al usuario.	77		82	101		260	
Diagnóstico de Inclusión.	32		47	33		112	
Gestión de Viviendas (reparación o construcción).	-		-	-		0	
AMA* Acogida del Adulto Mayor en Situaciones de Emergencia.	-		1	3		4	
Adultos Mayores beneficiados en jornadas de inclusión social en coordinación con PROPEEP.	-		-	-		0	
Gestión de Pensiones.	195		175	217		587	
Dirección General de Jubilados y Pensionados (DGJP)		55		57		45	157
Consultas	34		34	29		97	
Pensión por Antigüedad	-		1	1		2	
Pensión por Discapacidad	-		-	-		0	
Inclusiones a Nómina de Pensiones (SIN)	19		22	11		52	
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	-		-	-		0	
Pensión de Sobrevivencia Cónyuge	1		-	-		1	
Pensión de Sobrevivencia Hijos	-		-	-		0	
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	-		-	-		0	
Pensión de Sobrevivencia Padres	-		-	-		0	
Suspensión de Pensión	-		-	-		0	
Solicitud Reactivación de Pensión por Suspender las Labores en el Estado	-		-	-		0	
Reinclusión de Pensión en Nómina	-		-	1		1	
Solicitud Notificación de Fallecimiento de Pensionados	-		-	-		0	
Aplicación o Suspensión del Dos Por Ciento 2%	-		-	-		0	
Notificación de Fallecimiento para Liberación de Fondos	-		-	-		0	
Registro de Poderes de Representación de Pensionados	-		-	-		0	
Transferencia de Afiliado desde el Sistema de Reparto al Sistema de Capitalización Individual	-		-	-		0	
Solicitud de Certificaciones de Pensión y no Pensión	1		-	2		3	
Actualización o Modificación de Datos del Pensionado	-		-	-		0	
Solicitud Pago Reembolso/Retroactivo	-		-	-		0	
Solicitud de Charlas Institucionales sobre leyes de Seguridad Social	-		-	-		0	
Solicitud de Reajuste de Pensión	-		-	-		0	
Solicitud de Pensión Otorgada por las Leyes Nos. 1896, 275-81 y 85-99	-		-	-		0	
Solicitud de Exclusión por Notificación de Fallecimiento de Pensionado	-		-	-		0	
Solicitud histórica de pagos de pensionados	-		-	1		1	
Solicitud Consulta Datos Generales De Pensionados	-		-	-		0	
Ministerio de Salud Pública (MSP)		3		5		2	10
Solicitud De Citas Con La Dirección Y/O Encargados Departamentales De La Digemaps	-		-	-		0	
Carta De No Objeción	-		-	-		0	
Consulta De Replones De Productos A Registrar	1		-	-		1	
Comunicaciones Varias Al Departamento De Registro Sanitario	-		-	-		0	
Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria	-		-	-		0	
Certificación De Exequátur	2		2	-		4	
Carta de Trámite	-		-	1		1	
Exequátur de Ley General	-		2	1		3	
Modificaciones Registro Medicamentos Ordinario	-		-	-		0	
Nuevo Registro Productos Sanitarios Ordinario	-		-	-		0	
Nuevo Registro Medicamentos Simplificado	-		-	-		0	
Autorización de Publicidad	-		1	-		1	
Solicitud De Clase B (Centros De Salud)	-		-	-		0	
Corrección De Registro De Productos (Comunicaciones, Certificaciones Y Estatus)	-		-	-		0	
Corrección de Certificado	-		-	-		0	
Renuncia De Director Técnico	-		-	-		0	
Seguro Nacional de Salud (Senasa)		261		280		348	889
Consultas	168		148	183		499	
Impresión Carta de Afiliación	5		9	8		22	
Traspaso a SeNaSa	-		9	7		16	
Afiliación Dependientes Directos (esposos e hijos menores)	29		36	39		104	
Afiliación Dependientes Adicionales	5		10	4		19	
Solicitud Salud de Alto Costo	38		48	83		169	
Solicitud de Afiliación Titular al Régimen Subsidiado	16		20	24		60	
Dirección General de Pasaportes (DGP)		1,285		990		1,388	3,663
Captura Web - Adulto	-		-	-		0	
Captura Web - Menor de Edad	-		-	-		0	
Entrega Web	11		12	4		27	
Deposito de Documentos	-		-	-		0	
Legal e Información	-		-	-		0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	230		137	220		587	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	1		1	-		2	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	107		95	147		349	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	-		-	1		1	
Renovación Pasaporte Adulto	295		196	292		783	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	-		-	-		0	
Renovación Pasaporte Menor	33		32	34		99	
Renovación Pasaporte Menor VIP	-		-	-		0	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	11		8	22		41	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	-		-	-		0	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	1		1	1		3	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-		-	-		0	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	1		-	1		2	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-		-	-		0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-		-	-		0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-		-	-		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-		-	-		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-		-	-		0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-		-	-		0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-		-	-		0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	-		-	1		1	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-		-	-		0	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	-		-	-		0	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	1		-	-		1	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-		-	-		0	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-		-	-		0	
Solicitud Entrega de Pasaporte	593		445	571		1,609	
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-		-	-		0	
Consulta	89		131	200		420	
Total Mensual de Ciudadanos		5,349		4,756		5,706	15,811
Total Mensual de Servicios		7,257		6,444		7,194	20,895