



Oficina Governamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)
Estadísticas del Punto GOB Expreso La Cultura (Trimestre Abril-Junio 2026)

Institución / Servicio	Abril 2026		Mayo 2026		Junio 2026		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la República (PGR)		3,419		2,992		3,274		9,685
Certificación de No Antecedentes Penales	910		665		659		2,234	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	5,628		4,865		5,305		15,798	
Identificación de Personas Físicas	185		129		181		495	
Impresión de Multas	0		0		0		0	
Consulta	38		38		43		119	
Gabinete de Política Social - Supérate		381		428		409		1,168
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Desbloqueo de Tarjeta	0		0		0		0	
Consultas	304		397		385		1,086	
Solicitud Evaluación del Hogar	8		9		5		22	
Reporte Comunitario	0		0		0		0	
Consulta de estado	4		7		1		12	
Inscripción al Censo	15		18		10		43	
Cambio Jefe de Hogar	0		1		0		1	
Consulta de estado	0		0		0		0	
Corrección y/o actualización de datos	1		0		2		3	
Inscripción al Censo	0		0		6		6	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Reevaluación de hogar	3		0		0		3	
Solicitud de Inclusión de Miembros	0		0		0		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	0		0		0		0	
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		248		303		296		847
Consultas	199		240		255		694	
Reclamaciones	1		1		2		4	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	22		24		13		59	
Entrega de Tarjetas	26		38		22		86	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	0		0		0		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Autenticación de Tarjeta	0		0		0		0	
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	0		0		0		0	
Reclamo por Balance no Disponible	0		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Dirección	0		0		0		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	0		0		0		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	0		0		0		0	
Reclamos por Sanciones y Observaciones	0		0		0		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	0		0		0		0	
Registro de Quejas y Reclamos	0		0		0		0	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	1		1		4		6	
Policía Nacional (P.N.)		91		83		83		257
Certificación Pérdida Documentos	93		83		82		258	
Consulta	0		0		1		1	
Dirección General de Pasaportes (DGP)		3,909		513		380		4,802
Entrega Web	0		0		0		0	
Deposito de Documentos	0		0		0		0	
Legal e Información	0		0		0		0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	526		6		0		532	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	0		0		0		0	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	278		1		0		279	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	1		0		0		1	
Renovación Pasaporte Adulto	724		2		0		726	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Menor	70		1		0		71	
Renovación Pasaporte Menor VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	51		1		0		52	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	3		0		0		3	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agetamiento	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Agetamiento VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Agetamiento	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Agetamiento VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	1		0		0		1	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	1		0		0		1	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	0		0		0		0	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	0		0		0		0	
Solicitud Entrega de Pasaporte	2,017		141		6		2,164	
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	0		0		0		0	
Consulta	716		381		375		1,472	
Captura Web - Adulto	0		0		0		0	
Captura Web - Menor de Edad	1		0		0		1	
Dirección General de Jubilados y Pensionados (DGJP)		146		73		91		310
Consultas	126		64		77		267	
Pensión por Antigüedad	0		0		0		0	
Pensión por Discapacidad	0		0		0		0	
Inclusiones a Nómina de Pensiones (SN)	16		7		12		35	
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	0		0		0		0	
Pensión de Sobrevivencia Cónyuge	0		0		0		0	

Pensión de Sobrevivencia Hijos	0	0	0	0	0
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	0	0	0	0	0
Pensión de Sobrevivencia Padres	0	0	0	0	0
Suspensión de Pensión	0	0	0	0	0
Solicitud Reactivación de Pensión por Suspender las Labores en el Estado	0	0	0	0	0
Reintegración de Pensión en Nómina	0	0	0	0	0
Solicitud Notificación de Fallecimiento de Pensionados	0	0	0	0	0
Aplicación o Suspensión del Dos Por Ciento 2%	0	0	0	0	0
Notificación de Fallecimiento para Liberación de Fondos	0	0	0	0	0
Registro de Poderes de Representación de Pensionados	0	0	0	0	0
Transferencia de Afiliado desde el Sistema de Reparto al Sistema de Capitalización Individual	0	0	0	0	0
Solicitud de Certificaciones de Pensión y no Pensión	4	2	2	2	8
Actualización o Modificación de Datos del Pensionado	0	0	0	0	0
Solicitud Pago Reembolso/Retroactivo	0	0	0	0	0
Solicitud de Charlas Institucionales sobre leyes de Seguridad Social	0	0	0	0	0
Solicitud de Reajuste de Pensión	0	0	0	0	0
Solicitud de Pensión Otorgada por las Leyes Nos. 1896, 275-81 y 85-09	0	0	0	0	0
Solicitud de Exclusión por Notificación de Fallecimiento de Pensionado	0	0	0	0	0
Solicitud histórico de pagos de pensionados	0	0	0	0	0
Solicitud Consulta Datos Generales De Pensionados	0	0	0	0	0
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)	53	48	86	187	
Consultas	51	45	76	172	
Actualización de datos	0	0	1	1	
Reclamaciones	0	0	0	0	
Carta de Cobertura de Seguridad Social	0	0	0	0	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	0	0	0	0	
Certificación de Aportes al SODS	1	2	3	6	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	1	1	2	4	
Solicitud de Historial de Aportes al SODS	0	0	2	2	
Entrega de Respuestas	0	0	0	0	
Solicitudes de Número de Seguridad Social	0	0	0	0	
Historico de Descuento	0	0	2	2	
Oficina Gubernamental de la Tecnología de Información y Comunicación (OGTIC)	22	3	0	25	
Servicio Informativo	22	3	0	25	
Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE)	6	7	0	13	
Consultas	2	3	0	5	
Facturación	0	0	0	0	
Pago de Aseo	4	4	0	8	
Registro Civil	0	0	0	0	
Pagos de espacios públicos, publicidad exterior y rampas.	0	0	0	0	
Saldo de Multas	0	0	0	0	
Regulación de Motocicletas	0	0	0	0	
Total Mensual de Ciudadanos	8,225	4,450	4,619	17,294	
Total Mensual de Servicios	12,054	7,160	7,534	26,768	