



Oficina Governamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)
Estadísticas del Punto GOB Expreso La Cultura (Trimestre Octubre- Diciembre 2025)

Institución / Servicio	Enero 2026		Febrero 2026		Marzo 2026		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la República (PGR)		3,600		3,625		3,778		11,003
Certificación de No Antecedentes Penales	786		829		827		2,442	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	6,616		6,460		6,246		19,322	
Identificación de Personas Físicas	156		157		177		490	
Impresión de Multas	0		0		0		0	
Consulta	41		44		48		133	
Gabinete de Política Social - Supérate		472		393		472		1,337
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Desbloqueo de Tarjeta	0		0		0		0	
Consultas	445		372		441		1,258	
Solicitud Evaluación del Hogar	21		21		15		57	
Reporte Comunitario	0		0		0		0	
Consulta de estado	1		1		8		10	
Inscripción al Censo	4		2		10		16	
Cambio Jefe de Hogar	0		0		1		1	
Consulta de estado	0		0		0		0	
Corrección y/o actualización de datos	1		1		4		6	
Inscripción al Censo	0		0		0		0	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Reevaluación de hogar	0		0		0		0	
Solicitud de Inclusión de Miembros	0		0		0		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	0		0		0		0	
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		215		128		322		665
Consultas	191		114		269		574	
Reclamaciones	1		0		2		3	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	18		14		24		56	
Entrega de Tarjetas	3		0		21		24	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	0		0		3		3	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Autenticación de Tarjeta	1		0		0		1	
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	0		0		0		0	
Reclamo por Balance no Disponible	0		0		1		1	
Solicitud de Cambio de Dirección	0		0		0		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	0		0		0		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	0		0		0		0	
Reclamos por Sanciones y Observaciones	0		0		0		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	0		0		0		0	
Registro de Quejas y Reclamos	0		0		0		0	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	1		1		3		5	
Policía Nacional (P.N.)		91		109		104		304
Certificación Pérdida Documentos	91		102		106		299	
Consulta	1		7		3		11	
Dirección General de Pasaportes (DGP)		1,804		2,103		4,437		8,344
Entrega Web	1		0		0		1	
Deposito de Documentos	0		0		0		0	
Legal e Información	0		0		0		0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	213		250		527		990	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	0		0		0		0	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	109		128		238		475	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto	393		332		906		1,631	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Menor	29		28		99		156	
Renovación Pasaporte Menor VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	14		20		48		82	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	0		1		0		1	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	2		1		6		9	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	0		1		1		2	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Adulto por Ajetamiento	0		1		0		1	
Renovación pasaporte Adulto por Ajetamiento VIP	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Ajetamiento	0		0		0		0	
Renovación pasaporte Menor por Ajetamiento VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	0		0		1		1	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	0		0		0		0	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	0		0		0		0	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	0		1		1		2	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	0		0		0		0	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	0		0		0		0	
Solicitud Entrega de Pasaporte	456		716		1,328		2,500	
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	0		0		0		0	
Consulta	739		797		1,723		3,259	
Captura Web - Adulto	9		7		1		17	
Captura Web - Menor de Edad	2		5		1		8	
Dirección General de Jubilados y Pensionados (DGJP)		74		122		110		306
Consultas	59		122		103		284	
Pensión por Antigüedad	0		0		0		0	
Pensión por Discapacidad	0		0		0		0	
Inclusiones a Nómina de Pensiones (SN)	14		1		5		20	
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	0		0		0		0	
Pensión de Sobrevivencia Cónyuge	0		0		0		0	

Pensión de Sobrevivencia Hijos	0	0	0	0	0	0
Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho	0	0	0	0	0	0
Pensión de Sobrevivencia Padres	0	0	0	0	0	0
Suspensión de Pensión	0	0	0	0	0	0
Solicitud Reactivación de Pensión por Suspender las Labores en el Estado	0	0	0	0	0	0
Reintegración de Pensión en Nómina	0	0	0	0	0	0
Solicitud Notificación de Fallecimiento de Pensionados	0	0	0	0	0	0
Aplicación o Suspensión del Dos Por Ciento 2%	0	1	0	0	1	1
Notificación de Fallecimiento para Liberación de Fondos	0	0	0	0	0	0
Registro de Poderes de Representación de Pensionados	0	0	0	0	0	0
Transferencia de Afiliado desde el Sistema de Reparto al Sistema de Capitalización Individual	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Certificaciones de Pensión y no Pensión	0	0	2	0	2	2
Actualización o Modificación de Datos del Pensionado	0	0	0	0	0	0
Solicitud Pago Reembolso/Retroactivo	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Charlas Institucionales sobre leyes de Seguridad Social	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Reajuste de Pensión	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Pensión Otorgada por las Leyes Nos. 1896, 275-81 y 85-09	0	0	0	0	0	0
Solicitud de Exclusión por Notificación de Fallecimiento de Pensionado	0	0	0	0	0	0
Solicitud histórico de pagos de pensionados	0	0	0	0	0	0
Solicitud Consulta Datos Generales de Pensionados	1	0	0	0	0	1
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)	41	46	42	129		
Consultas	39	43	35	117		
Actualización de datos	0	0	0	0		
Reclamaciones	0	0	0	0		
Carta de Cobertura de Seguridad Social	0	0	0	0		
Constancia de Afiliación ARS/AFP	0	0	0	0		
Certificación de Aportes al SDDS	2	3	6	11		
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	0	0	0	0		
Solicitud de Historial de Aportes al SDDS	0	0	1	1		
Entrega de Respuestas	0	0	0	0		
Solicitudes de Número de Seguridad Social	0	0	0	0		
Historico de Descuento	0	0	0	0		
Oficina Gubernamental de la Tecnología de Información y Comunicación (OGTIC)	2	1	1	4		
Servicio Informativo	2	1	1	4		
Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE)	8	7	5	20		
Consultas	2	1	0	3		
Facturación	0	0	0	0		
Pago de Aseo	6	6	5	17		
Registro Civil	0	0	0	0		
Pagos de espacios públicos, publicidad exterior y rampas.	0	0	0	0		
Saldo de Multas	0	0	0	0		
Regulación de Motocicletas	0	0	0	0		
Total Mensual de Ciudadanos	6,307	6,534	9,271	22,112		
Total Mensual de Servicios	10,470	10,581	13,247	34,308		