



Oficina Gobernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGIC)
Estadísticas del Punto GOB Megacentro (Trimestre Abril - Junio 2026)

Institucion / Servicio	Abril 2026		Mayo 2026		Junio 2026		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		8,785		7,997		8,946		25,728
Certificación de No Antecedentes Penales	4,723		3,750		3,949		12,422	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	6,700		6,396		7,379		20,475	
Identificación de Personas Físicas	0		0		0		0	
Impresión de Multas	0		0		0		0	
Consultas	91		136		154		381	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANS)		3,183		3,475		3,786		10,444
Renovación Licencia de Conducir	2,916		3,132		3,374		9,422	
Duplicado Licencia de Conducir	9		20		30		59	
Pago de Impuestos	0		0		0		0	
Consultas	258		332		397		987	
Programa Solidaridad (PROSOLI)		3,975		4,375		4,354		12,704
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Desbloqueo de Tarjeta	1		0		3		4	
Consultas	3,892		4,260		4,229		12,381	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		1		1		2	
Reporte Comunitario	0		0		0		0	
Consulta de estado	50		88		68		206	
Inscripción al Censo	29		15		37		81	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Cambio Jefe de Hogar	5		4		4		13	
Consulta de estado	0		0		0		0	
Corrección y/o actualización de datos	13		23		15		51	
Inscripción al Censo	0		1		0		1	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Reevaluación de hogar	1		2		2		5	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	0		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	0		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	0		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	2		1		1		4	
Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		293		270		288		851
Conciliaciones	104		87		109		300	
Reclamaciones	54		47		54		155	
Consultas	135		136		124		395	
Venta Libro de Reclamaciones	0		0		0		0	
Denuncias	0		0		0		0	
Desistimiento de Casos	0		0		1		1	
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)		1,323		1,387		1,528		4,238
Certificación de Aportes a la Seguridad Social	177		169		149		495	
Reclamaciones	4		12		12		28	
Solicitudes de Numero de Seguridad Social (NSS)	10		14		53		77	
Actualización de Datos	14		12		21		47	
Constancia Afiliación ARS/AFP	0		0		0		0	
Historico de Descuento	5		10		11		26	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	14		39		54		107	
Entrega de Respuestas	2		2		4		8	
Consulta	928		904		981		2,813	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	168		218		235		621	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	0		1		0		1	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS.	3		6		8		17	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		948		1,148		1,437		3,533
Reclamaciones	507		654		940		2,101	
Entrega de Respuesta	312		339		346		997	
Apelaciones SIE	18		32		28		78	
Consulta	112		123		123		358	
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		2,404		2,372		2,620		7,396
Consultas	1,419		1,320		1,562		4,301	
Reclamaciones	158		191		406		755	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	289		265		202		756	
Entrega de Tarjetas	400		443		229		1,072	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	0		2		0		2	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Autenticación de Tarjeta	1		3		4		8	
Solicitud Actualización de Datos	4		1		0		5	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	0		0		0		0	
Reclamo por Balance no Disponible	0		1		1		2	
Solicitud de Cambio de Dirección	0		0		0		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	0		0		0		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	0		5		11		16	
Solicitud de Exclusión de Miembro	0		0		0		0	
Solicitud de Inclusión de Miembros	1		4		1		6	
Reclamos por Sanciones y Observaciones	0		0		0		0	
Reclamo por tarjeta no autoriza y posee nómina	0		0		0		0	

Solicitud de Corrección de Datos	0	0	0	0	0	0
Reclamo por Consumo no Autorizado	0	0	0	0	0	0
Reporte de Pérdida de Tarjeta	133	152	203	488		
Registro de Quejas y Reclamos	0	0	1	1		
Policía Nacional (P. N.)	900	969	1,041	2,910		
Certificación de Perdida de Documentos y Objetos	892	964	1,031	2,887		
Consultas	8	6	11	25		
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	168	194	164	526		
Correo Giro	2	1	1	4		
Correo Certificado	0	0	0	0		
PostalPak	1	7	2	10		
InposPak	124	137	136	397		
EMS (Express Mail Service)	1	0	0	1		
Consultas	40	49	25	114		
Reclamaciones	0	0	0	0		
Correo Universal	0	0	0	0		
Ministerio de Interior y Policía (MIP)	15	11	12	38		
Requisitos Certificación de Vida y Costumbre	0	0	0	0		
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	0	2	1	3		
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	0	0	1	1		
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	0	0	0	0		
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	0	0	0	0		
Obtención de Nacionalidad	0	0	0	0		
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacificas)	0	0	0	0		
Obtención y Regulación de Productos Pirotécnicos y Químicos	0	0	0	0		
Control de Regulación de Parques y Billares	0	0	0	0		
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	0	0	0	0		
Certificación de Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0	0	0	0		
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	0	0	0	0		
Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0	0	0	0		
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacificas)	0	0	0	0		
Consultas	14	9	10	33		
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	1	0	0	1		
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	248	243	279	770		
Registros de Empresas	9	9	13	31		
Requisitos Acuerdo de Pago	1	2	5	8		
Información de Notificaciones de Pago	6	0	5	11		
Certificaciones (No registro SUIR, Registro Sin Nomina)	3	6	5	14		
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	0	0	0	0		
Consultas	228	221	248	697		
Solicitud de Dispensa	0	0	1	1		
Ingresos de Nuevos Representantes y Cambios	0	1	0	1		
Actualización de Datos	2	4	2	8		
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	0	0	0	0		
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	61	35	32	128		
Servicios Informativos	62	38	32	132		
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	56	51	46	153		
Jubilación por Antigüedad en el Servicio	0	0	0	0		
Pensión por Discapacidad / Enfermedad	0	0	0	0		
Pensión por Supervivencia	0	0	0	0		
Plan de Retiro Complementario Recapitalizable	0	0	0	0		
Seguro Funerario del INABIMA	0	1	0	1		
Préstamo de Consolidación de Deudas, Maestro Digno	0	0	0	0		
Plan Odontológico Magisterial y Centro de Servicios	0	0	0	0		
Oficina de Libre Acceso a la Información	0	0	0	0		
Consulta de Nómina de Docentes Pensionados y Jubilados	0	1	2	3		
Certificación Laboral	0	1	0	1		
Consultas	56	48	44	148		
Plan de Retiro Complementario Recapitalizable, Los 25 sueldos	0	0	0	0		
Ministerio de la Presidencia (MINPRE)	18	33	17	68		
Llenado formulario PNFF	0	0	0	0		
Consultas PNFF	18	33	17	68		
Reclamación	0	0	0	0		
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	470	526	639	1,635		
Consultas	387	456	504	1,347		
Acreditación a promotores de salud, físico y moral	3	1	0	4		
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos, recibidos en forma directa o predominantemente por vía de la DIDA	2	1	2	5		
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	1	2	0	3		
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	0	0	2	2		
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	1	1	0	2		
Respuesta a las Solicitudes y Casos (Revisión de cuenta clínica)	0	1	0	1		
Asignación Usuario de Traspaso	1	2	4	7		
Cobertura PDSS (negación)	3	0	1	4		
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	24	12	39	75		
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	0	0	0	0		
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	47	47	83	177		
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	1	3	4	8		
Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE)	130	121	125	376		
Consultas	1	9	2	12		
Facturación	0	2	2	4		
Pago de Aseo	135	113	124	372		
Registro Civil	0	0	0	0		
Pagos de espacios públicos, publicidad exterior y rampas.	0	0	0	0		
Saldo de Multas	0	0	0	0		
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	2,017	1,999	2,187	6,203		
Consulta	81	84	122	287		

Pago de factura	0	0	0	0	0
Activación de Contratos De Servicio 71	9	14	16	39	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	10	12	16	38	
Acuerdo de Pago 73	348	333	563	1,244	
Cambio de Nombre de Contrato 74	3	6	8	17	
Solicitud Duplicado de Factura 75	2	4	4	10	
Solicitud Pago Recurrente 76	1,743	1,745	1,643	5,131	
Descuento de Mora por Saldo 77	1	0	2	3	
Servicios de Reclamos 78	1	3	0	4	
Junta Central Electoral (JCE)	1,062	1,961	2,491	5,514	
Consultas	22	30	36	88	
Expedición de actas de nacimiento	1,019	1,896	2,428	5,343	
Expedición de acta de reconocimiento	2	0	3	5	
Expedición de acta de divorcio	38	42	39	119	
Expedición de acta de defunción	55	59	92	206	
Expedición de acta de matrimonio	63	130	156	349	
Cambio de Datos Mayor	0	0	0	0	
Cambio de Datos Menor	0	0	0	0	
Cambio de Extranjero a Nacionalizado	0	0	0	0	
Expedición Cédula Mayor de Edad	0	0	0	0	
Expedición Cédula Menor de Edad	0	0	0	0	
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines escolares	0	0	0	0	
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines de cédulas	0	0	0	0	
Emisión de la Cédula de identidad y electoral por primera vez	0	0	0	0	
Modificación en datos de la Cédula de Identidad y Electoral	0	0	0	0	
Nuevo Inscrito Mayor de Edad	0	0	0	0	
Nuevo Inscrito Menor - 16 a 17 años de Edad	0	0	0	0	
Nuevo Inscrito Menor 16 años de edad	0	0	0	0	
Renovación de Menor a Mayor	0	0	0	0	
Renovación Cambio de Datos Mayor	0	0	0	0	
Renovación Cambio de Datos Menor	0	0	0	0	
Renovación de Cédula	0	0	0	0	
Obtención de la cédula de identidad militar	0	0	0	0	
Obtención de una cédula de civil luego de haber sido militar	0	0	1	1	
Duplicado de cédula	0	0	0	0	
Impresión de cédula	0	0	0	0	
Total Mensual de Ciudadanos	26,056	27,167	29,992	83,215	
Total Mensual de Servicios	29,133	29,901	33,004	92,038	