



Oficina Gobernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGIC)
Estadísticas del Punto GOB Megacentro (Trimestre Enero - Marzo 2026)

Institucion / Servicio	Enero 2026		Febrero 2026		Marzo 2026		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		8,948		9,441		9,944		28,333
Certificación de No Antecedentes Penales	4,746		4,933		5,854		15,533	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	8,482		7,658		7,157		23,297	
Identificación de Personas Físicas	0		0		0		0	
Impresión de Multas	0		0		0		0	
Consultas	97		132		133		362	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANSIT)		4,250		2,559		2,595		9,404
Renovación Licencia de Conducir	3,802		2,315		2,499		8,616	
Duplicado Licencia de Conducir	274		128		16		418	
Pago de Impuestos	0		0		0		0	
Consultas	181		116		89		386	
Programa Solidaridad (PROSOLI)		4,396		4,803		4,752		13,951
Solicitud Actualización de Datos	0		0		0		0	
Desbloqueo de Tarjeta	2		6		2		10	
Consultas	4,302		4,654		4,657		13,613	
Solicitud Evaluación del Hogar	2		0		0		2	
Reporte Comunitario	0		0		0		0	
Consulta de estado	50		95		60		205	
Inscripción al Censo	9		50		10		69	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Cambio Jefe de Hogar	4		3		3		10	
Consulta de estado	22		0		15		37	
Corrección y/o actualización de datos	10		9		19		38	
Inscripción al Censo	11		0		7		18	
Recuperación de cédulas	0		0		0		0	
Reevaluación de hogar	0		1		1		2	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	1		0		0		1	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	0		1		0		1	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	0		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	4		1		0		5	
Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		265		272		300		837
Conciliaciones	110		110		115		335	
Reclamaciones	45		55		45		145	
Consultas	109		104		137		350	
Venta Libro de Reclamaciones	1		2		3		6	
Denuncias	0		0		0		0	
Desistimiento de Casos	0		1		0		1	
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)		1,362		1,550		1,585		4,497
Certificación de Aportes a la Seguridad Social	135		145		160		440	
Reclamaciones	7		13		10		30	
Solicitudes de Numero de Seguridad Social (NSS)	19		126		44		189	
Actualización de Datos	10		33		31		74	
Constancia Afiliación ARS/AFP	0		0		0		0	
Historico de Descuento	11		14		7		32	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	42		29		34		105	
Entrega de Respuestas	1		8		3		12	
Consulta	883		896		1,065		2,844	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	245		277		218		740	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	0		1		1		2	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	10		9		15		34	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		1,313		1,235		1,340		3,888
Reclamaciones	852		714		709		2,275	
Entrega de Respuesta	297		315		403		1,015	
Apelaciones SIE	26		24		47		97	
Consulta	138		182		181		501	
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		2,321		2,155		2,898		7,374
Consultas	1,071		1,345		2,162		4,578	
Reclamaciones	469		207		210		886	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	230		254		186		670	
Entrega de Tarjetas	352		193		172		717	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	0		0		0		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	0		0		0		0	
Autenticación de Tarjeta	2		5		0		7	
Solicitud Actualización de Datos	1		0		0		1	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	0		0		0		0	
Reclamo por Balance no Disponible	1		1		0		2	
Solicitud de Cambio de Dirección	0		0		1		1	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	0		0		0		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	6		0		0		6	
Solicitud de Exclusión de Miembro	0		0		0		0	
Solicitud de Inclusión de Miembros	0		1		0		1	
Reclamos por Sanciones y Observaciones	0		0		0		0	
Reclamo por tarjeta no autoriza y posee nómina	0		0		0		0	

Solicitud de Corrección de Datos	0	0	0	0	0	0
Reclamo por Consumo no Autorizado	0	0	0	0	0	0
Reporte de Pérdida de Tarjeta	191	150	169	169	510	510
Registro de Quejas y Reclamos	0	0	0	0	0	0
Policía Nacional (P. N.)	1,078	945	916	916	2,939	2,939
Certificación de Perdida de Documentos y Objetos	1,073	930	905	905	2,908	2,908
Consultas	5	15	11	11	31	31
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	172	165	137	137	474	474
Correo Giro	1	2	0	0	3	3
Correo Certificado	0	0	0	0	0	0
PostalPak	6	0	1	1	7	7
InposPak	117	112	101	101	330	330
EMS (Express Mail Service)	2	0	2	2	4	4
Consultas	45	51	32	32	128	128
Reclamaciones	1	0	1	1	2	2
Correo Universal	0	0	0	0	0	0
Ministerio de Interior y Policía (MIP)	19	13	12	12	44	44
Requisitos Certificación de Vida y Costumbre	0	0	0	0	0	0
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	0	0	1	1	1	1
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	0	1	1	1	2	2
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	0	0	0	0	0	0
Licenciamiento de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	0	0	0	0	0	0
Obtención de Nacionalidad	0	0	0	0	0	0
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacificas)	0	0	0	0	0	0
Obtención y Regulación de Productos Pirotécnicos y Químicos	0	0	0	0	0	0
Control de Regulación de Parques y Billares	0	0	0	0	0	0
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	0	0	0	0	0	0
Certificación de Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0	0	0	0	0	0
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	0	0	0	0	0	0
Fijación de Domicilio de Sociedad Extranjera en República Dominicana	0	0	0	0	0	0
Informativo Sobre el Uso de la Vía Pública (Marchas, Piquetes y Paradas Pacificas)	0	0	0	0	0	0
Consultas	19	12	10	10	41	41
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	0	0	0	0	0	0
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)	275	266	282	282	823	823
Registros de Empresas	7	4	4	4	15	15
Requisitos Acuerdo de Pago	0	0	1	1	1	1
Información de Notificaciones de Pago	1	1	2	2	4	4
Certificaciones (No registro SUIR, Registro Sin Nomina)	3	4	8	8	15	15
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	0	0	0	0	0	0
Consultas	262	255	263	263	780	780
Solicitud de Dispensa	1	0	0	0	1	1
Ingresos de Nuevos Representantes y Cambios	0	0	0	0	0	0
Actualización de Datos	1	2	4	4	7	7
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	0	0	0	0	0	0
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	103	125	106	106	334	334
Servicios Informativos	111	144	119	119	374	374
Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA)	49	40	40	40	129	129
Jubilación por Antigüedad en el Servicio	0	0	0	0	0	0
Pensión por Discapacidad / Enfermedad	0	0	0	0	0	0
Pensión por Supervivencia	0	0	0	0	0	0
Plan de Retiro Complementario Recapitalizable	0	0	0	0	0	0
Seguro Funerario del INABIMA	0	0	0	0	0	0
Préstamo de Consolidación de Deudas, Maestro Digno	0	0	0	0	0	0
Plan Odontológico Magisterial y Centro de Servicios	0	0	0	0	0	0
Oficina de Libre Acceso a la Información	0	0	0	0	0	0
Consulta de Nómina de Docentes Pensionados y Jubilados	1	0	2	2	3	3
Certificación Laboral	0	2	0	0	2	2
Consultas	48	38	38	38	124	124
Plan de Retiro Complementario Recapitalizable, Los 25 sueldos	0	0	0	0	0	0
Ministerio de la Presidencia (MINPRE)	129	118	93	93	340	340
Llenado formulario PNFF	0	0	0	0	0	0
Consultas PNFF	129	118	93	93	340	340
Reclamación	0	0	0	0	0	0
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	477	449	508	508	1,434	1,434
Consultas	402	365	428	428	1,195	1,195
Acreditación a promotores de salud, físico y moral	0	1	0	0	1	1
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos, recibidos en forma directa o predominantemente por vía de la DIDA	2	1	1	1	4	4
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	1	1	2	2	4	4
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	0	1	0	0	1	1
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	0	2	0	0	2	2
Respuesta a las Solicitudes y Casos (Revisión de cuenta clínica)	0	0	1	1	1	1
Asignación Usuario de Traspaso	7	5	2	2	14	14
Cobertura PDSS (negación)	1	3	1	1	5	5
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	18	29	20	20	67	67
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	0	0	0	0	0	0
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	43	40	49	49	132	132
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	3	1	4	4	8	8
Ayuntamiento Santo Domingo Este (ASDE)	172	134	158	158	464	464
Consultas	6	4	8	8	18	18
Facturación	0	0	0	0	0	0
Pago de Aseo	174	135	153	153	462	462
Registro Civil	0	0	0	0	0	0
Pagos de espacios públicos, publicidad exterior y rampas.	0	0	0	0	0	0
Saldo de Multas	0	0	0	0	0	0
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	2,414	2,103	2,337	2,337	6,854	6,854
Consulta	73	68	95	95	236	236

Pago de factura	0	0	0	0	0
Activación de Contratos De Servicio 71	23	15	23	23	61
Cancelación de Contrato de Servicio 72	15	16	26	26	57
Acuerdo de Pago 73	519	356	378	378	1,253
Cambio de Nombre de Contrato 74	8	10	10	10	28
Solicitud Duplicado de Factura 75	4	8	4	4	16
Solicitud Pago Recurrente 76	2,022	1,797	1,999	1,999	5,818
Descuento de Mora por Saldo 77	1	0	0	0	1
Servicios de Reclamos 78	9	8	5	5	22
Junta Central Electoral (JCE)		727	524	544	1,795
Consultas	32	25	35	35	92
Expedición de actas de nacimiento	617	485	505	505	1,607
Expedición de acta de reconocimiento	3	1	0	0	4
Expedición de acta de divorcio	21	21	14	14	56
Expedición de acta de defunción	31	24	28	28	83
Expedición de acta de matrimonio	61	44	34	34	139
Cambio de Datos Mayor	0	0	0	0	0
Cambio de Datos Menor	0	0	0	0	0
Cambio de Extranjero a Nacionalizado	0	0	0	0	0
Expedición Cédula Mayor de Edad	0	0	0	0	0
Expedición Cédula Menor de Edad	0	0	0	0	0
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines escolares	0	0	0	0	0
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines de cédulas	0	0	0	0	0
Emisión de la Cédula de identidad y electoral por primera vez	0	0	0	0	0
Modificación en datos de la Cédula de Identidad y Electoral	0	0	0	0	0
Nuevo Inscrito Mayor de Edad	0	0	0	0	0
Nuevo Inscrito Menor - 16 a 17 años de Edad	0	0	0	0	0
Nuevo Inscrito Menor 16 años de edad	0	0	0	0	0
Renovación de Menor a Mayor	0	1	0	0	1
Renovación Cambio de Datos Mayor	0	0	0	0	0
Renovación Cambio de Datos Menor	0	0	0	0	0
Renovación de Cédula	0	0	0	0	0
Obtención de la cédula de identidad militar	0	0	0	0	0
Obtención de una cédula de civil luego de haber sido militar	0	0	0	0	0
Duplicado de cédula	0	0	0	0	0
Impresión de cédula	0	0	0	0	0
Total Mensual de Ciudadanos		28,470	26,897	28,547	83,914
Total Mensual de Servicios	33,192	30,474	32,074	95,740	