



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGIC)
Estadísticas del Punto GOB Occidental Mall (Trimestre Abril - Junio 2026)

Institucion / Servicio	Abril 2026		Mayo 2026		Junio 2026		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		6,464		6,296		6,936		19,696
Certificación de No Antecedentes Penales	2,970		2,405		2,787		8,162	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	4,916		4,939		5,169		15,024	
Identificación de Personas Físicas	5		9		16		30	
Consulta	69		57		75		201	
Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		530		536		530		1,596
Consultas	349		369		326		1,044	
Reclamaciones	35		61		41		137	
Reclamo por Balance No Disponible	1		0		0		1	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		0		0		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		0		0		0	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		1		0		1	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		0		0		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	3		0		3		6	
Registro de Quejas y Reclamos	-		1		1		2	
Recuperación de cédulas	-		0		0		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	1		1		3		5	
Entrega de Tarjetas	112		68		104		284	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	8		7		27		42	
Autenticación de Tarjeta	4		10		10		24	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	17		18		15		50	
Gabinete de Política Social - Supérate		1,432		1,482		1,776		4,690
Consultas	1,118		1,221		1,288		3,627	
Consulta de Estados	80		72		118		270	
Desbloqueo de Tarjeta	62		46		161		269	
Inscripción al Censo	136		118		133		387	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		0		0		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		0		0		0	
Solicitud de Corrección de Datos	-		0		0		0	
Solicitud Cambio de Dirección	-		0		0		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		0		0		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	-		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		0		0		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	2		2		0		4	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	1		1		1		3	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		0		0		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	19		18		16		53	
Reporte Comunitario	-		0		1		1	
Solicitud de Actualización de Datos	1		1		2		4	
Recuperación de cédulas	6		6		5		17	
Corrección y/o actualización de datos	7		6		51		64	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		933		1,233		1,374		3,540
Renovación Licencia de Conducir	839		1,129		1,224		3,192	
Duplicado Licencia de Conducir	44		60		73		177	
Consulta	50		44		77		171	
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		12		15		15		42
Conciliaciones	2		3		1		6	
Reclamaciones	1		2		5		8	
Venta libro de reclamaciones	1		1		5		7	
Consulta	7		9		3		19	
Denuncias	-		0		0		0	
Desistimiento de casos	1		0		1		2	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		463		485		581		1,529
Reclamaciones	376		397		460		1,233	
Entrega de Respuesta	72		74		83		229	
Consultas	12		14		37		63	
Apelaciones SIE	3		0		3		6	
Policia Nacional (P. N.)		250		296		247		793
Certificación Perdida Documentos	246		293		242		781	
Consulta	4		3		5		12	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		72		79		102		253
Registros de Empresas	-		0		1		1	
Certificación Balance al Día	-		0		0		0	
Certificación Acuerdo de Pago	-		0		1		1	
Certificación de No Registro en el SIUR	3		5		7		15	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	1		0		0		1	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	2		0		1		3	
Aporte Empleado por Empleador	-		0		0		0	
Solicitud de Dispensa	-		0		0		0	
Consulta	61		56		67		184	
Certificación Registro Sin Nómina	-		0		0		0	
Actualización de Datos	1		1		0		2	
Información de Notificaciones de Pago	1		4		7		12	
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	3		13		18		34	
Dirección General de Migración (DGM)		78		110		135		323
Autogate	73		107		91		271	
Consulta	5		3		44		52	
Permiso de Salida de Menor	-		0		0		0	
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)		176		207		218		601
Consulta	60		67		60		187	
Pago de factura	-		0		0		0	
Activación de Contratos De Servicio 71	5		5		3		13	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	5		4		14		23	
Acuerdo de Pago 73	23		27		20		70	
Cambio de Nombre de Contrato 74	6		5		7		18	
Solicitud Duplicado de Factura 75	1		1		0		2	
Solicitud Pago Recurrente 76	63		87		102		252	
Descuento de Mora por Saldo 77	11		10		10		31	

Servicios de Reclamos 78	2		1		2		5
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		6		12		18	36
Consultas	5		11		13		29
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	1		0		0		1
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-		0		0		0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-		0		0		0
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-		0		0		0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		0		0		0
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-		0		0		0
Certificación de Vida y Costumbres	-		0		0		0
Control de Regulación de Parques y Billares.	-		1		3		4
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-		0		0		0
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		0		0		0
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-		0		0		0
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-		0		2		2
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		0		0		0
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-		0		0		0
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-		0		0		0
Obtención de Nacionalidad.	-		0		0		0
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		47		60		86	193
Servicios Informativos	47		60		86		193
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)		261		261		375	897
Consultas	201		190		270		661
Actualización de Datos	5		2		3		10
Atención de Reclamaciones	-		3		2		5
Entrega de Respuestas	18		27		34		79
Histórico de Descuento	2		2		4		8
Certificación de Aportes al SDSS	30		33		49		112
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	2		0		0		2
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	1		4		7		12
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-		0		0		0
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-		0		2		2
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	2		0		3		5
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	-		0		1		1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)		99		130		151	380
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	7		10		19		36
Asignación Usuario de Traspaso	7		13		29		49
Cobertura PDSS (negación)	13		20		15		48
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	-		6		1		7
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	2		1		1		4
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-		0		2		2
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	6		1		2		9
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	1		1		2		4
Consultas	41		51		48		140
Información General	-		0		0		0
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	2		5		0		7
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	-		0		4		4
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	20		21		26		67
Acreditación a promotores de salud, físico y moral	1		1		0		2
Actualización de datos en el padrón de la TSS (Cédula y NUI)	-		0		2		2
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)		220		143		213	576
Legalización de Documentos Académicos Emitidos por las IES Nacionales Activas (MESCYT)	202		139		198		539
Consulta (MESCYT)	18		4		15		37
Seguro Nacional de Salud (Senasa)		769		726		781	2,276
Consultas	609		545		591		1,745
Impresión Carta de Afiliación	10		12		21		43
Traspaso a SeNaSa	1		1		2		4
Afiliación Dependientes Directos (esposos e hijos menores)	45		45		51		141
Afiliación Dependientes Adicionales	4		11		5		20
Solicitud de Afiliación Titular al Régimen Subsidiado	82		93		97		272
Solicitud Salud de Alto Costo	18		19		16		53
Ministerio de Salud Pública (MSP)		65		56		64	185
Consulta De Reglones De Productos A Registrar	1		3		5		9
Comunicaciones Varias Al Departamento De Registro Sanitario	-		0		0		0
Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria	6		10		6		22
Comunicaciones Varias	-		0		0		0
Exequátur de Ley General	-		3		3		6
Carta de Trámite	1		0		0		1
Carta De No Objeción	1		0		0		1
Carta de Especialidad para Egresados de Universidades Privadas	-		1		1		2
Certificación De Exequátur	11		4		2		17
Certificación De Incineración	1		0		0		1
Certificación De Drogas Controladas Clase A (Para Médicos)	3		1		2		6
Corrección de Certificado	-		0		0		0
Completivo De Expedientes	-		1		0		1
Inspección De Buenas Practicas De Almacenamientos (Bpa) En Dist.Disp. Med Y Ps	25		22		28		75
Ingreso De Director Técnico	-		0		0		0
Renuncia De Director Técnico	-		1		0		1
Reporte De Ventas Medicamentos Controlados	-		0		1		1
Renovación de Certificación de Drogas Controladas Clase a (Para Médicos)	1		0		0		1
Renovación Registro Medicamentos Ordinario	2		1		1		4
Solicitud De Clase B (Centros De Salud)	-		0		0		0
Solicitud De Citas Con La Dirección Y/O Encargados Departamentales De La Digemaps	2		1		1		4
Notificación De Reporte Periódico Actualizado De Seguridad	-		0		0		0
Nuevo Registro Cosméticos Ordinario	9		2		3		14
Autorización de Publicidad	-		1		0		1
Permiso de Importación Materia Prima - Producto Controlado	-		0		0		0
Nuevo Registro Medicamentos Ordinario	-		0		1		1
Prórroga para presentar La Renovación del Producto	-		0		0		0
Certificación De Estatus De Establecimientos De Salud No Existente	-		0		0		0
Nuevo Registro Alimentos Simplificado	-		0		0		0
Certificación de Libre Venta	1		0		1		2
Nuevo Registro Productos Sanitarios Ordinario	1		1		0		2
Consultas	-		4		9		13
Dirección General de Pasaportes (DGP)		2,458		133		1,145	3,736
Captura Web - Adulto	2		0		0		2
Captura Web - Menor de Edad	-		0		0		0
Entrega Web	-		0		2		2
Deposito de Documentos	-		0		0		0
Legal e Información	-		0		0		0
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	359		3		166		528
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	-		0		0		0
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	105		0		62		167
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	-		0		0		0
Renovación Pasaporte Adulto	509		4		360		873

Renovación Pasaporte Adulto VIP	-	0	0	0	0
Renovación Pasaporte Menor	53	1	44	98	
Renovación Pasaporte Menor VIP	-	0	0	0	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	16	0	3	19	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	-	0	0	0	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	3	0	0	3	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-	0	0	0	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	-	0	0	0	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-	0	0	0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-	0	0	0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-	0	0	0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-	0	0	0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-	0	0	0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	1	0	0	1	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-	0	0	0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	-	0	0	0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-	0	0	0	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	-	1	0	1	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	-	0	1	1	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-	0	0	0	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-	0	0	0	
Solicitud Entrega de Pasaporte	1,314	75	452	1,841	
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-	0	0	0	
Consulta	181	51	97	329	
Ministerio de Trabajo (MT)	63	86	105	254	
Consulta	2	1	5	8	
Cálculo Prestaciones Laborales	18	29	31	78	
Carta de No empleo	1	0	0	1	
Formulario DGT-1	-	0	0	0	
Formulario DGT-2	-	0	0	0	
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-	0	0	0	
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-	0	0	0	
Autorización de Trabajo del menor de edad.	-	0	2	2	
Formulario DGT-7	-	0	0	0	
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-	0	0	0	
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-	0	0	0	
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-	0	0	0	
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-	0	0	0	
Registro de Reglamentos interior de Trabajo	-	0	0	0	
Certificación de No Conflicto Laboral	-	1	0	1	
Registro Sindical	-	0	0	0	
Certificación de No Conflicto Laboral	-	0	0	0	
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-	0	0	0	
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	1	0	0	1	
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-	3	1	4	
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-	0	0	0	
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-	0	0	0	
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-	0	1	1	
Certificación de Formularios Laborales	-	0	1	1	
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-	2	0	2	
Visitas de Inspección Especial	-	0	0	0	
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	17	27	27	71	
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-	0	0	0	
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-	0	0	0	
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	22	22	32	76	
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-	0	0	0	
Mediación y Arbitraje	-	0	0	0	
Asistencia Judicial Gratuita	1	1	1	3	
Asesoría	1	0	4	5	
Servicio de Pasantía	-	0	0	0	
Banco de Reservas de la República Dominicana (BR)	2,100	1,840	2,170	6,110	
Licencia de Conducir	274	294	252	820	
Impuestos DGII	7	7	7	21	
Servicios de Pasaportes	60	37	54	151	
Ministerio de Relaciones Exteriores	21	20	24	65	
Servicios de Migración	4	3	10	17	
Pago de Servicios	42	27	35	104	
Pago de Multas	59	66	125	250	
Jurisdicción Inmobiliaria	3	2	0	5	
Servicios Procuraduría General de la República	1,770	1,516	1,772	5,058	
Ministerio de Interior y Policía	4	7	6	17	
Consultas	-	1	0	1	
Junta Central Electoral (JCE)	621	500	1,130	2,251	
Consultas	16	13	16	45	
Expedición de actas de nacimiento	568	457	1,037	2,062	
Expedición de acta de reconocimiento	7	2	29	38	
Expedición de acta de divorcio	16	3	11	30	
Expedición de acta de defuncion	8	14	13	35	
Expedición de acta de matrimonio	32	30	39	101	
Cambio de Datos Mayor	1	0	1	2	
Cambio de Datos Menor	-	0	0	0	
Cambio de Extranjero a Nacionalizado	-	0	0	0	
Expedición Cédula Mayor de Edad	-	0	0	0	
Expedición Cédula Menor de Edad	-	0	0	0	
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines escolares	-	0	0	0	
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines de cédulas	-	0	0	0	
Emisión de la Cédula de Identidad y electoral, por primera vez	-	0	0	0	
Modificación en datos de la Cédula de Identidad y Electoral	-	0	0	0	
Nuevo Inscrito Mayor de Edad	-	1	2	3	
Nuevo Inscrito Menor - 16 a 17 años de Edad	-	0	0	0	
Nuevo Inscrito Menor 16 años de edad	-	0	0	0	
Renovación de Menor a Mayor	-	0	0	0	
Renovación Cambio de Datos Mayor	-	0	0	0	
Renovación Cambio de Datos Menor	-	0	0	0	
Renovación de Cédula	-	0	0	0	
Obtención de la cédula de identidad militar	-	0	0	0	
Obtención de una cédula de civil luego de haber sido militar	10	1	12	23	
Duplicado de cédula	-	0	0	0	
Impresión de cédula	-	0	0	0	
Total Mensual de Ciudadanos	17,119	14,686	18,152	49,957	
Total Mensual de Servicios	18,882	15,972	19,454	54,308	