



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGIC)  
Estadísticas del Punto GOB Occidental Mall (Trimestre Enero - Marzo 2026)

Institucion / Servicio	Enero 2026		Febrero 2026		Marzo 2026		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
<b>Procuraduría General de la Republica (PGR)</b>		<b>6,628</b>		<b>6,971</b>		<b>7,447</b>		<b>21,046</b>
Certificación de No Antecedentes Penales	3,150		3,284		3,370		9,804	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	5,464		5,466		5,444		16,374	
Identificación de Personas Físicas	100		26		3		129	
Consulta	54		59		90		203	
<b>Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>		<b>483</b>		<b>590</b>		<b>585</b>		<b>1,658</b>
Consultas	312		411		391		1,114	
Reclamaciones	50		45		60		155	
Reclamo por Balance No Disponible	1		1		2		4	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		0		0		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	1		1		0		2	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		1		1		2	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		1		0		1	
Reclamo por Aplicación de Nómina	1		1		3		5	
Registro de Quejas y Reclamos	-		1		0		1	
Recuperación de cédulas	-		0		0		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	1		0		2		3	
Entrega de Tarjetas	84		87		103		274	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	12		16		9		37	
Autenticación de Tarjeta	13		8		6		27	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	8		17		8		33	
<b>Gabinete de Política Social - Supérate</b>		<b>1,507</b>		<b>1,669</b>		<b>1,879</b>		<b>5,055</b>
Consultas	1,141		1,271		1,495		3,907	
Consulta de Estados	85		91		115		291	
Desbloqueo de Tarjeta	117		113		79		309	
Inscripcion al Censo	91		106		145		342	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		1		1		2	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		0		0		0	
Solicitud de Corrección de Datos	-		0		0		0	
Solicitud Cambio de Dirección	-		1		0		1	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		1		1		2	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	-		1		2		3	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		0		0		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		2		1		3	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		1		0		1	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	1		1		0		2	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	12		16		22		50	
Reporte Comunitario	1		2		0		3	
Solicitud de Actualización de Datos	2		3		0		5	
Recuperación de cédulas	2		4		7		13	
Corrección y/o actualización de datos	56		55		11		122	
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)</b>		<b>1,405</b>		<b>841</b>		<b>470</b>		<b>2,716</b>
Renovación Licencia de Conducir	1,212		738		424		2,374	
Duplicado Licencia de Conducir	52		39		20		111	
Consulta	142		64		26		232	
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>		<b>11</b>		<b>11</b>		<b>7</b>		<b>29</b>
Conciliaciones	-		0		0		0	
Reclamaciones	1		1		1		3	
Venta libro de reclamaciones	3		0		1		4	
Consulta	6		8		4		18	
Denuncias	-		0		0		0	
Desistimiento de casos	1		2		1		4	
<b>Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)</b>		<b>525</b>		<b>562</b>		<b>535</b>		<b>1,622</b>
Reclamaciones	432		456		416		1,304	
Entrega de Respuesta	70		81		87		238	
Consultas	23		23		29		75	
Apelaciones SIE	-		2		3		5	
<b>Policia Nacional (P. N.)</b>		<b>280</b>		<b>219</b>		<b>195</b>		<b>694</b>
Certificación Perdida Documentos	276		216		189		681	
Consulta	4		3		6		13	
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>		<b>105</b>		<b>95</b>		<b>94</b>		<b>294</b>
Registros de Empresas	3		2		1		6	
Certificación Balance al Día	-		0		0		0	
Certificación Acuerdo de Pago	1		0		1		2	
Certificación de No Registro en el SIUR	1		6		5		12	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	-		0		0		0	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	1		0		1		2	
Aporte Empleado por Empleador	-		0		0		0	
Solicitud de Dispensa	-		1		0		1	
Consulta	70		64		71		205	
Certificación Registro Sin Nomina	-		0		0		0	
Actualización de Datos	1		0		0		1	
Información de Notificaciones de Pago	5		9		2		16	
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	23		13		13		49	
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>		<b>117</b>		<b>69</b>		<b>128</b>		<b>314</b>
Autogate	104		61		111		276	
Consulta	13		8		16		37	
Permiso de Salida de Menor	-		0		1		1	
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>		<b>237</b>		<b>199</b>		<b>244</b>		<b>680</b>
Consulta	67		66		89		222	
Pago de factura	-		0		0		0	
Activación de Contratos De Servicio 71	2		1		3		6	
Cancelación de Contrato de Servicio 72	11		7		5		23	
Acuerdo de Pago 73	30		26		33		89	
Cambio de Nombre de Contrato 74	2		0		7		9	
Solicitud Duplicado de Factura 75	2		0		0		2	
Solicitud Pago Recurrente 76	104		85		95		284	
Descuento de Mora por Saldo 77	17		12		10		39	

Servicios de Reclamos 78	2		2		2		6	
<b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>		<b>21</b>		<b>14</b>		<b>11</b>		<b>46</b>
Consultas	13		10		10		33	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	3		2		0		5	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-		0		0		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-		0		0		0	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-		0		0		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		0		0		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-		0		0		0	
Certificación de Vida y Costumbres	-		0		0		0	
Control de Regulación de Parques y Billares.	4		0		0		4	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	1		1		0		2	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		0		0		0	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-		0		0		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-		1		0		1	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		0		0		0	
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-		0		0		0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-		0		0		0	
Obtención de Nacionalidad.	-		0		1		1	
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>		<b>75</b>		<b>48</b>		<b>44</b>		<b>167</b>
Servicios Informativos	75		48		44		167	
<b>Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)</b>		<b>302</b>		<b>300</b>		<b>325</b>		<b>927</b>
Consultas	237		236		248		721	
Actualización de Datos	3		7		3		13	
Atención de Reclamaciones	6		3		6		15	
Entrega de Respuestas	34		20		37		91	
Histórico de Descuento	1		1		2		4	
Certificación de Aportes al SDSS	17		22		20		59	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	-		2		0		2	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	3		6		6		15	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-		0		0		0	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-		2		2		4	
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	-		1		0		1	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	1		0		1		2	
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>		<b>120</b>		<b>113</b>		<b>138</b>		<b>371</b>
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	8		16		14		38	
Asignación Usuario de Traspaso	6		10		7		23	
Cobertura PDSS (negación)	23		15		13		51	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	2		2		2		6	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	2		0		3		5	
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-		0		1		1	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	4		1		2		7	
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	-		1		0		1	
Consultas	60		51		77		188	
Información General	-		0		0		0	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	3		1		4		8	
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	-		2		1		3	
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	12		13		13		38	
Acreditación a promotores de salud, físico y moral	-		1		1		2	
<b>Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT)</b>		<b>166</b>		<b>184</b>		<b>174</b>		<b>524</b>
Legalización de Documentos Académicos Emitidos por las IES Nacionales Activas (MESCyT)	152		179		149		480	
Consulta (MESCyT)	14		7		25		46	
<b>Seguro Nacional de Salud (Senasa)</b>		<b>864</b>		<b>937</b>		<b>952</b>		<b>2,753</b>
Consultas	631		720		711		2,062	
Impresión Carta de Afiliación	11		20		9		40	
Traspaso a SeNaSa	3		4		4		11	
Afiliación Dependientes Directos (esposos e hijos menores)	88		75		70		233	
Afiliación Dependientes Adicionales	5		7		7		19	
Solicitud de Afiliación Titular al Régimen Subsidiado	105		99		114		318	
Solicitud Salud de Alto Costo	21		12		37		70	
<b>Ministerio de Salud Pública (MSP)</b>		<b>40</b>		<b>45</b>		<b>54</b>		<b>139</b>
Consulta De Reglones De Productos A Registrar	9		7		6		22	
Comunicaciones Varias Al Departamento De Registro Sanitario	-		1		0		1	
Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria	4		3		5		12	
Comunicaciones Varias	-		0		0		0	
Exequátur de Ley General	5		6		2		13	
Carta de Trámite	-		1		1		2	
Carta De No Objeción	-		0		1		1	
Carta de Especialidad para Egresados de Universidades Privadas	-		0		1		1	
Certificación De Exequátur	7		10		10		27	
Certificación De Incineración	-		0		0		0	
Certificación De Drogas Controladas Clase A (Para Médicos)	-		1		3		4	
Corrección de Certificado	-		0		1		1	
Completo De Expedientes	-		0		0		0	
Inspección De Buenas Practicas De Almacenamientos (Bpa) En Dist.Disp. Med Y Ps	9		12		12		33	
Ingreso De Director Técnico	-		0		0		0	
Renuncia De Director Técnico	-		0		0		0	
Reporte De Ventas Medicamentos Controlados	-		0		1		1	
Renovación de Certificación de Drogas Controladas Clase A (Para Médicos)	-		0		1		1	
Renovación Registro Medicamentos Ordinario	-		0		0		0	
Solicitud de Clase B (Centros De Salud)	-		0		1		1	
Solicitud De Citas Con La Dirección Y/O Encargados Departamentales De La Digemaps	-		0		3		3	
Notificación De Reporte Periódico Actualizado De Seguridad	-		0		1		1	
Nuevo Registro Cosméticos Ordinario	4		4		3		11	
Autorización de Publicidad	-		0		0		0	
Permiso de Importación Materia Prima - Producto Controlado	-		0		0		0	
Nuevo Registro Medicamentos Ordinario	1		0		1		2	
Prórroga para presentar La Renovación del Producto	-		0		0		0	
Certificación De Estatus De Establecimientos De Salud No Existente	-		0		1		1	
Nuevo Registro Alimentos Simplificado	-		0		0		0	
Certificación de Libre Venta	-		0		0		0	
Nuevo Registro Productos Sanitarios Ordinario	1		0		0		1	
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>		<b>2,537</b>		<b>2,045</b>		<b>2,183</b>		<b>6,765</b>
Captura Web - Adulto	1		0		1		2	
Captura Web - Menor de Edad	1		0		1		2	
Entrega Web	1		0		0		1	
Deposito de Documentos	-		0		0		0	
Legal e Información	-		0		0		0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	456		414		410		1,280	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	-		0		1		1	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	176		124		137		437	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	-		0		0		0	
Renovación Pasaporte Adulto	577		420		475		1,472	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	-		0		0		0	
Renovación Pasaporte Menor	81		29		39		149	

Renovación Pasaporte Menor VIP	-	0	0	0	0
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	13	6	14	33	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	-	0	0	0	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	2	0	1	3	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-	0	0	0	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	3	0	0	3	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-	0	0	0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-	0	0	0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-	0	0	0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-	0	0	0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	1	0	0	1	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-	0	1	1	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-	0	0	0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	-	0	0	0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-	0	0	0	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	-	0	0	0	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	-	1	0	1	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-	0	0	0	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-	0	0	0	
Solicitud Entrega de Pasaporte	1,128	970	996	3,094	
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-	0	0	0	
Consulta	201	138	155	494	
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>	<b>68</b>	<b>125</b>	<b>115</b>	<b>308</b>	
Consulta	3	7	4	14	
Cálculo Prestaciones Laborales	10	25	36	71	
Carta de No empleo	-	2	0	2	
Formulario DGT-1	-	0	0	0	
Formulario DGT-2	-	0	0	0	
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-	0	0	0	
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-	0	0	0	
Autorización de Trabajo del menor de edad.	2	1	3	6	
Formulario DGT-7	-	0	0	0	
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-	0	0	0	
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-	0	0	0	
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-	0	0	0	
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-	0	0	0	
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-	0	0	0	
Certificación de No Conflicto Laboral	-	1	0	1	
Registro Sindical	-	0	0	0	
Certificación de No Conflicto Laboral	-	0	0	0	
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-	0	0	0	
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-	1	1	2	
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-	0	0	0	
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-	0	0	0	
Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-	0	0	0	
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	1	2	1	4	
Certificación de Formularios Laborales	-	0	0	0	
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	1	4	1	6	
Visitas de Inspección Especial	-	0	0	0	
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	23	34	33	90	
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-	0	2	2	
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-	0	0	0	
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	23	39	31	93	
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-	0	0	0	
Mediación y Arbitraje	-	0	0	0	
Asistencia Judicial Gratuita	1	0	1	2	
Asesoría	4	9	2	15	
Servicio de Pasantía	-	0	0	0	
<b>Banco de Reservas de la República Dominicana (BR)</b>	<b>2,209</b>	<b>2,408</b>	<b>2,538</b>	<b>7,155</b>	
Licencia de Conducir	406	289	268	963	
Impuestos DGII	4	3	5	12	
Servicios de Pasaportes	186	141	103	430	
Ministerio de Relaciones Exteriores	15	20	18	53	
Servicios de Migración	4	8	4	16	
Pago de Servicios	19	59	65	143	
Pago de Multas	77	64	94	235	
Jurisdicción Inmobiliaria	1	2	3	6	
Servicios Procuraduría General de la República	1,704	1,975	2,060	5,739	
Ministerio de Interior y Policía	3	7	11	21	
Consultas	1	0	1	2	
<b>Junta Central Electoral (JCE)</b>	<b>548</b>	<b>459</b>	<b>543</b>	<b>1,550</b>	
Consultas	8	10	11	29	
Expedición de actas de nacimiento	467	394	488	1,349	
Expedición de acta de reconocimiento	16	8	14	38	
Expedición de acta de divorcio	7	10	11	28	
Expedición de acta de defuncion	11	12	7	30	
Expedición de acta de matrimonio	38	28	19	85	
Cambio de Datos Mayor	1	1	0	2	
Cambio de Datos Menor	-	0	0	0	
Cambio de Extranjero a Nacionalizado	-	1	0	1	
Expedición Cédula Mayor de Edad	-	0	0	0	
Expedición Cédula Menor de Edad	-	0	0	0	
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines escolares	-	0	0	0	
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines de cédulas	1	0	1	2	
Emisión de la Cédula de identidad y electoral por primera vez	-	0	0	0	
Modificación en datos de la Cédula de Identidad y Electoral	-	0	0	0	
Nuevo Inscrito Mayor de Edad	-	0	0	0	
Nuevo Inscrito Menor - 16 a 17 años de Edad	-	0	0	0	
Nuevo Inscrito Menor 16 años de edad	-	0	0	0	
Renovación de Menor a Mayor	-	0	0	0	
Renovación Cambio de Datos Mayor	-	0	0	0	
Renovación Cambio de Datos Menor	-	0	0	0	
Renovación de Cédula	-	0	0	0	
Obtención de la cédula de identidad militar	-	0	0	0	
Obtención de una cédula de civil luego de haber sido militar	9	1	1	11	
Duplicado de cédula	-	1	0	1	
Impresión de cédula	-	1	1	2	
<b>Total Mensual de Ciudadanos</b>	<b>18,248</b>	<b>17,904</b>	<b>18,661</b>	<b>54,813</b>	
<b>Total Mensual de Servicios</b>	<b>20,715</b>	<b>19,995</b>	<b>20,273</b>	<b>60,983</b>	