

Institucion / Servicio	Abril 2026		Mayo 2026		Junio 2026		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		9,083		8,759		9,815		27,657
Certificacion de No Antecedentes Penales	3,620		3,401		3,784		10,805	
Certificacion de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	8,669		8,572		9,567		26,808	
Identificacion de Personas Fisicas	346		276		252		874	
Impresión de Multas	-		-		-		0	
Consulta	111		107		131		349	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		2,402		2,652		2,976		8,030
Renovacion Licencia de Conducir	2,099		2,286		2,458		6,843	
Duplicado Licencia de Conducir	197		213		223		633	
Consulta	122		168		316		606	
Proteccion de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		15		10		23		48
Conciliaciones	5		2		2		9	
Reclamaciones	4		3		8		15	
Venta libro de reclamaciones	-		-		-		0	
Consulta	6		5		13		24	
Denuncias	-		-		-		0	
Desistimiento de casos	-		-		-		0	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		468		623		832		1,923
Reclamaciones	316		457		632		1,405	
Entrega de Respuesta	94		119		120		333	
Consultas	33		27		56		116	
Apelaciones SIE	25		23		24		72	
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)		3,382		3,652		4,113		11,147
Consulta	2,224		2,356		2,664		7,244	
Consulta de estados	253		279		318		850	
Corrección y/o actualización de datos	10		15		15		40	
Reclamaciones	47		66		80		193	
Reclamo por Balance no Disponible	3		5		4		12	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		-		-		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	1		-		-		1	
Reclamo por Tarjeta no autoriza y posee nómina	-		-		-		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		-		1		1	
Reclamo por Aplicación de Nómina	-		1		-		1	
Registro de Quejas y Reclamos	-		1		-		1	
Recuperación de cédulas	-		-		1		1	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	108		126		126		360	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	17		17		15		49	
Desbloqueo de Tarjeta	1		-		4		5	
Inscripción Punto Solidario	-		-		-		0	
Inscripción al Censo	77		77		112		266	
Entrega de Tarjetas	205		281		250		736	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	8		2		5		15	
Autenticación de Tarjeta	226		241		286		753	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		1		2		3	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		1		2		3	
Solicitud de Corrección de Datos	-		-		-		0	
Solicitud Cambio de Dirección	-		-		-		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		1		-		1	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	2		2		3		7	
Solicitud Actualización de Datos	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		1		1	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		-		1		1	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	209		190		239		638	
Reporte Comunitario	-		-		1		1	
Policía Nacional (P. N.)		394		425		492		1,311
Certificación Pérdida Documentos	384		414		479		1,277	
Consulta	10		11		16		37	
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)		76		76		77		229
Correo Certificado	-		-		-		0	
Correo Universal	6		13		13		32	
PostalPak	2		1		1		4	
InposPak	19		22		23		64	
EMS (Express Mail Service)	8		5		15		28	
Correo Giro	5		7		8		20	
Consulta	36		27		17		80	
Reclamaciones	-		1		-		1	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		158		157		173		488
Registros de Empresas	5		2		8		15	
Certificación Balance al Día	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	-		-		-		0	
Información de Notificaciones de Pago.	6		5		7		18	

Certificación de No Registro en el SIUR	20		20		23		63
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	-		-		-		0
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	-		-		-		0
Aporte Empleado por Empleador	-		-		-		0
Solicitud de Dispensa	-		-		-		0
Consulta	84		88		102		274
Certificación Registro Sin Nomina	-		-		-		0
Actualización de Datos	43		51		33		127
Informaciones de Subsidios (Maternidad y Enfermedad Común).	-		-		-		0
Dirección General de Migración (DGM)		829		1,069		707	2,605
Autogate	805		1,049		612		2,466
Consulta	39		48		102		189
Certificación Salida de Menor	-		-		-		0
Dirección General de Pasaportes (DGP)		4,505		1,651		432	6,588
Captura Web - Adulto	731		298		127		1,156
Captura Web - Menor de Edad	202		88		37		327
Entrega Web	342		93		20		455
Deposito de Documentos	-		-		-		0
Legal e Información	-		-		-		0
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	195		37		1		233
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	27		3		-		30
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	68		27		-		95
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	14		1		-		15
Renovación Pasaporte Adulto	350		66		1		417
Renovación Pasaporte Adulto VIP	26		8		-		34
Renovación Pasaporte Menor	32		7		1		40
Renovación Pasaporte Menor VIP	-		1		-		1
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	8		1		-		9
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	8		2		-		10
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	3		-		-		3
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	1		-		-		1
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	1		-		-		1
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	2		-		-		2
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-		-		-		0
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-		1		-		1
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-		-		-		0
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-		1		-		1
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	1		-		-		1
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-		-		-		0
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	4		-		-		4
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-		-		-		0
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	-		-		-		0
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	5		1		-		6
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-		-		-		0
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-		-		-		0
Solicitud Entrega de Pasaporte	1,714		524		24		2,262
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-		-		-		0
Consulta	1,012		549		237		1,798
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)		142		177		167	486
Consulta	29		41		42		112
Pago de factura	-		-		-		0
Activación de Contratos De Servicio 71	13		15		8		36
Cancelación de Contrato de Servicio 72	2		3		-		5
Acuerdo de Pago 73	51		58		61		170
Cambio de Nombre de Contrato 74	3		4		1		8
Solicitud Duplicado de Factura 75	-		-		1		1
Solicitud Pago Recurrente 76	46		55		52		153
Descuento de Mora por Saldo 77	-		1		1		2
Servicios de Reclamos 78	1		-		1		2
Ministerio de Trabajo (MT)		63		67		85	215
Consulta	3		9		6		18
Cálculo Prestaciones Laborales	11		11		8		30
Carta de No empleo	2		1		5		8
Formulario DGT-1	-		-		-		0
Formulario DGT-2	-		-		-		0
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-		-		-		0
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-		-		-		0
Autorización de Trabajo del menor de edad.	1		-		-		1
Formulario DGT-7	-		-		-		0
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-		-		-		0
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-		-		-		0
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-		-		-		0
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-		-		-		0
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-		-		-		0
Certificación de No Conflicto Laboral	-		-		-		0
Registro Sindical	-		-		-		0
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-		-		-		0
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-		-		-		0
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-		-		-		0
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-		-		-		0

Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-	-	-	-	0
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-	-	-	-	0
Certificación de Formularios Laborales	-	-	-	-	0
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	1	-	1	-	2
Visitas de Inspección Especial	-	-	-	-	0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	9	10	12	-	31
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-	-	-	-	0
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-	-	-	-	0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	-	1	-	-	1
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-	-	-	-	0
Mediación y Arbitraje	-	-	-	-	0
Asistencia Judicial Gratuita	-	-	7	-	7
Asesoría	36	35	46	-	117
Servicio de Pasantía	-	-	-	-	0
Banco de Reservas de la República Dominicana (BR)		4,860	5,504	6,359	16,723
Licencia de Conducir	538	622	715	-	1,875
Impuestos DGI	113	92	127	-	332
Servicios de Pasaportes	234	255	248	-	737
Ministerio de Relaciones Exteriores	66	104	255	-	425
Servicios de Migración	8	15	55	-	78
Pago de Servicios	1,105	1,133	1,372	-	3,610
Pago de Multas	250	410	468	-	1,128
Jurisdicción Inmobiliaria	41	68	304	-	413
Servicios Procuraduría General de la República	3,950	4,580	5,601	-	14,131
Ministerio de Interior y Policía	4	9	11	-	24
Consultas	-	-	-	-	0
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		26	19	27	72
Consultas	7	7	16	-	30
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	1	1	2	-	4
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-	-	-	-	0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-	-	-	-	0
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-	-	-	-	0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	-	-	-	0
Certificación de Vida y Costumbres	-	-	-	-	0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-	-	-	-	0
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	18	11	9	-	38
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-	-	-	-	0
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-	-	-	-	0
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-	-	0
Obtención de Nacionalidad.	-	-	-	-	0
Control de Regulación de Parques y Billares.	-	-	-	-	0
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		108	98	166	372
Servicios Informativos	108	98	168	-	374
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)		413	438	450	1,301
Consultas	248	311	309	-	868
Actualización de Datos	75	64	74	-	213
Atención de Reclamaciones	23	18	25	-	66
Entrega de Respuestas	1	2	2	-	5
Histórico de Descuento	1	-	-	-	1
Reclamaciones	16	-	-	-	16
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	1	3	3	-	7
Certificación de Aportes al SDSS	35	32	27	-	94
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	2	-	-	-	2
Carta de Cobertura de Seguridad Social	9	8	8	-	25
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-	-	0
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-	-	1	-	1
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	3	1	4	-	8
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)		129	131	164	424
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	1	2	1	-	4
Asignación Usuario de Traspaso	8	3	4	-	15
Cobertura PDSS (negación)	1	-	1	-	2
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	-	-	-	-	0
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	9	17	32	-	58
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-	-	-	-	0
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	4	7	6	-	17
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	-	-	1	-	1
Consultas	72	77	90	-	239
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-	-	-	-	0
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	18	12	20	-	50
Acreditación a promotores de salud, físico y moral	16	13	9	-	38
Junta Central Electoral (JCE)		1,470	1,547	1,756	4,773
Consultas	20	25	18	-	63
Cambio de Datos Mayor	-	-	-	-	0
Cambio de Datos Menor	-	-	-	-	0
Cambio de Extranjero a Nacionalizado	-	-	-	-	0
Expedición Cédula Mayor de Edad	-	-	-	-	0
Expedición Cédula Menor de Edad	-	-	-	-	0
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines escolares	-	-	-	-	0
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines de cédulas	-	1	-	-	1
Expedición de actas de nacimiento en extracto	-	-	-	-	0
Expedición de actas de nacimientos in extensa	-	-	-	-	0
Expedición de acta de reconocimiento en extracto	-	-	-	-	0
Expedición de acta de reconocimiento in extensa	-	-	-	-	0
Expedición de acta de divorcio en extracto	-	-	-	-	0
Expedición de acta de divorcio in extensa	-	-	-	-	0

Expedición de actas de defunciones en extracto	-	-	-	-	0
Expedición de actas de defunciones in extensa	-	-	-	-	0
Expedición de acta de matrimonio en extracto	-	-	-	-	0
Expedición de acta de matrimonio in extensa	-	-	-	-	0
Emisión de la Cédula de identidad y electoral por primera vez	-	-	-	-	0
Modificación en datos de la Cédula de Identidad y Electoral	-	-	-	-	0
Nuevo Inscrito Mayor de Edad	-	-	-	-	0
Nuevo Inscrito Menor - 16 a 17 años de Edad	-	-	-	-	0
Nuevo Inscrito Menor 16 años de edad	-	-	-	-	0
Renovación de Menor a Mayor	-	-	-	-	0
Renovación Cambio de Datos Mayor	-	-	-	-	0
Renovación Cambio de Datos Menor	-	-	-	-	0
Renovación de Cédula	-	-	-	-	0
Obtención de la cédula de identidad militar	-	-	-	-	0
Obtención de una cédula de civil luego de haber sido militar	-	-	-	-	0
Duplicado de cédula	2	3	4		9
Impresión de cédula	-	-	-	-	0
Expedición de actas de nacimiento	1,460	1,497	1,722		4,679
Expedición de acta de reconocimiento	7	4	5		16
Expedición de acta de divorcio	27	34	30		91
Expedición de acta de defuncion	101	79	104		284
Expedición de acta de matrimonio	79	80	84		243
Total Mensual de Ciudadanos		28,523	27,055	28,814	84,392
Total Mensual de Servicios	34,146	32,735	35,810	102,691	