

Institucion / Servicio	Enero 2026		Febrero 2026		Marzo 2026		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
<b>Procuraduría General de la Republica (PGR)</b>		8,178		9,087		9,801		27,066
Certificación de No Antecedentes Penales	3,574		3,980		4,052		11,606	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	7,564		7,944		9,304		24,812	
Identificación de Personas Físicas	313		382		372		1,067	
Impresión de Multas	-		-		-		0	
Consulta	70		82		100		252	
<b>Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)</b>		2,911		1,737		2,369		7,017
Renovación Licencia de Conducir	2,561		1,492		2,106		6,159	
Duplicado Licencia de Conducir	214		142		178		534	
Consulta	146		109		95		350	
<b>Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>		25		26		23		74
Conciliaciones	1		5		2		8	
Reclamaciones	12		10		7		29	
Venta libro de reclamaciones	-		-		-		0	
Consulta	11		8		14		33	
Denuncias	-		-		-		0	
Desistimiento de casos	1		3		-		4	
<b>Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)</b>		604		594		608		1,806
Reclamaciones	470		405		421		1,296	
Entrega de Respuesta	81		120		101		302	
Consultas	29		46		52		127	
Apelaciones SIE	25		24		35		84	
<b>Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)</b>		3,265		3,396		3,894		10,555
Consulta	2,370		2,515		2,581		7,466	
Consulta de estados	242		331		371		944	
Corrección y/o actualización de datos	10		7		10		27	
Reclamaciones	26		49		57		132	
Reclamo por Balance no Disponible	1		-		-		1	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		-		-		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		-		-		0	
Reclamo por Tarjeta no autoriza y posee nómina	-		-		-		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	2		1		1		4	
Reclamo por Aplicación de Nómina	1		-		-		1	
Registro de Quejas y Reclamos	-		-		-		0	
Recuperación de cédulas	3		1		1		5	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	87		99		136		322	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	17		15		19		51	
Desbloqueo de Tarjeta	1		-		2		3	
Inscripción Punto Solidario	-		-		-		0	
Inscripción al Censo	82		108		96		286	
Entrega de Tarjetas	122		35		161		318	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	1		-		7		8	
Autenticación de Tarjeta	121		110		158		389	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		-		-		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	1		-		-		1	
Solicitud de Corrección de Datos	-		-		-		0	
Solicitud Cambio de Dirección	-		-		-		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	1		-		-		1	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	7		1		-		8	
Solicitud Actualización de Datos	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	183		137		324		644	
Reporte Comunitario	-		1		-		1	
<b>Policía Nacional (P. N.)</b>		561		452		449		1,462
Certificación Pérdida Documentos	554		444		441		1,439	
Consulta	11		9		11		31	
<b>Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)</b>		66		64		62		192
Correo Certificado	-		-		-		0	
Correo Universal	15		11		10		36	
PostalPak	2		-		1		3	
InposPak	18		16		20		54	
EMS (Express Mail Service)	1		3		4		8	
Correo Giro	6		8		4		18	
Consulta	24		26		23		73	
Reclamaciones	-		-		-		0	
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>		134		150		178		462
Registros de Empresas	7		13		6		26	
Certificación Balance al Día	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	-		2		-		2	
Información de Notificaciones de Pago.	1		3		5		9	

Certificación de No Registro en el SIUR	15		22		21		58
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	-		-		-		0
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	-		-		1		1
Aporte Empleado por Empleador	-		-		-		0
Solicitud de Dispensa	-		-		-		0
Consulta	93		82		106		281
Certificación Registro Sin Nomina	-		-		-		0
Actualización de Datos	18		28		39		85
Informaciones de Subsidios (Maternidad y Enfermedad Común).	-		-		-		0
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>		<b>777</b>		<b>711</b>		<b>1,043</b>	<b>2,531</b>
Autogate	760		689		1,011		2,460
Consulta	35		32		40		107
Certificación Salida de Menor	-		-		-		0
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>		<b>7,915</b>		<b>8,267</b>		<b>11,060</b>	<b>27,242</b>
Captura Web - Adulto	1,365		669		859		2,893
Captura Web - Menor de Edad	312		82		219		613
Entrega Web	513		366		646		1,525
Deposito de Documentos	-		-		-		0
Legal e Información	-		-		-		0
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	413		783		943		2,139
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	33		90		117		240
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	154		291		442		887
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	8		30		44		82
Renovación Pasaporte Adulto	943		1,365		2,077		4,385
Renovación Pasaporte Adulto VIP	67		114		113		294
Renovación Pasaporte Menor	66		102		160		328
Renovación Pasaporte Menor VIP	9		13		28		50
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	17		50		53		120
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	1		10		16		27
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	3		7		11		21
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-		-		2		2
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	-		8		5		13
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	2		2		1		5
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-		-		1		1
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-		-		1		1
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-		-		1		1
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	1		-		2		3
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	1		-		1		2
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-		1		-		1
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	14		21		28		63
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-		-		-		0
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	1		3		3		7
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	8		6		11		25
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-		-		1		1
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-		-		-		0
Solicitud Entrega de Pasaporte	2,662		3,187		4,188		10,037
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-		-		-		0
Consulta	1,711		1,460		1,556		4,727
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>		<b>190</b>		<b>196</b>		<b>179</b>	<b>565</b>
Consulta	51		43		50		144
Pago de factura	-		-		-		0
Activación de Contratos De Servicio 71	16		8		5		29
Cancelación de Contrato de Servicio 72	3		2		1		6
Acuerdo de Pago 73	51		74		73		198
Cambio de Nombre de Contrato 74	-		2		1		3
Solicitud Duplicado de Factura 75	-		-		-		0
Solicitud Pago Recurrente 76	68		68		49		185
Descuento de Mora por Saldo 77	-		-		-		0
Servicios de Reclamos 78	3		1		2		6
<b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>		<b>65</b>		<b>57</b>		<b>83</b>	<b>205</b>
Consulta	3		4		2		9
Cálculo Prestaciones Laborales	6		11		21		38
Carta de No empleo	2		1		1		4
Formulario DGT-1	-		-		-		0
Formulario DGT-2	-		-		-		0
Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)	-		-		-		0
Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)	-		-		-		0
Autorización de Trabajo del menor de edad.	-		-		2		2
Formulario DGT-7	-		-		-		0
Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)	-		1		-		1
Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)	-		-		-		0
Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)	-		-		-		0
Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad	-		-		-		0
Registro de Reglamentos Interior de Trabajo	-		-		-		0
Certificación de No Conflicto Laboral	-		-		-		0
Registro Sindical	-		-		-		0
Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros	-		-		-		0
Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana	-		-		-		0
Certificación de Beneficios de la Empresa.	-		1		-		1
Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo	-		-		-		0

Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo	-	-	-	-	0
Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo	-	-	-	-	0
Certificación de Formularios Laborales	-	-	-	-	0
Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales	-	-	-	-	0
Visitas de Inspección Especial	-	-	-	-	0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos	9	9	7		25
Certificación de Archivo y Registro Sindical	-	-	-	-	0
Registro de Contrato de Trabajo Nacionales	-	-	-	-	0
Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos	-	-	-	-	0
Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral	-	-	-	-	0
Mediación y Arbitraje	-	-	-	-	0
Asistencia Judicial Gratuita	4	2	7		13
Asesoría	41	28	44		113
Servicio de Pasantía	-	-	-	-	0
<b>Banco de Reservas de la República Dominicana (BR)</b>		<b>5,497</b>	<b>5,635</b>	<b>5,489</b>	<b>16,621</b>
Licencia de Conducir	909	640	593		2,142
Impuestos DGI	75	71	118		264
Servicios de Pasaportes	444	561	454		1,459
Ministerio de Relaciones Exteriores	32	66	56		154
Servicios de Migración	8	15	19		42
Pago de Servicios	1,364	1,018	983		3,365
Pago de Multas	479	417	311		1,207
Jurisdicción Inmobiliaria	89	100	150		339
Servicios Procuraduría General de la República	3,727	4,567	4,820		13,114
Ministerio de Interior y Policía	23	19	11		53
Consultas	-	-	1		1
<b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>		<b>24</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>52</b>
Consultas	11	6	10		27
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	1	-	2		3
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-	-	-		0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-	-	-		0
Permiso para Exportación de Productos Piro-técnicos y Químicos	-	-	-		0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-		0
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	-	-		0
Certificación de Vida y Costumbres	-	-	-		0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-	-	-		0
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-		0
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	12	4	6		22
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-	-	-		0
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-		0
Permiso para Comercialización de Productos Piro-técnicos	-	-	-		0
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-		0
Obtención de Nacionalidad.	-	-	-		0
Control de Regulación de Parques y Billares.	-	-	-		0
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>		<b>307</b>	<b>372</b>	<b>220</b>	<b>899</b>
Servicios Informativos	308	373	220		901
<b>Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)</b>		<b>381</b>	<b>438</b>	<b>449</b>	<b>1,268</b>
Consultas	265	278	296		839
Actualización de Datos	56	69	65		190
Atención de Reclamaciones	21	41	36		98
Entrega de Respuestas	1	1	4		6
Histórico de Descuento	3	4	1		8
Reclamaciones	-	-	-		0
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	2	4	6		12
Certificación de Aportes al SDSS	23	25	27		75
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	1	-	-		1
Carta de Cobertura de Seguridad Social	7	12	13		32
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-		0
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	2	2	1		5
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	1	2	2		5
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>		<b>96</b>	<b>111</b>	<b>151</b>	<b>358</b>
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	-	4	5		9
Asignación Usuario de Traspaso	1	-	5		6
Cobertura PDSS (negación)	-	-	1		1
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	-	-	-		0
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	12	10	10		32
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-	-	-		0
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	2	4	8		14
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	-	-	-		0
Consultas	63	72	94		229
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-	-	-		0
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	7	14	18		39
Acreditación a promotores de salud, físico y moral	11	7	10		28
<b>Junta Central Electoral (JCE)</b>		<b>1,606</b>	<b>1,484</b>	<b>1,678</b>	<b>4,768</b>
Consultas	29	22	24		75
Cambio de Datos Mayor	1	1	1		3
Cambio de Datos Menor	-	-	-		0
Cambio de Extranjero a Nacionalizado	-	-	-		0
Expedición Cédula Mayor de Edad	-	-	1		1
Expedición Cédula Menor de Edad	-	-	-		0
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines escolares	-	-	-		0
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines de cédulas	-	-	-		0
Expedición de actas de nacimiento en extracto	-	-	-		0
Expedición de actas de nacimientos in extensa	-	-	-		0
Expedición de acta de reconocimiento en extracto	-	-	-		0
Expedición de acta de reconocimiento in extensa	-	-	-		0
Expedición de acta de divorcio en extracto	-	-	-		0
Expedición de acta de divorcio in extensa	-	-	-		0

Expedición de actas de defunciones en extracto	-	-	-	-	0
Expedición de actas de defunciones in extensa	-	-	-	-	0
Expedición de acta de matrimonio en extracto	-	-	-	-	0
Expedición de acta de matrimonio in extensa	-	-	-	-	0
Emisión de la Cédula de identidad y electoral por primera vez	-	-	-	-	0
Modificación en datos de la Cédula de Identidad y Electoral	-	-	-	-	0
Nuevo Inscrito Mayor de Edad	-	-	-	-	0
Nuevo Inscrito Menor - 16 a 17 años de Edad	-	-	-	-	0
Nuevo Inscrito Menor 16 años de edad	-	-	-	-	0
Renovación de Menor a Mayor	-	-	-	-	0
Renovación Cambio de Datos Mayor	1	-	-	-	1
Renovación Cambio de Datos Menor	-	-	-	-	0
Renovación de Cédula	-	-	-	-	0
Obtención de la cédula de identidad militar	-	-	-	-	0
Obtención de una cédula de civil luego de haber sido militar	-	-	1	-	1
Duplicado de cédula	3	7	4	-	14
Impresión de cédula	-	-	-	-	0
Expedición de actas de nacimiento	1,580	1,445	1,548	-	4,573
Expedición de acta de reconocimiento	4	4	13	-	21
Expedición de acta de divorcio	46	25	35	-	106
Expedición de acta de defuncion	106	77	133	-	316
Expedición de acta de matrimonio	86	71	104	-	261
<b>Total Mensual de Ciudadanos</b>		<b>32,602</b>	<b>32,787</b>	<b>37,754</b>	<b>103,143</b>
<b>Total Mensual de Servicios</b>	<b>38,287</b>	<b>38,523</b>	<b>44,520</b>	<b>121,330</b>	