



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGIC)
Estadísticas del Punto GOB San Cristóbal (Trimestre Abril- Junio 2026)

Institución / Servicio	Abril 2026		Mayo 2026		Junio 2026		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la República (PGR)		1,080		1,000		1,127		3,207
Certificación de No Antecedentes Penales	678		623		612		1,913	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	569		498		682		1,749	
Identificación de Personas Físicas	-		-		-		0	
Impresión de Multas	-		-		-		0	
Consulta	38		34		34		106	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		1,413		1,212		1,366		3,991
Renovación Licencia de Conducir	1,151		938		953		3,042	
Duplicado Licencia de Conducir	49		42		34		125	
Consulta	213		232		379		824	
Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		49		52		47		148
Conciliaciones	3		5		2		10	
Reclamaciones	16		14		8		38	
Venta libro de reclamaciones	-		-		-		0	
Consulta	29		33		37		99	
Denuncias	-		-		-		0	
Desistimiento de casos	1		-		-		1	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		633		698		888		2,219
Reclamaciones	410		454		596		1,460	
Entrega de Respuesta	200		215		250		665	
Consultas	19		28		41		88	
Apelaciones SIE	4		1		1		6	
Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		319		400		490		1,209
Consultas	88		104		137		329	
Reclamaciones	44		69		89		202	
Reclamo por Balance No Disponible	62		68		93		223	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		-		-		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		-		-		0	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		1		-		1	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		-		-		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	-		2		1		3	
Registro de Quejas y Reclamos	-		-		1		1	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	24		23		39		86	
Entrega de Tarjetas	79		111		101		291	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-		-		-		0	
Autenticación de Tarjeta	-		-		-		0	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	22		22		30		74	
Gabinete de Política Social - Supérate		745		816		861		2,422
Consultas	223		214		215		652	
Consulta de Estados	261		291		300		852	
Desbloqueo de Tarjeta	1		1		-		2	
Inscripción al Censo	234		291		319		844	
Solicitud de Inclusión de Miembros	1		-		1		2	
Solicitud de Exclusión de Miembro	3		1		1		5	
Solicitud de Corrección de Datos	2		-		-		2	
Solicitud Cambio de Dirección	1		-		-		1	
Solicitud Evaluación del Hogar	1		-		-		1	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		1		1	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	2		-		2		4	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	1		-		-		1	
Reporte Comunitario	-		-		-		0	
Solicitud de Actualización de Datos	-		-		-		0	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Corrección y/o actualización de datos	15		18		22		55	
Policia Nacional (P. N.)		169		185		181		535
Certificación Perdida Documentos	169		184		179		532	
Consulta	-		1		2		3	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		70		70		71		211
Registros de Empresas	5		3		3		11	
Certificación Balance al Día	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	-		1		1		2	
Información de Notificaciones de Pago.	1		1		-		2	
Certificación de No Registro en el SIUR	1		3		-		4	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	1		-		-		1	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	-		-		-		0	
Aporte Empleado por Empleador	-		-		-		0	
Solicitud de Dispensa	-		-		-		0	
Consulta	60		59		64		183	
Certificación Registro Sin Nomina	-		-		-		0	
Actualización de Datos	2		3		3		8	
Informaciones de Subsidios (Maternidad y Enfermedad Común).	-		-		-		0	
Dirección General de Migración (DGM)		93		97		103		293
Autogate	74		68		44		186	
Consulta	18		23		53		94	
Certificación Salida de Menor	1		6		6		13	
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)		782		767		688		2,237
Higiene y cuidado personal (Total Adultos mayores * 30).	-		-		-		0	
Hospedaje (Total Adultos mayores * 30).	-		-		-		0	
Imagen Positiva (Estilismo, Salón de belleza, Barbería y Cuidado de la Piel).	-		-		-		0	
Infoalfabetización.	-		-		-		0	
Capacitación Técnica como terapia ocupacional (Inglés, pintura, manualidades, etc.).	-		-		-		0	
Actividades Culturales y Recreativas (Juegos de mesa, Ejercicios físicos, Paseos, etc.).	-		-		-		0	
Alfabetización (Quisqueya Aprende Contigo).	-		-		-		0	
Asistencia Psicológica.	-		-		-		0	

Atención Psiquiátrica.	-	-	-	-	0	
Atención Ortopedia.	-	-	-	-	0	
Atención Cardiológica.	-	-	-	-	0	
Atención Geriátrica.	-	-	-	-	0	
Atención Dermatológica.	-	-	-	-	0	
Atención Odontológica.	-	-	-	-	0	
Atención Médica General.	-	-	-	-	0	
Otras Consultas	22	30	21	21	73	
Asesoría Legal.	-	-	-	-	0	
Asistencia a Tribunales.	-	-	-	-	0	
Acompañamiento a Fiscalía.	-	-	-	-	0	
Denuncia y Seguimiento de Casos.	-	-	-	-	0	
Empoderamiento del Adulto Mayor sobre la ley 352-98 a través de charlas impartidas en instituciones públicas, privadas o círculos co	-	-	-	-	0	
Audencias Virtuales.	-	-	-	-	0	
Raciones Crudas.	-	-	-	-	0	
Raciones Cocidas (Centros permanentes y privados de libertad son 3 raciones cada día por 30 días del mes multiplicado por el total de	-	-	-	-	0	
Donaciones de Medicamentos a adultos mayores.	-	-	-	-	0	
"TE-AMA" Transferencia Económica al Adulto Mayor (Transferencia no condicionada).	-	-	-	-	0	
"PROVEE" Protección a la Vejez en Pobreza Extrema (Transferencia condicionada exclusivamente para compra de alimentos).	136	130	126	126	392	
Familias de Cariño (Adultos mayores acogidos en su núcleo familiar o en su comunidad a través de incentivo económico).	-	-	-	-	0	
Pasante con Sabiduría (Adultos Mayores Insertados en el sector laboral).	-	-	-	-	0	
Visitas Domiciliarias.	-	-	-	-	0	
Vacunación de Adultos Mayores.	-	-	-	-	0	
Gestión de Seguro Médico (SENASA).	-	-	-	-	0	
Entrega de pañales desechables.	-	1	-	-	1	
Entrega de Kit de prevención del COVID-19.	-	-	-	-	0	
Donaciones de dispositivos de apoyo (Sillas de Rueda, Bastones, Caminadoras, entre otros).	-	-	-	-	0	
Otras Donaciones.	1	-	2	-	3	
Asistencia directa al usuario.	-	-	-	-	0	
Diagnóstico de inclusión.	-	-	-	-	0	
Gestión de Viviendas (reparación o construcción).	-	-	-	-	0	
"AMA" Acogida del Adulto Mayor en Situaciones de Emergencia.	-	-	-	-	0	
Adultos Mayores beneficiados en jornadas de inclusión social en coordinación con PROPEEP.	1	-	-	-	1	
Gestión de Pensiones.	622	606	540	540	1,768	
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)		78	113	80		271
Consultas	65	84	66	66	215	
Módulo de Atención al Público	-	2	-	-	2	
Programación de citas para valoración	-	-	-	-	0	
Certificación de Discapacidad	8	19	10	10	37	
Orientación sobre programas y beneficios	-	-	-	-	0	
Gestión de Solicitud de Pensión Solidaria por Discapacidad	4	4	3	3	11	
Fondo de Discapacidad, Niñez y Adolescencia	1	2	1	1	4	
Levantamientos de Necesidades para la entrega de dispositivos de apoyo, tales como sillas de ruedas, bastones, andadores, entre otr	-	2	-	-	2	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		3	7	3		13
Consultas	3	7	3	3	13	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-	-	-	-	0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-	-	-	-	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Permiso para Exportación de Productos Piro-técnicos y Químicos	-	-	-	-	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	-	-	-	0	
Certificación de Vida y Costumbres	-	-	-	-	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-	-	-	-	0	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-	-	-	-	0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Permiso para Comercialización de Productos Piro-técnicos	-	-	-	-	0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-	-	0	
Obtención de Nacionalidad.	-	-	-	-	0	
Control de Regulación de Parques y Billares.	-	-	-	-	0	
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		112	41	27		180
Servicios Informativos	112	41	27	27	180	
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)		127	150	150		427
Consultas	97	119	104	104	320	
Actualización de Datos	3	3	4	4	10	
Atención de Reclamaciones	-	-	-	-	0	
Entrega de Respuestas	-	1	1	1	2	
Histórico de Descuento	-	-	-	-	0	
Reclamaciones	-	-	-	-	0	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	-	-	-	-	0	
Certificación de Aportes al SDSS	23	25	39	39	87	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	-	2	1	1	3	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	4	-	1	1	5	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-	-	0	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-	-	-	-	0	
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	-	-	-	-	0	
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)		233	230	299		762
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	2	-	-	-	2	
Asignación Usuario de Traspaso	1	2	9	9	12	
Cobertura PDSS (negación)	2	2	4	4	8	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	5	4	4	4	13	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	12	16	18	18	46	
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-	-	4	4	4	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	59	54	88	88	201	
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	-	-	1	1	1	
Consultas	149	151	170	170	470	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-	-	-	-	0	
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	2	-	1	1	3	
Acreditación a promotores de salud, físico y moral	1	-	-	-	1	
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	-	1	-	-	1	
Dirección General de Pasaportes (DGP)		2,447	3,056	431		5,934
Captura Web - Adulto	-	-	-	-	0	
Captura Web - Menor de Edad	-	-	-	-	0	
Entrega Web	-	-	-	-	0	
Deposito de Documentos	-	-	-	-	0	
Legal e Información	-	-	-	-	0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	331	519	30	30	880	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	8	7	-	-	15	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	153	228	8	8	389	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	5	4	-	-	9	
Renovación Pasaporte Adulto	444	512	75	75	1,031	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	7	5	-	-	12	
Renovación Pasaporte Menor	37	48	3	3	88	
Renovación Pasaporte Menor VIP	2	2	-	-	4	

Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	13		12		1		26
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	-		7		-		7
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	-		-		-		0
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-		1		-		1
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	-		1		-		1
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-		-		-		0
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-		-		-		0
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-		-		-		0
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-		-		-		0
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-		-		-		0
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-		-		-		0
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-		-		-		0
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	1		-		1		2
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-		-		-		0
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	-		-		-		0
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	1		1		-		2
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	1		-		-		1
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-		-		-		0
Solicitud Entrega de Pasaporte	994		1,469		134		2,597
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-		-		-		0
Consulta	556		508		201		1,265
Junta Central Electoral (JCE)		2,437		2,076		2,428	6,941
Consultas	15		24		15		54
Cambio de Datos Mayor	10		6		-		16
Cambio de Datos Menor	-		-		-		0
Cambio de Extranjero a Nacionalizado	-		-		-		0
Expedición Cédula Mayor de Edad	6		2		1		9
Expedición Cédula Menor de Edad	1		2		-		3
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines escolares	-		-		-		0
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines de cédulas	132		59		71		262
Expedición de actas de nacimiento en extracto	-		-		-		0
Expedición de actas de nacimientos in extensa	-		-		-		0
Expedición de acta de reconocimiento en extracto	-		-		-		0
Expedición de acta de reconocimiento in extensa	-		-		-		0
Expedición de acta de divorcio en extracto	-		-		-		0
Expedición de acta de divorcio in extensa	-		-		-		0
Expedición de actas de defunciones en extracto	-		-		-		0
Expedición de actas de defunciones in extensa	-		-		-		0
Expedición de acta de matrimonio en extracto	-		-		-		0
Expedición de acta de matrimonio in extensa	-		-		-		0
Emisión de la Cédula de identidad y electoral por primera vez	-		-		-		0
Modificación en datos de la Cédula de identidad y Electoral	-		-		-		0
Nuevo Inscrito Mayor de Edad	20		20		8		48
Nuevo Inscrito Menor - 16 a 17 años de Edad	-		-		-		0
Nuevo Inscrito Menor 16 años de edad	-		3		-		3
Renovación de Menor a Mayor	11		1		2		14
Renovación Cambio de Datos Mayor	-		-		-		0
Renovación Cambio de Datos Menor	-		-		-		0
Renovación de Cédula	-		-		-		0
Obtención de la cédula de identidad militar	-		-		-		0
Obtención de una cédula de civil luego de haber sido militar	5		-		1		6
Duplicado de cédula	1,229		897		1,014		3,140
Impresión de cédula	73		6		6		85
Expedición de actas de nacimiento	959		1,048		1,382		3,389
Expedición de acta de reconocimiento	1		4		6		11
Expedición de acta de divorcio	7		6		8		21
Expedición de acta de defuncion	19		18		22		59
Expedición de acta de matrimonio	36		26		29		91
Total Mensual de Ciudadanos		10,790		10,970		9,240	31,000
Total Mensual de Servicios	11,188		11,439		9,602		32,229