



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OG TIC)
Estadísticas del Punto GOB San Cristóbal (Trimestre Enero- Marzo 2026)

Institución / Servicio	Enero 2026		Febrero 2026		Marzo 2026		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la República (PGR)		1,043		1,035		1,250		3,328
Certificación de No Antecedentes Penales	736		721		827		2,284	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	540		521		573		1,634	
Identificación de Personas Físicas	-		1		-		1	
Impresión de Multas	-		-		-		0	
Consulta	30		36		36		102	
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)		1,307		869		1,175		3,351
Renovación Licencia de Conducir	924		571		1,003		2,498	
Duplicado Licencia de Conducir	52		33		37		122	
Consulta	331		265		135		731	
Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		35		63		57		155
Conciliaciones	1		7		1		9	
Reclamaciones	18		12		13		43	
Venta libro de reclamaciones	-		-		-		0	
Consulta	16		44		43		103	
Denuncias	-		-		-		0	
Desistimiento de casos	-		-		-		0	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		854		723		729		2,306
Reclamaciones	706		562		516		1,784	
Entrega de Respuesta	131		146		185		462	
Consultas	12		13		21		46	
Apelaciones SIE	5		2		7		14	
Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		383		341		491		1,215
Consultas	91		107		143		341	
Reclamaciones	55		62		89		206	
Reclamo por Balance No Disponible	121		51		63		235	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		-		-		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		-		1		1	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		-		-		0	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		-		1		1	
Reclamo por Aplicación de Nómina	-		1		1		2	
Registro de Quejas y Reclamos	-		-		-		0	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	8		21		28		57	
Entrega de Tarjetas	78		70		139		287	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	1		-		-		1	
Autenticación de Tarjeta	-		-		-		0	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	29		29		26		84	
Gabinete de Política Social - Supérate		789		966		987		2,742
Consultas	225		248		179		652	
Consulta de Estados	358		398		431		1,187	
Desbloqueo de Tarjeta	-		-		-		0	
Inscripción al Censo	187		303		336		826	
Solicitud de Inclusión de Miembros	5		1		2		8	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		-		-		0	
Solicitud de Corrección de Datos	-		-		-		0	
Solicitud Cambio de Dirección	-		-		-		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	-		-		1		1	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		1		-		1	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		1		2		3	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		-		2		2	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	-		-		3		3	
Reporte Comunitario	-		-		-		0	
Solicitud de Actualización de Datos	-		-		-		0	
Recuperación de cédulas	1		-		-		1	
Corrección y/o actualización de datos	13		16		31		60	
Policia Nacional (P. N.)		148		93		214		455
Certificación Perdida Documentos	148		92		212		452	
Consulta	-		1		2		3	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		78		82		78		238
Registros de Empresas	5		6		2		13	
Certificación Balance al Día	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	1		-		2		3	
Información de Notificaciones de Pago.	-		1		2		3	
Certificación de No Registro en el SIUR	3		2		4		9	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	-		2		-		2	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	-		-		-		0	
Aporte Empleado por Empleador	-		-		-		0	
Solicitud de Dispensa	-		1		-		1	
Consulta	66		69		67		202	
Certificación Registro Sin Nomina	-		-		-		0	
Actualización de Datos	3		1		1		5	
Informaciones de Subsidios (Maternidad y Enfermedad Común).	-		-		-		0	
Dirección General de Migración (DGM)		77		57		84		218
Autogate	56		37		49		142	
Consulta	21		19		33		73	
Certificación Salida de Menor	-		1		2		3	
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)		1,045		1,009		1,076		3,130
Higiene y cuidado personal (Total Adultos mayores * 30).	-		1		-		1	
Hospedaje (Total Adultos mayores * 30).	-		-		-		0	
Imagen Positiva (Estilismo, Salón de belleza, Barbería y Cuidado de la Piel).	-		-		1		1	
Infoalfabetización.	-		-		-		0	
Capacitación Técnica como terapia ocupacional (Inglés, pintura, manualidades, etc.).	-		-		-		0	
Actividades Culturales y Recreativas (Juegos de mesa, Ejercicios físicos, Paseos, etc.).	-		-		-		0	
Alfabetización (Quisqueya Aprende Contigo).	-		-		-		0	
Asistencia Psicológica.	-		-		-		0	

Atención Psiquiátrica.	-	-	-	-	0	
Atención Ortopedia.	-	-	-	-	0	
Atención Cardiológica.	-	-	-	-	0	
Atención Geriátrica.	-	-	-	-	0	
Atención Dermatológica.	-	-	-	-	0	
Atención Odontológica.	-	-	-	-	0	
Atención Médica General.	-	-	-	-	0	
Otras Consultas	20	26		35	81	
Asesoría Legal.	-	1		-	1	
Asistencia a Tribunales.	-	-		-	0	
Acompañamiento a Fiscalía.	-	-		-	0	
Denuncia y Seguimiento de Casos.	-	-		-	0	
Empoderamiento del Adulto Mayor sobre la ley 352-98 a través de charlas impartidas en instituciones públicas, privadas o círculos co	-	-		-	0	
Audencias Virtuales.	-	-		-	0	
Raciones Crudas.	-	-		-	0	
Raciones Cocidas (Centros permanentes y privados de libertad son 3 raciones cada día por 30 días del mes multiplicado por el total de	-	-		-	0	
Donaciones de Medicamentos a adultos mayores.	-	-		-	0	
"TE-AMA" Transferencia Económica al Adulto Mayor (Transferencia no condicionada).	-	-		1	1	
"PROVEE" Protección a la Vejez en Pobreza Extrema (Transferencia condicionada exclusivamente para compra de alimentos).	143	160		183	486	
Familias de Cariño (Adultos mayores acogidos en su núcleo familiar o en su comunidad a través de incentivo económico).	1	-		-	1	
Pasante con Sabiduría (Adultos Mayores Insertados en el sector laboral).	-	-		-	0	
Visitas Domiciliarias.	-	-		-	0	
Vacunación de Adultos Mayores.	-	-		-	0	
Gestión de Seguro Médico (SENASA).	1	-		-	1	
Entrega de pañales desechables.	-	-		-	0	
Entrega de Kit de prevención del COVID-19.	-	-		-	0	
Donaciones de dispositivos de apoyo (Sillas de Rueda, Bastones, Caminadoras, entre otros).	-	-		-	0	
Otras Donaciones.	1	-		-	1	
Asistencia directa al usuario.	-	-		-	0	
Diagnóstico de inclusión.	-	-		-	0	
Gestión de Viviendas (reparación o construcción).	-	-		-	0	
"AMA" Acogida del Adulto Mayor en Situaciones de Emergencia.	-	-		-	0	
Adultos Mayores beneficiados en jornadas de inclusión social en coordinación con PROPEEP.	-	-		-	0	
Gestión de Pensiones.	881	822		856	2,559	
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)		66		101	110	277
Consultas	51	69		86	206	
Módulo de Atención al Público	-	-		-	0	
Programación de citas para valoración	-	-		1	1	
Certificación de Discapacidad	7	21		9	37	
Orientación sobre programas y beneficios	-	-		-	0	
Gestión de Solicitud de Pensión Solidaria por Discapacidad	7	6		11	24	
Fondo de Discapacidad, Niñez y Adolescencia	1	4		2	7	
Levantamientos de Necesidades para la entrega de dispositivos de apoyo, tales como sillas de ruedas, bastones, andadores, entre otr	-	1		1	2	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		8		5	7	20
Consultas	7	5		7	19	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-	-		-	0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-	-		-	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-	-		-	0	
Permiso para Exportación de Productos Piro-técnicos y Químicos	-	-		-	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-		-	0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	-		-	0	
Certificación de Vida y Costumbres	-	-		-	0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-	-		-	0	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-		-	0	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-	-		-	0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-	-		-	0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-		-	0	
Permiso para Comercialización de Productos Piro-técnicos	-	-		-	0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-		-	0	
Obtención de Nacionalidad.	1	-		-	1	
Control de Regulación de Parques y Billares.	-	-		-	0	
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		64		47	96	207
Servicios Informativos	64	47		96	207	
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)		148		154	173	475
Consultas	129	129		141	399	
Actualización de Datos	1	2		3	6	
Atención de Reclamaciones	-	-		1	1	
Entrega de Respuestas	-	-		-	0	
Histórico de Descuento	-	-		-	0	
Reclamaciones	-	-		-	0	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	-	-		-	0	
Certificación de Aportes al SDSS	16	22		26	64	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	-	-		1	1	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	2	1		-	3	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-		-	0	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-	-		-	0	
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	-	-		1	1	
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)		216		210	260	686
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	1	1		-	2	
Asignación Usuario de Traspaso	4	5		9	18	
Cobertura PDSS (negación)	1	2		1	4	
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	10	4		7	21	
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	16	11		15	42	
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-	1		2	3	
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	52	54		44	150	
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	-	-		1	1	
Consultas	130	132		181	443	
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	1	-		-	1	
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	1	-		-	1	
Accreditación a promotores de salud, físico y moral	-	-		-	0	
Dirección General de Pasaportes (DGP)		2,479		1,824	2,016	6,319
Captura Web - Adulto	-	-		-	0	
Captura Web - Menor de Edad	-	-		-	0	
Entrega Web	147	57		74	278	
Deposito de Documentos	-	-		-	0	
Legal e Información	-	-		-	0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	319	246		266	831	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	2	1		8	11	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	95	73		128	296	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	1	-		6	7	
Renovación Pasaporte Adulto	523	279		354	1,156	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	8	5		6	19	
Renovación Pasaporte Menor	21	8		26	55	
Renovación Pasaporte Menor VIP	-	-		-	0	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	7	10		6	23	

Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	2	-	-	1	3
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	-	-	-	-	0
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-	-	-	-	0
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	1	-	-	-	1
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-	-	-	-	0
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-	-	-	-	0
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-	-	-	-	0
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-	-	-	-	0
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-	-	-	-	0
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-	-	-	-	0
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-	-	-	-	0
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	-	1	-	2	3
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-	-	-	-	0
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	-	-	-	-	0
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	1	-	-	-	1
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-	1	-	-	1
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-	-	-	-	0
Solicitud Entrega de Pasaporte	801	724	751	751	2,276
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-	-	-	-	0
Consulta	626	480	456	456	1,562
Junta Central Electoral (JCE)		1,889	1,420	1,839	5,148
Consultas	24	14	18	18	56
Cambio de Datos Mayor	18	5	19	19	42
Cambio de Datos Menor	-	-	-	-	0
Cambio de Extranjero a Nacionalizado	-	-	-	-	0
Expedición Cédula Mayor de Edad	10	3	5	5	18
Expedición Cédula Menor de Edad	8	12	3	3	23
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines escolares	-	-	-	-	0
Expedición de Extractos de Actas de Nacimientos para fines de cédulas	169	90	142	142	401
Expedición de actas de nacimiento en extracto	-	-	-	-	0
Expedición de actas de nacimientos in extensa	-	-	-	-	0
Expedición de acta de reconocimiento en extracto	-	-	-	-	0
Expedición de acta de reconocimiento in extensa	-	-	-	-	0
Expedición de acta de divorcio en extracto	-	-	-	-	0
Expedición de acta de divorcio in extensa	-	-	-	-	0
Expedición de actas de defunciones en extracto	-	-	-	-	0
Expedición de actas de defunciones in extensa	-	-	-	-	0
Expedición de acta de matrimonio en extracto	-	-	-	-	0
Expedición de acta de matrimonio in extensa	-	-	-	-	0
Emisión de la Cédula de identidad y electoral por primera vez	-	-	-	-	0
Modificación en datos de la Cédula de Identidad y Electoral	-	-	-	-	0
Nuevo Inscrito Mayor de Edad	69	54	25	25	148
Nuevo Inscrito Menor - 16 a 17 años de Edad	-	-	-	-	0
Nuevo Inscrito Menor 16 años de edad	6	9	7	7	22
Renovación de Menor a Mayor	53	18	19	19	90
Renovación Cambio de Datos Mayor	-	-	-	-	0
Renovación Cambio de Datos Menor	-	-	-	-	0
Renovación de Cédula	-	-	-	-	0
Obtención de la cédula de identidad militar	-	-	-	-	0
Obtención de una cédula de civil luego de haber sido militar	7	-	4	4	11
Duplicado de cédula	465	449	666	666	1,580
Impresión de cédula	28	50	32	32	110
Expedición de actas de nacimiento	1,042	716	924	924	2,682
Expedición de acta de reconocimiento	18	7	4	4	29
Expedición de acta de divorcio	5	10	8	8	23
Expedición de acta de defunción	12	14	18	18	44
Expedición de acta de matrimonio	31	29	17	17	77
Total Mensual de Ciudadanos		10,629	8,999	10,642	30,270
Total Mensual de Servicios	11,045	9,367	10,960	31,380	