

Institución / Servicio	Abril 2026		Mayo 2026		Junio 2026		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la República (PGR)		10,789		10,389		11,470		32,648
Certificación de No Antecedentes Penales	3,167		3,603		3,010		9,780	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	10,268		10,497		12,257		33,022	
Identificación de Personas Físicas	1,947		850		931		3,728	
Consulta	85		72		114		271	
Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		654		648		680		1,982
Consultas	394		326		385		1,105	
Reclamaciones	38		83		92		213	
Reclamo por Balance No Disponible	6		11		13		30	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		-		-		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	2		-		1		3	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		-		1		1	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		-		-		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	-		2		1		3	
Registro de Quejas y Reclamos	13		46		23		82	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	-		4		9		13	
Entrega de Tarjetas	152		132		124		408	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-		-		1		1	
Autenticación de Tarjeta	1		-		1		2	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	48		44		29		121	
Gabinete de Política Social - Supérate		589		718		638		1,945
Consultas	463		556		513		1,532	
Consulta de Estados	70		78		46		194	
Desbloqueo de Tarjeta	-		-		-		0	
Inscripción al Censo	46		67		65		178	
Solicitud de Inclusión de Miembros	1		9		3		13	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		-		-		0	
Solicitud de Corrección de Datos	-		-		-		0	
Solicitud Cambio de Dirección	-		-		-		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	-		-		1		1	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	1		-		-		1	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	6		6		5		17	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	1		2		2		5	
Reporte Comunitario	-		-		-		0	
Solicitud de Actualización de Datos	-		-		-		0	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Corrección y/o actualización de datos	1		2		3		6	
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		131		119		108		358
Conciliaciones	23		38		32		93	
Reclamaciones	17		16		10		43	
Venta libro de reclamaciones	-		-		-		0	
Consulta	90		65		66		221	
Denuncias	-		-		-		0	
Desistimiento de casos	1		-		-		1	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		70		69		88		227
Reclamaciones	22		25		29		76	
Entrega de Respuesta	9		11		11		31	
Consultas	37		30		41		108	
Apelaciones SIE	2		3		7		12	
Policía Nacional (P. N.)		141		175		190		506
Certificación Pérdida Documentos	138		170		186		494	
Consulta	3		5		4		12	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		487		530		549		1,566
Registros de Empresas	13		7		11		31	
Orientación para solicitud de certificaciones (No registro SUIR, Registro sin nómina)	14		17		22		53	
Información de Reclamaciones	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	2		3		4		9	
Certificaciones	-		-		-		0	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	10		7		14		31	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	4		9		8		21	
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	-		-		1		1	
Solicitud de Dispensa	3		5		1		9	
Consulta	417		454		468		1,339	
Certificación Registro Sin Nomina	-		-		-		0	
Actualización de Datos	1		2		5		8	
Información de Notificaciones de Pago	23		26		15		64	
Dirección General de Migración (DGM)		32		48		54		134
Autogate	29		41		44		114	
Consulta	3		7		10		20	
Permiso de Salida de Menor	-		-		-		0	
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)		2		3		5		10

Consulta	-	1	3	4
Convenios de pagos	-	-	-	0
Servicios nuevos de agua potable	1	1	2	4
Cierre Vigentes	-	-	-	0
Re Aperturas	-	-	-	0
Cambio de Nombre	-	-	-	0
Cancelaciones	-	1	-	1
Reportes de averías y reclamos	1	-	-	1
CORAASAN pa' la calle	-	-	-	0
Autorizaciones de pagos	-	-	-	0
Solicitud de acometida	-	-	-	0
Ministerio de Interior y Policía (MIP)	5	5	21	31
Consultas	5	5	21	31
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-	-	-	0
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-	-	-	0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-	-	-	0
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-	-	-	0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-	-	-	0
Certificación de Vida y Costumbres	-	-	-	0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-	-	-	0
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-	-	-	0
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-	-	-	0
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	0
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-	-	-	0
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-	0
Obtención de Nacionalidad.	-	-	-	0
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	19	13	25	57
Servicios Informativos	19	13	25	57
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)	223	251	231	705
Consultas	140	136	138	414
Actualización de Datos	18	23	33	74
Atención de Reclamaciones	1	-	1	2
Entrega de Respuestas	2	1	-	3
Histórico de Descuento	-	-	-	0
Certificación de Aportes al SDSS	46	60	39	145
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	4	14	9	27
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	-	-	-	0
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-	0
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-	1	1	2
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	2	6	2	10
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	10	10	8	28
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	300	346	383	1,029
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	12	13	7	32
Asignación Usuario de Traspaso	2	1	-	3
Cobertura PDSS (negación)	2	-	-	2
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	2	1	-	3
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	33	31	39	103
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-	-	-	0
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	77	121	112	310
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	4	4	3	11
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	-	-	-	0
Consultas	167	173	220	560
Información General	-	-	-	0
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	1	1	-	2
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	-	-	1	1
Acreditación a promotores de salud, físico y moral	-	1	1	2
Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI)	6	8	2	16
Consulta	6	8	2	16
Registro Nombre Comercial	-	-	-	0
Renovación de Nombre Comercial	-	-	-	0
Registros Marca Denominativa	-	-	-	0
Registro Marca Mixta	-	-	-	0
Renovación de Marca	-	-	-	0
Requisitos rotulo y emblema	-	-	-	0
Requisitos lema comercial	-	-	-	0
Edenorte Dominicana	95	124	161	380
Consultas	57	67	82	206
Cambio de titular	-	-	1	1
Reclamaciones	26	45	64	135
Solicitud de nuevo contrato de energía	12	12	13	37
Solicitud de nuevo suministro	-	-	1	1
Cambio de Tarifa	-	-	-	0
Ministerio de Salud Pública (MSP)	462	367	353	1,182
Solicitud de citas con la dirección y/o encargados departamentales de la DIGEMAPS	-	-	-	0
Solicitud de clase b (centros de salud)	-	-	-	0
Autorización de Publicidad	-	-	-	0
Carta de Trámite	2	3	1	6
Carta De No Objeción	1	1	4	6
Certificación de libre venta	-	-	-	0
Certificación de drogas controladas clase a (para médicos)	-	-	-	0
Certificación de exequátur	342	245	221	808
Exequátur de Ley General	107	101	84	292
Certificación de incineración	-	-	-	0
Certificación de estatus de establecimientos de salud no existente	-	-	-	0
Comunicaciones Varias	-	-	-	0
Completo De Expedientes	-	-	1	1
Consulta De Reglones De Productos A Registrar	8	6	1	15

Corrección de Certificado	-	-	-	1	1
Consultas	1	11	40	52	
Notificación de Publicidad	-	-	-	0	
Nuevo Registro Productos Sanitarios Ordinario	-	-	-	0	
Nuevo Registro Medicamentos Ordinario	-	-	-	0	
Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria	-	-	-	0	
Reporte De Ventas Medicamentos Controlados	-	-	-	0	
Laboratorios y distribuidoras (apertura, traslado, renovación, cambio de nombre, comunicación, cierr	-	-	-	0	
Nuevo Registro Medicamentos Simplificado	-	-	-	0	
Carta de Especialidad para Egresados de Universidades Privadas	1	-	-	1	
Seguro Nacional de Salud (Senasa)	189	178	238	605	
Consultas	162	147	215	524	
Impresión Carta de Afiliación	14	15	13	42	
Traspaso a SeNaSa	2	6	1	9	
Afiliación Dependientes Directos (esposos e hijos menores)	5	2	2	9	
Afiliación Dependientes Adicionales	-	1	1	2	
Solicitud de Afiliación Titular al Régimen Subsidiado	5	7	6	18	
Solicitud Salud de Alto Costo	1	-	-	1	
Dirección General de Pasaportes (DGP)	883	1,552	3,387	5,822	
Captura Web - Adulto	-	-	-	0	
Captura Web - Menor de Edad	-	-	-	0	
Entrega Web	1	-	70	71	
Deposito de Documentos	-	-	-	0	
Legal e Información	-	-	-	0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	97	87	333	517	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	1	-	1	2	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	29	24	88	141	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Adulto	223	701	1,240	2,164	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Menor	13	31	66	110	
Renovación Pasaporte Menor VIP	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	4	1	4	9	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	-	1	3	4	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	1	1	1	3	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-	-	1	1	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	-	1	1	2	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	-	-	2	2	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	-	-	27	27	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-	-	-	0	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-	-	-	0	
Solicitud Entrega de Pasaporte	433	608	1,534	2,575	
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-	-	-	0	
Consulta	110	120	125	355	
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	343	368	353	1,064	
Consultas	204	155	160	519	
Módulo de Atención al Público	26	56	51	133	
Programación de citas para valoración	3	-	4	7	
Certificación de Discapacidad	98	144	127	369	
Orientación sobre programas y beneficios	2	2	-	4	
Gestión de Solicitud de Pensión Solidaria por Discapacidad	1	5	2	8	
Fondo de Discapacidad, Niñez y Adolescencia	9	6	9	24	
Levantamientos de Necesidades para la entrega de dispositivos de apoyo, tales como sillas de ruedas, bastones, andadores, entre otr	-	-	-	0	
Total Mensual de Ciudadanos	15,420	15,911	18,936	50,267	
Total Mensual de Servicios	20,127	20,569	23,887	64,583	