

Institucion / Servicio	Enero 2026		Febrero 2026		Marzo 2026		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
<b>Procuraduría General de la Republica (PGR)</b>		<b>11,633</b>		<b>11,444</b>		<b>13,244</b>		<b>36,321</b>
Certificación de No Antecedentes Penales	3,197		3,122		3,519		9,838	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	12,886		12,159		14,006		39,051	
Identificación de Personas Físicas	2,398		2,294		2,563		7,255	
Consulta	28		45		54		127	
<b>Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b>		<b>717</b>		<b>601</b>		<b>763</b>		<b>2,081</b>
Consultas	367		349		421		1,137	
Reclamaciones	67		49		42		158	
Reclamo por Balance No Disponible	6		7		13		26	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	-		-		-		0	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	-		2		6		8	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		-		1		1	
Reclamo por Consumo no Autorizado	-		-		-		0	
Reclamo por Aplicación de Nómina	1		2		1		4	
Registro de Quejas y Reclamos	29		25		17		71	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	5		4		2		11	
Entrega de Tarjetas	196		133		212		541	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	2		-		-		2	
Autenticación de Tarjeta	-		-		-		0	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	44		30		48		122	
<b>Gabinete de Política Social - Supérate</b>		<b>650</b>		<b>663</b>		<b>715</b>		<b>2,028</b>
Consultas	470		479		559		1,508	
Consulta de Estados	128		109		78		315	
Desbloqueo de Tarjeta	-		-		-		0	
Inscripción al Censo	38		56		70		164	
Solicitud de Inclusión de Miembros	5		6		3		14	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		-		-		0	
Solicitud de Corrección de Datos	-		-		-		0	
Solicitud Cambio de Dirección	-		-		-		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		1		-		1	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	8		10		3		21	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	-		-		1		1	
Reporte Comunitario	-		-		-		0	
Solicitud de Actualización de Datos	-		-		-		0	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Corrección y/o actualización de datos	1		5		3		9	
<b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>		<b>118</b>		<b>150</b>		<b>153</b>		<b>421</b>
Conciliaciones	34		41		44		119	
Reclamaciones	17		28		20		65	
Venta libro de reclamaciones	1		1		2		4	
Consulta	66		80		87		233	
Denuncias	-		-		-		0	
Desistimiento de casos	-		-		-		0	
<b>Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)</b>		<b>43</b>		<b>275</b>		<b>165</b>		<b>483</b>
Reclamaciones	11		94		61		166	
Entrega de Respuesta	11		52		32		95	
Consultas	21		124		71		216	
Apelaciones SIE	-		5		1		6	
<b>Policia Nacional (P. N.)</b>		<b>150</b>		<b>182</b>		<b>134</b>		<b>466</b>
Certificación Pérdida Documentos	149		179		133		461	
Consulta	1		5		1		7	
<b>Tesorería de la Seguridad Social (TSS)</b>		<b>501</b>		<b>469</b>		<b>579</b>		<b>1,549</b>
Registros de Empresas	14		13		11		38	
Orientación para solicitud de certificaciones (No registro SUIR, Registro sin nómina)	7		3		6		16	
Información de Reclamaciones	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	4		5		3		12	
Certificaciones	-		-		-		0	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	12		5		11		28	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	8		8		10		26	
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	-		-		-		0	
Solicitud de Dispensa	9		6		4		19	
Consulta	414		395		482		1,291	
Certificación Registro Sin Nomina	-		-		-		0	
Actualización de Datos	-		1		4		5	
Información de Notificaciones de Pago	33		33		48		114	
<b>Dirección General de Migración (DGM)</b>		<b>26</b>		<b>29</b>		<b>71</b>		<b>126</b>
Autogate	21		29		68		118	
Consulta	5		-		3		8	
Permiso de Salida de Menor	-		-		-		0	
<b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)</b>		<b>3</b>		<b>9</b>		<b>9</b>		<b>21</b>

Consulta	1		4		5		10
Convenios de pagos	-		-		-		0
Servicios nuevos de agua potable	-		1		-		1
Cierre Vigentes	-		-		-		0
Re Aperturas	-		-		-		0
Cambio de Nombre	-		-		-		0
Cancelaciones	-		-		1		1
Reportes de averías y reclamos	2		4		3		9
CORAASAN pa' la calle	-		-		-		0
Autorizaciones de pagos	-		-		-		0
Solicitud de acometida	-		-		-		0
<b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>		<b>18</b>		<b>6</b>		<b>10</b>	<b>34</b>
Consultas	18		6		10		34
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-		-		-		0
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-		-		-		0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-		-		-		0
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-		-		-		0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-		-		-		0
Certificación de Vida y Costumbres	-		-		-		0
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-		-		-		0
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-		-		-		0
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-		-		-		0
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-		-		-		0
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-		-		-		0
Obtención de Nacionalidad.	-		-		-		0
<b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>		<b>14</b>		<b>14</b>		<b>24</b>	<b>52</b>
Servicios Informativos	14		15		24		53
<b>Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)</b>		<b>233</b>		<b>240</b>		<b>240</b>	<b>713</b>
Consultas	153		157		153		463
Actualización de Datos	15		9		11		35
Atención de Reclamaciones	-		-		-		0
Entrega de Respuestas	-		-		1		1
Histórico de Descuento	1		-		-		1
Certificación de Aportes al SDSS	17		31		41		89
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	17		5		8		30
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	1		2		-		3
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-		-		-		0
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	-		-		-		0
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	12		7		3		22
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	17		29		23		69
<b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>		<b>303</b>		<b>268</b>		<b>330</b>	<b>901</b>
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	15		6		8		29
Asignación Usuario de Traspaso	2		1		3		6
Cobertura PDSS (negación)	-		1		-		1
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	2		2		-		4
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	26		18		36		80
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-		-		-		0
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	80		67		82		229
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	1		2		2		5
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	-		-		-		0
Consultas	177		171		198		546
Información General	-		-		-		0
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	-		-		-		0
Afiliación y Renuncia al plan especial de pensionados Senasa	-		-		1		1
<b>Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI)</b>		<b>2</b>		<b>8</b>		<b>7</b>	<b>17</b>
Consulta	2		6		7		15
Registro Nombre Comercial	-		2		-		2
Renovación de Nombre Comercial	-		-		-		0
Registros Marca Denominativa	-		-		-		0
Registro Marca Mixta	-		-		-		0
Renovación de Marca	-		-		-		0
Requisitos rotulo y emblema	-		-		-		0
Requisitos lema comercial	-		-		-		0
<b>Edenorte Dominicana</b>		<b>91</b>		<b>160</b>		<b>164</b>	<b>415</b>
Consultas	57		77		87		221
Cambio de titular	-		1		1		2
Reclamaciones	23		67		54		144
Solicitud de nuevo contrato de energía	10		14		22		46
Solicitud de nuevo suministro	1		1		-		2
Cambio de Tarifa	-		-		-		0
<b>Ministerio de Salud Pública (MSP)</b>		<b>371</b>		<b>303</b>		<b>396</b>	<b>1,070</b>
Solicitud de citas con la dirección y/o encargados departamentales de la DIGEMAPS	-		-		-		0
Solicitud de clase b (centros de salud)	-		-		-		0
Autorización de Publicidad	-		-		-		0
Carta de Trámite	-		1		3		4
Carta De No Objeción	1		1		-		2
Certificación de libre venta	-		-		-		0
Certificación de drogas controladas clase a (para médicos)	-		-		-		0
Certificación de exequátur	207		178		257		642
Exequátur de Ley General	146		109		128		383
Certificación de incineración	1		-		-		1
Certificación de estatus de establecimientos de salud no existente	-		-		-		0
Comunicaciones Varias	-		-		-		0
Completo De Expedientes	-		1		-		1
Consulta De Reglones De Productos A Registrar	16		13		7		36
Corrección de Certificado	-		-		-		0

Consultas	-	-	-	1	1
Notificación de Publicidad	-	-	-	-	0
Nuevo Registro Productos Sanitarios Ordinario	-	-	-	-	0
Nuevo Registro Medicamentos Ordinario	-	-	-	-	0
Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria	-	-	-	-	0
Reporte De Ventas Medicamentos Controlados	-	-	-	-	0
Laboratorios y distribuidoras (apertura, traslado, renovación, cambio de nombre, comunicación, cierr	-	-	-	-	0
Nuevo Registro Medicamentos Simplificado	-	-	-	-	0
<b>Seguro Nacional de Salud (Senasa)</b>		<b>151</b>	<b>217</b>	<b>206</b>	<b>574</b>
Consultas	120	190	171	481	
Impresión Carta de Afiliación	23	13	23	59	
Traspaso a SeNaSa	-	1	-	1	
Afiliación Dependientes Directos (esposos e hijos menores)	3	6	3	12	
Afiliación Dependientes Adicionales	-	2	-	2	
Solicitud de Afiliación Titular al Régimen Subsidiado	5	4	9	18	
Solicitud Salud de Alto Costo	-	1	-	1	
<b>Dirección General de Pasaportes (DGP)</b>		<b>960</b>	<b>791</b>	<b>865</b>	<b>2,616</b>
Captura Web - Adulto	-	-	-	0	
Captura Web - Menor de Edad	-	-	-	0	
Entrega Web	-	-	-	0	
Deposito de Documentos	-	-	-	0	
Legal e Información	-	-	-	0	
Solicitud De Pasaporte Por Primera Vez (Adulto)	121	91	125	337	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Adulto VIP)	-	-	-	0	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor)	41	36	33	110	
Solicitud de Pasaporte por primera vez (Menor VIP)	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Adulto	265	216	232	713	
Renovación Pasaporte Adulto VIP	-	1	-	1	
Renovación Pasaporte Menor	8	18	16	42	
Renovación Pasaporte Menor VIP	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida	13	2	8	23	
Renovación Pasaporte Adulto por Pérdida VIP	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida	2	-	-	2	
Renovación Pasaporte Menor por Pérdida VIP	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro	1	-	-	1	
Renovación pasaporte Adulto por Deterioro VIP	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Menor por Deterioro VIP	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Adulto por Agotamiento VIP	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento	-	-	-	0	
Renovación pasaporte Menor por Agotamiento VIP	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Adulto 10 Años VIP	-	-	-	0	
Renovación Pasaporte Menor 10 Años	1	-	-	1	
Solicitud Pasaporte Adulto 10 Años	-	-	-	0	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años	-	-	-	0	
Solicitud Pasaporte Menor 10 Años (14 Años en adelante)	-	-	-	0	
Solicitud Entrega de Pasaporte	415	355	386	1,156	
Solicitud Entrega de Pasaporte VIP	-	-	-	0	
Consulta	103	93	95	291	
<b>Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)</b>		<b>281</b>	<b>324</b>	<b>488</b>	<b>1,093</b>
Consultas	158	162	240	560	
Módulo de Atención al Público	41	50	50	141	
Programación de citas para valoración	-	5	4	9	
Certificación de Discapacidad	67	88	165	320	
Orientación sobre programas y beneficios	-	3	3	6	
Gestión de Solicitud de Pensión Solidaria por Discapacidad	4	3	9	16	
Fondo de Discapacidad, Niñez y Adolescencia	11	13	16	40	
Levantamientos de Necesidades para la entrega de dispositivos de apoyo, tales como sillas de ruedas, bastones, andadores, entre otr	-	-	1	1	
<b>Total Mensual de Ciudadanos</b>		<b>16,265</b>	<b>16,153</b>	<b>18,563</b>	<b>50,981</b>
<b>Total Mensual de Servicios</b>	<b>23,151</b>	<b>22,356</b>	<b>25,493</b>	<b>71,000</b>	