

Producto/ Descripción	Indicador	Instituciones	Medio de Verificación	Unidad de Medida	Meses Mensual																				
					T-1		T-2		T-3		T-4		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Meta Anual
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto													
Producto 1 Expansión e implementación del programa de Firma Digital - FIDEM en las instituciones del sector público Medir e implementar el uso de la infraestructura tecnológica, la gestión de certificados digitales y la provisión de servicios que permitan a las instituciones públicas emitir, renovar, revocar y rescindir los documentos electrónicos. / Emisión de documentos electrónicos, renovación y rescisión de certificados. / Anulación (Softcopy Documents, Softcopy Notes, servicios de firma y rescisión). / Planes de despliegue de cantidad de volúmenes de Firma - FIDEM. / Planes de implementación de la agenda y flujo de los documentos.	Número de certificados de firma digital emitidos. Número de instituciones públicas que emiten documentos electrónicos. Cantidad de volúmenes emitidos. Número de documentos firmados que montaron volúmenes emitidos.	Interiores Instituciones públicas control del programa FIDEM. SOE Proveedores de servicios de firma digital (PSI). Organos reguladores y otras normativas, Dirección Jurídica.	Registros de emisión, renovación y rescisión de certificados digitales, reportes del sistema de gestión de certificados, control de planes de despliegue de firma digital, actas de incorporación de instituciones, informe de gestión y mantenimiento del servicio. Informe de falta de tiempo emitidos. Informe de implementación de documentos electrónicos.	Unidad	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	
Producto 2 Portales Institucionales Programa de implementación y mejora de portales institucionales para transformación de la transparencia digital.	Porcentaje de portales institucionales operativos en línea. Número de documentos emitidos.	Interiores Dirección de Planificación y Desarrollo (PvD). Dirección de TIC. Organos reguladores y otras normativas, Dirección Jurídica.	Informe de migración y despliegue de la fase 4. Operatividad y cobertura de mejora de portales. Indicadores funcionales de los portales institucionales (SI, capturas), informe técnico de mejoras implementadas, actas de validación, reportes de cumplimiento de transparencia y accesibilidad y registro de archivos institucionales.	Porcentaje	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	
Producto 3 Sistema de Datos Dominio (SD) para los servicios digitales de línea Implementar, actualizar y operar productos estratégicos por el SD.	Número de servicios digitales que utilizan el sistema de datos. Porcentaje de usuarios que utilizan el sistema de datos.	Interiores Dirección de TIC. Dirección de Planificación y Desarrollo (PvD). Organos reguladores y otras normativas, Dirección Jurídica.	Informe de implementación del sistema de datos. Informe de implementación del sistema de datos. Informe de implementación del sistema de datos.	Unidad	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	20	
Producto 4 Desarrollo de Sistema de Gestión de Operaciones de Compra y Contratación TIC Implementar sistema de gestión de operaciones de compra y contratación TIC.	Porcentaje de usuarios que utilizan el sistema de gestión de operaciones de compra y contratación TIC.	Interiores Dirección de Planificación y Desarrollo (PvD). Organos reguladores y otras normativas, Dirección Jurídica.	Plan y cronograma del proyecto, actas de desarrollo, pruebas y puesta en operación, evidencia funcional de la plataforma (SI, capturas), documentación técnica y manual de usuario, reportes del sistema sobre actividades de la gestión, informe de avance y registro de archivos institucionales.	Porcentaje	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	80%	
Producto 5 Atención Técnica especializada para la transformación digital de las instituciones gubernamentales Brindar asistencia técnica especializada a las instituciones del sector público para el desarrollo de proyectos de transformación digital. / Realización de la evaluación y estructuración de iniciativas tecnológicas, del curso de la evaluación de procesos de adquisición de bienes y servicios TIC.	Cantidad de servicios técnicos brindados. Número de solicitudes de atención técnica.	Interiores Departamento de Asistencia Técnica especializada. Dirección de TIC. Organos reguladores y otras normativas, Dirección Jurídica.	Informe de asistencia técnica. Informe de asistencia técnica.	Número de solicitudes atendidas	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	
Producto 6 Autodirección de compra TIC Realización de los procesos de compra para garantizar la adquisición eficiente y efectiva de bienes digitales para el funcionamiento de las instituciones gubernamentales.	% de cumplimiento de procesos de compra TIC.	Interiores Departamento de Asistencia Técnica especializada. Dirección de TIC. Organos reguladores y otras normativas, Dirección Jurídica.	Informe de autodirección. Informe de autodirección.	Porcentaje	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	
Producto 7 Equidad de las metas estratégicas y transverales de la ODTC, asignadas por la Dirección General Seguir a la Dirección General con el cumplimiento de las metas, mediante la provisión de información, análisis, seguimiento y acompañamiento estratégico que contribuya al cumplimiento oportuno y efectivo de las metas estratégicas y transverales de la ODTC.	% de cumplimiento de las metas estratégicas y transverales de la ODTC.	Dirección de Servicios Digitales.	Informes, reportes de seguimiento, presentaciones ejecutivas, comités institucionales de seguimiento y entrega a la Dirección General.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Producto 8 Cumplimiento de los procesos de Planificación y Desarrollo Operar la entrega oportuna, completa y validada de la información requerida para la planificación y desarrollo de la ODTC, proceso de gestión documental de la Dirección de Planificación y Desarrollo, cumpliendo su rol de asesoría, información estratégica y cumplimiento de los lineamientos institucionales y normativos vigentes.	% de cumplimiento oportuno de la información requerida para la planificación y desarrollo de la ODTC.	Dirección de Servicios Digitales.	Comité Institucional indicando los requisitos del plan de desarrollo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

DIRECCIÓN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL GOBIERNO DIGITAL

INDICADORES DE PLANIFICACIÓN

Producto/ Descripción	Indicador	Instituciones	Medio de Verificación	Unidad de Medida	Meses Mensual																				
					T-1		T-2		T-3		T-4		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Meta Anual
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto													
Producto 1 Crear y acompañar a las instituciones en el desarrollo y cumplimiento de las normas NORTC Brindar guía y acompañamiento técnico a las instituciones públicas para facilitar el cumplimiento de las normas NORTC, fortaleciendo la adopción de buenas prácticas de gobierno digital y la mejora continua de los servicios públicos.	Número de instituciones asistidas en el cumplimiento de las normas NORTC. Número de instituciones que adoptaron buenas prácticas de gobierno digital.	Interiores Dirección de Planificación y Desarrollo (PvD). Organos reguladores y otras normativas, Dirección Jurídica.	Registros de solicitudes y acciones de asistencia NORTC, informes técnicos de acompañamiento, actas de reuniones y talleres, comunicaciones oficiales, listas de instituciones asistidas y registro de archivos institucionales.	Unidad	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	80	
Producto 2 Asistencia NORTC Asesorar y acompañar a las instituciones públicas durante el proceso de adopción de las normas NORTC, en el uso de volúmenes de firma digital, en la implementación de buenas prácticas de gobierno digital.	Cantidad de volúmenes de firma digital emitidos. Número de instituciones que adoptaron buenas prácticas de gobierno digital.	Interiores Dirección de Planificación y Desarrollo (PvD). Organos reguladores y otras normativas, Dirección Jurídica.	Planes y cronogramas de adopción NORTC, informes de avance y puesta en operación, evidencia funcional de la plataforma (SI, capturas), documentación técnica y manual de usuario, reportes del sistema sobre actividades de la gestión, informe de avance y registro de archivos institucionales.	Unidad	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	80	
Producto 3 Revisión y Actualización NORTC Asesorar la actualización y elaboración de las normas NORTC, implementando el proceso de gestión documental de la ODTC, proceso de gestión documental de la Dirección de Planificación y Desarrollo, cumpliendo su rol de asesoría, información estratégica y cumplimiento de los lineamientos institucionales y normativos vigentes.	Número de normas NORTC, elaboradas o actualizadas.	Interiores Dirección de Planificación y Desarrollo (PvD). Organos reguladores y otras normativas, Dirección Jurídica.	Documentos normativos NORTC, elaborados o actualizados, actas de reuniones y listas de participantes, reuniones y actos administrativos de operación, comunicaciones oficiales y registro de archivos institucionales.	Unidad	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	
Producto 4 Evaluación del Sistema Digital Asesorar en procesos de medición y auditoría de gobierno digital en las instituciones públicas, con el fin de evaluar el nivel de madurez digital, cumplimiento de estándares y planear la implementación de iniciativas de transformación digital.	Porcentaje de instituciones medidas. Número de instituciones que adoptaron buenas prácticas de gobierno digital.	Interiores Dirección de Planificación y Desarrollo (PvD). Organos reguladores y otras normativas, Dirección Jurídica.	Informe de evaluación de gobierno digital, informe de evaluación y madurez de gobierno digital, informe de evaluación y madurez de gobierno digital, informe de evaluación y madurez de gobierno digital, informe de evaluación y madurez de gobierno digital.	Porcentaje	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	80%	
Producto 5 Coordinación del Comité de Estándares TIC (COETIC) Coordinar el funcionamiento del Comité de Estándares TIC (COETIC) en el proceso de definición, adopción y seguimiento de estándares tecnológicos que fortalecen la transparencia, seguridad y eficiencia de los TIC en el Estado.	Número de sesiones del Comité de Estándares TIC (COETIC) coordinadas.	Interiores Dirección de Planificación y Desarrollo (PvD). Organos reguladores y otras normativas, Dirección Jurídica.	Agenda y convocatorias oficiales del COETIC, actas y resultados de reuniones, lista de participantes, documentos técnicos y propuestas de estándares, reuniones, matrices de acciones y seguimiento, informe de coordinación y registro de archivos institucionales.	Unidad	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	
Producto 6 Implementación del Observatorio Digital Poner en marcha el Observatorio Digital y el seguimiento integral de indicadores de transformación digital a nivel nacional.	Observatorio Digital implementado y en operación.	Dirección de Transformación Digital.	Plan de pilotaje de trabajo del observatorio / Resultados obtenidos / Estado de resultados.	Unidad	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	
Producto 7 Seguimiento a las compromisos de ODTC en la gestión de acción de gobierno abierto Seguimiento, monitoreo y reporte de avance de los compromisos asumidos por la ODTC en la gestión de acción de gobierno abierto, en la gestión y la disponibilidad de información actualizada para la toma de decisiones.	Porcentaje de cumplimiento de los compromisos de la ODTC en la gestión de acción de gobierno abierto.	Dirección de Transformación Digital.	Informe de seguimiento y monitoreo de los compromisos asumidos por la ODTC en la gestión de acción de gobierno abierto.	Unidad	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	
Producto 8 Evaluación de Impacto, medición estratégica y generación evidencia para transformación digital gubernamental Analizar, dar seguimiento y generar información estratégica sobre los resultados de transformación digital en el sector público, mediante la elaboración de informes especializados que permitan medir el impacto, monitorear su avance y sustentar la toma de decisiones del Estado.	Cantidad de informes de generación de evidencia. Número de instituciones que adoptaron buenas prácticas de gobierno digital.	Dirección de Transformación Digital.	Informe de evaluación de impacto normativo, institucional, económico y social de los proyectos de la transformación digital. Informe de evaluación y monitoreo de los estándares de innovación y desarrollo digital. Informe de estudios estratégicos basados en evidencia, orientados a apoyar la toma de decisiones del Estado en materia de transformación digital.	Unidad	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	10	
Producto 9 Coordinación del Sistema de Innovación y Desarrollo Digital y sus mesas sectoriales Coordinar el funcionamiento del Sistema de Innovación y Desarrollo Digital y sus mesas sectoriales, con el fin de articular a las instituciones públicas, dar seguimiento a los compromisos asumidos y apoyar la elaboración y implementación de iniciativas estratégicas de transformación digital del Estado.	Número de sesiones del Sistema de Innovación y Desarrollo Digital y sus mesas sectoriales. Número de instituciones que adoptaron buenas prácticas de gobierno digital.	Interiores Dirección de Planificación y Desarrollo (PvD). Organos reguladores y otras normativas, Dirección Jurídica.	Agenda y convocatorias oficiales, actas y resultados de reuniones de trabajo, listas de participantes, matrices de compromisos y seguimiento, informe de coordinación y registro de archivos institucionales.	Unidad	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	20	
Producto 10 Cumplimiento de los procesos de Planificación y Desarrollo Operar la entrega oportuna, completa y validada de la información requerida para la planificación y desarrollo de la ODTC, proceso de gestión documental de la Dirección de Planificación y Desarrollo, cumpliendo su rol de asesoría, información estratégica y cumplimiento de los lineamientos institucionales y normativos vigentes.	% de cumplimiento oportuno de la información requerida para la planificación y desarrollo de la ODTC.	Dirección de Planificación y Desarrollo.	Comité Institucional indicando los requisitos del plan de desarrollo.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Producto 11 Equidad de las metas estratégicas y transverales de la ODTC, asignadas por la Dirección General Seguir a la Dirección General con el cumplimiento de las metas, mediante la provisión de información, análisis, seguimiento y acompañamiento estratégico que contribuya al cumplimiento oportuno y efectivo de las metas estratégicas y transverales de la ODTC.	% de cumplimiento de las metas estratégicas y transverales de la ODTC.	Dirección de General.	Informes, reportes de seguimiento, presentaciones ejecutivas, comités institucionales de seguimiento y entrega a la Dirección General.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

INDICADORES DE PLANIFICACIÓN

Producto/ Descripción	Indicador	Instituciones	Medio de Verificación	Unidad de Medida	Meses Mensual																				
					T-1		T-2		T-3		T-4		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Meta Anual
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto													

—

