



Quejas, Reclamaciones y Sugerencias Capturadas vía Sistema 3-1-1

Trimestre Abril – Junio 2026

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN	4
3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO	9
4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO	9
5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA, INSTITUCIÓN Y TIPO	28

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de las quejas, Reclamaciones y sugerencias capturadas a través del Sistema 3-1-1 por trimestre.

2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Supérate	434	18.02%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)	169	7.02%
Dirección General de Migración (DGM)	146	6.06%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	121	5.02%
Ministerio de Educación (MINERD)	119	4.94%
Policía Nacional (PN)	113	4.69%
Procuraduría General de la República (PGR)	112	4.65%
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	99	4.11%
SENADO de la República Dominicana	91	3.78%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	49	2.03%
Ministerio de Trabajo (MT)	40	1.66%
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	40	1.66%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	39	1.62%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	36	1.49%
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	33	1.37%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	32	1.33%
Ministerio de Interior y Policía (MIP)	31	1.29%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	31	1.29%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	27	1.12%
Ayuntamiento de Santo Domingo Este (ASDE)	25	1.04%
Servicio Nacional de Salud (SNS)	25	1.04%
Dirección General de Impuestos Internos (DGII)	21	0.87%
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	20	0.83%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	18	0.75%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	18	0.75%
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	18	0.75%
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	15	0.62%
Defensor del Pueblo	14	0.58%
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	14	0.58%
Ministerio de Justicia	13	0.54%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	12	0.50%
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	12	0.50%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	11	0.46%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	11	0.46%
Ayuntamiento Santo Domingo Norte (ASDN)	10	0.42%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	10	0.42%
Ministerio de la Presidencia (MINPRE)	9	0.37%

Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	8	0.33%
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	8	0.33%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	8	0.33%
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	8	0.33%
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	8	0.33%
Ayuntamiento Municipal de La Vega	7	0.29%
Ayuntamiento Municipal de Santiago	7	0.29%
Hospital Provincial Bella Vista	7	0.29%
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	7	0.29%
Suprema Corte de Justicia (SCJ)	7	0.29%
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	6	0.25%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI)	6	0.25%
Superintendencia de Bancos (SB)	6	0.25%
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	6	0.25%
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	6	0.25%
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	6	0.25%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República (PASP)	6	0.25%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON)	5	0.21%
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	5	0.21%
Hospital Municipal Ramón Adriano Villalona	5	0.21%
Federación Dominicana de Municipios	5	0.21%
Ministerio Administrativo de la Presidencia	5	0.21%
Superintendencia de Seguros	5	0.21%
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	5	0.21%
Ministerio de Turismo (MITUR)	5	0.21%
Ministerio de Hacienda (MH)	5	0.21%
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	5	0.21%
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	4	0.17%
Cámara de Diputados	4	0.17%
Servicio Regional de Salud Higuamo	4	0.17%
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	4	0.17%
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4	0.17%
Dirección Central de Policía de Turismo (POLITUR)	4	0.17%
Gobernación Provincial Monseñor Nouel	4	0.17%
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	4	0.17%
Hospital Ciudad Juan Bosch	4	0.17%
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	4	0.17%
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	4	0.17%
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM)	4	0.17%
Hospital Provincial Ricardo Limardo	3	0.12%

Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	3	0.12%
Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp	3	0.12%
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	3	0.12%
Hospital Municipal Pablo Morrobel Jiménez	3	0.12%
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	3	0.12%
Ayuntamiento Municipio Higüey	3	0.12%
Ministerio de la Mujer (MMUJER)	3	0.12%
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	3	0.12%
Servicio Regional de Salud Norcentral (Regional 2)	3	0.12%
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	3	0.12%
ARS SEMMA	3	0.12%
Hospital Octavia Gautier De Vidal	3	0.12%
Dirección General de Aduanas (DGA)	3	0.12%
Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altagracia (HGENSA)	3	0.12%
Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	3	0.12%
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	2	0.08%
Hospital Pedro Emilio De Marchena	2	0.08%
Servicio Regional de Salud Enriquillo (Regional 4)	2	0.08%
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)	2	0.08%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	2	0.08%
Ayuntamiento de San Pedro de Macorís	2	0.08%
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	2	0.08%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2	0.08%
Junta Municipal De Pantoja	2	0.08%
Tribunal Superior Electoral (TSE)	2	0.08%
Ayuntamiento de MOCA (Alcaldía Municipal MOCA)	2	0.08%
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	2	0.08%
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	2	0.08%
Hospital Municipal del Cabral	2	0.08%
Hospital Municipal Villa Hermosa	2	0.08%
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	2	0.08%
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	2	0.08%
Liga Municipal Dominicana (LMD)	2	0.08%
Servicio Regional de Salud ESTE SE (Regional 5)	2	0.08%
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	2	0.08%
Superintendencia de Pensiones	2	0.08%
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2	0.08%
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	2	0.08%
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2	0.08%
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia (HUMNSA)	2	0.08%

Hospital Santo Socorro	1	0.04%
Hospital Provincial Juan XXIII	1	0.04%
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	1	0.04%
Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)	1	0.04%
HOSPITAL MUNICIPAL DR. PEDRO HEREDIA ROJAS GIOVANNI	1	0.04%
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	1	0.04%
Hospital Municipal Villa los Almácigos	1	0.04%
Hospital Provincial DR. Francisco Antonio Gonzalvo	1	0.04%
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	1	0.04%
Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN)	1	0.04%
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	1	0.04%
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	1	0.04%
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	1	0.04%
Hospital El Almirante	1	0.04%
Hospital Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	1	0.04%
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	1	0.04%
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro (CESMET)	1	0.04%
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1	0.04%
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1	0.04%
Superintendencia de Electricidad (SIE)	1	0.04%
Hospital Yrene Fernández	1	0.04%
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL LOS ALCARRIZOS	1	0.04%
Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (ONESVIE)	1	0.04%
Corporación de Acueductos y Alcantarillados de la Romana (COAAROM)	1	0.04%
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	1	0.04%
Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas	1	0.04%
Hospital General Verón Punta Cana	1	0.04%
Archivo General de la Nación, (AGN)	1	0.04%
Hospital Padre Fantino de San Fernando de Montecristi	1	0.04%
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1	0.04%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1	0.04%
Defensa Civil	1	0.04%
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COTUÍ	1	0.04%
Dirección General de Ganadería	1	0.04%
Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar	1	0.04%
Hospital Municipal de Miches	1	0.04%
Hospital Regional Universitario San Vicente de Paul	1	0.04%
Hospital Infantil Dr. José Manuel Rodríguez Jiménez	1	0.04%
Banco Central de la República Dominicana	1	0.04%
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	1	0.04%

Ministerio de la Juventud (MJ)	1	0.04%
Hospital Los Alcarrazos II	1	0.04%
Hospital Provincial Matías Ramon Mella	1	0.04%
Hospital Dr. José Fausto Ovalles	1	0.04%
Gobernación Provincial la Vega	1	0.04%
Ayuntamiento Municipal de Maimón	1	0.04%
Ayuntamiento Municipal de La Romana	1	0.04%
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	1	0.04%
Hospital Municipal Villa La Mata	1	0.04%
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1	0.04%
Hospital Docente Padre Billini	1	0.04%
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	1	0.04%
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)	1	0.04%
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1	0.04%
Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert	1	0.04%
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1	0.04%
Tesorería Nacional	1	0.04%
Hospital municipal de Villa Vásquez	1	0.04%
TOTAL CASOS	2,409	100.00%

3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	1,303	54.09%
CALIDAD EN EL SERVICIO	482	20.01%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	74	3.07%
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	74	3.07%
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	69	2.86%
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	67	2.78%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	61	2.53%
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	54	2.24%
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	53	2.20%
MALTRATO AL CIUDADANO	40	1.66%
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	30	1.25%
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	15	0.62%
DISCRIMINACIÓN	12	0.50%
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	11	0.46%
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	10	0.42%
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	9	0.37%
CONFLICTOS LABORALES	8	0.33%
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	7	0.29%
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 9-1-1	6	0.25%
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	5	0.21%
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	3	0.12%
PARALIZACIÓN DE OBRAS	3	0.12%
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	3	0.12%
NO DISPONIBILIDAD DE PARQUEOS PARA VISITANTES EN LOS RESIDENCIALES	2	0.08%
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	2	0.08%
PROBLEMAS CON LA COMPENSACIÓN POR PÉRDIDA DE ACTIVOS Y PROPIEDADES	2	0.08%
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1	0.04%
COMPORTAMIENTO INADECUADO CONTRATISTA CON LA COMUNIDAD DURANTE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS	1	0.04%
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	1	0.04%
APLICACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS (COVID-19) EN LA EJECUCIÓN DE LA OBRA	1	0.04%
TOTAL CASOS	2,409	100.00%

4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Supérate	434
CASOS DE NEGLIGENCIA	371
CALIDAD EN EL SERVICIO	58
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)	169
CASOS DE NEGLIGENCIA	117
CALIDAD EN EL SERVICIO	24
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	10
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
DISCRIMINACIÓN	1
Dirección General de Migración (DGM)	146
CASOS DE NEGLIGENCIA	112
CALIDAD EN EL SERVICIO	17
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	9
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	121
CASOS DE NEGLIGENCIA	75
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	19
CALIDAD EN EL SERVICIO	12
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	5
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1

ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
DISCRIMINACIÓN	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	119
CASOS DE NEGLIGENCIA	45
CALIDAD EN EL SERVICIO	23
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	9
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
COMPORTAMIENTO INADECUADO CONTRATISTA CON LA COMUNIDAD DURANTE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS	1
DISCRIMINACIÓN	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Policía Nacional (PN)	113
CASOS DE NEGLIGENCIA	58
CALIDAD EN EL SERVICIO	25
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	11
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	7
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	3
DISCRIMINACIÓN	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	112
CASOS DE NEGLIGENCIA	62
CALIDAD EN EL SERVICIO	23
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 9-1-1	5
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	99
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	28
CALIDAD EN EL SERVICIO	27
CASOS DE NEGLIGENCIA	27
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
SENADO de la República Dominicana	91
CALIDAD EN EL SERVICIO	77
MALTRATO AL CIUDADANO	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DISCRIMINACIÓN	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	49
CASOS DE NEGLIGENCIA	28
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Ministerio de Trabajo (MT)	40
CASOS DE NEGLIGENCIA	18
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DISCRIMINACIÓN	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	40
CALIDAD EN EL SERVICIO	35
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	39
CASOS DE NEGLIGENCIA	18
CALIDAD EN EL SERVICIO	7

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	36
CASOS DE NEGLIGENCIA	25
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
NO DISPONIBILIDAD DE PARQUEOS PARA VISITANTES EN LOS RESIDENCIALES	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	33
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	9
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	32
CASOS DE NEGLIGENCIA	24
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	31
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DISCRIMINACIÓN	1
Ministerio de Interior y Policía (MIP)	31
CASOS DE NEGLIGENCIA	24
CALIDAD EN EL SERVICIO	2

MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 9-1-1	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	27
CASOS DE NEGLIGENCIA	21
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Servicio Nacional de Salud (SNS)	25
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CONFLICTOS LABORALES	1
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Ayuntamiento de Santo Domingo Este (ASDE)	25
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Dirección General de Impuestos Internos (DGII)	21
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DISCRIMINACIÓN	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	20
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	2

ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	18
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	18
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	18
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
TRABAJO FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	15
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	14
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Defensor del Pueblo	14
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	5

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Justicia	13
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CONFLICTOS LABORALES	1
DISCRIMINACIÓN	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	12
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
APLICACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS (COVID-19) EN LA EJECUCIÓN DE LA OBRA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	11
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

Ayuntamiento Santo Domingo Norte (ASDN)	10
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de la Presidencia (MINPRE)	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	8
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CONFLICTOS LABORALES	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	8
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	8
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	5
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de Santiago	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CONFLICTOS LABORALES	1
Hospital Provincial Bella Vista	7
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Suprema Corte de Justicia (SCJ)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento Municipal de La Vega	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	6
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	6
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1

Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Bancos (SB)	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República (PASP)	6
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CONFLICTOS LABORALES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDREC)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Federación Dominicana de Municipios	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
Superintendencia de Seguros	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Municipal Ramón Adriano Villalona	5
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3

TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Turismo (MITUR)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de Hacienda (MH)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	4
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Regional de Salud Higuamo	4
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Cámara de Diputados	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
Dirección Central de Policía de Turismo (POLITUR)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
PROBLEMAS CON LA COMPENSACIÓN POR PÉRDIDA DE ACTIVOS Y PROPIEDADES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	4
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Gobernación Provincial Monseñor Nouel	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	4

CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Hospital Ciudad Juan Bosch	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Provincial Ricardo Limardo	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CONFLICTOS LABORALES	1
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Hospital Octavia Gautier De Vidal	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1

Servicio Regional de Salud Norcentral (Regional 2)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Mujer (MMUJER)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Hospital Municipal Pablo Morrobel Jiménez	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ARS SEMMA	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altagracia (HGENSA)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Ayuntamiento Municipio Higüey	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Hospital Pedro Emilio De Marchena	2
DISCRIMINACIÓN	2
Servicio Regional de Salud Enriquillo (Regional 4)	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento de MOCA (Alcaldía Municipal MOCA)	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1

Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Junta Municipal De Pantoja	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento de San Pedro de Macorís	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Tribunal Superior Electoral (TSE)	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	2
CONFLICTOS LABORALES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Hospital Municipal Villa Hermosa	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Hospital Municipal del Cabral	2
TRABAJO FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Servicio Regional de Salud ESTE SE (Regional 5)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Liga Municipal Dominicana (LMD)	2
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

Superintendencia de Pensiones	2
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	2
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia (HUMNSA)	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Santo Socorro	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Provincial Juan XXIII	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	1
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
HOSPITAL MUNICIPAL DR. PEDRO HEREDIA ROJAS GIOVANNI	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN)	1
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
Hospital Municipal Villa los Almácigos	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Provincial DR. Francisco Antonio Gonzalvo	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital General Verón Punta Cana	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital El Almirante	1
NO DISPONIBILIDAD DE PARQUEOS PARA VISITANTES EN LOS RESIDENCIALES	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	1

PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Hospital Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro (CESMET)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Electricidad (SIE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación de Acueductos y Alcantarillados de la Romana (COAAROM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Yrene Fernández	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL LOS ALCARRIZOS	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (ONESVIE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Archivo General de la Nación, (AGN)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Tesorería Nacional	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Ganadería	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Padre Fantino de San Fernando de Montecristi	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Defensa Civil	1
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COTUÍ	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar	1
PROBLEMAS CON LA COMPENSACIÓN POR PÉRDIDA DE ACTIVOS Y PROPIEDADES	1
Hospital Municipal de Miches	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Hospital Regional Universitario San Vicente de Paul	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Hospital Infantil Dr. José Manuel Rodríguez Jiménez	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Banco Central de la República Dominicana	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Juventud (MJ)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Los Alcarrizos II	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Provincial Matías Ramón Mella	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Hospital Dr. José Fausto Ovalles	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Gobernación Provincial la Vega	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Ayuntamiento Municipal de Maimón	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de La Romana	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Hospital Municipal Villa La Mata	1
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Docente Padre Billini	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Hospital municipal de Villa Vásquez	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
TOTAL CASOS	2,409

5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA, INSTITUCIÓN Y TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	967
Supérate	155
CASOS DE NEGLIGENCIA	135
CALIDAD EN EL SERVICIO	17
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
SENADO de la República Dominicana	89
CALIDAD EN EL SERVICIO	77
MALTRATO AL CIUDADANO	9
DISCRIMINACIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	53
CASOS DE NEGLIGENCIA	44
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)	52
CASOS DE NEGLIGENCIA	38
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
Procuraduría General de la República (PGR)	43
CASOS DE NEGLIGENCIA	22
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 9-1-1	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Policía Nacional (PN)	42
CASOS DE NEGLIGENCIA	23
CALIDAD EN EL SERVICIO	10
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	41
CASOS DE NEGLIGENCIA	12

CALIDAD EN EL SERVICIO	12
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	35
CASOS DE NEGLIGENCIA	22
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DISCRIMINACIÓN	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	33
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	27
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento de Santo Domingo Este (ASDE)	25
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	25
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	5

COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
DISCRIMINACIÓN	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	24
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	21
CASOS DE NEGLIGENCIA	18
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	3
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	19
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DAÑOS OCASIONADOS EN LA EJECUCIÓN DE OBRA	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Trabajo (MT)	15
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	12
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Servicio Nacional de Salud (SNS)	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Interior y Policía (MIP)	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	2

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Justicia	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
DISCRIMINACIÓN	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte (ASDN)	9
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Defensor del Pueblo	8
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	6
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	6

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	5
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	5
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de la Presidencia (MINPRE)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos (DGII)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República (PASP)	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CONFLICTOS LABORALES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Cámara de Diputados	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
Hospital Ciudad Juan Bosch	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado (UTECT)	4

CASOS DE NEGLICENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Suprema Corte de Justicia (SCJ)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Oficina Para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Superintendencia de Bancos (SB)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	3
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp	2

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Higuamo	2
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	2
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Hospital Octavia Gautier De Vidal	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	2
Dirección Central de Policía de Turismo (POLITUR)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	2
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Junta Municipal De Pantoja	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Ministerio de la Mujer (MMUJER)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Seguros	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Hospital General Dr. Marcelino Vélez Santana (MARVESA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto de Auxilios y Viviendas (INAVI)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Los Alcarrizos II	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1

Superintendencia de Electricidad (SIE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Infantil Dr. José Manuel Rodríguez Jiménez	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Santo Socorro	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Tesorería Nacional	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Pensiones	1
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Cuerpo Especializado para la Seguridad del Metro (CESMET)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL LOS ALCARRIZOS	1
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
Ejército de República Dominicana (ERD) (Antes Ejército Nacional)	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo (CORPHOTELS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
ARS SEMMA	1

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Hospital municipal de Villa Vásquez	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Federación Dominicana de Municipios	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Centro de Gastroenterología Dr. Luis E. Aybar	1
PROBLEMAS CON LA COMPENSACIÓN POR PÉRDIDA DE ACTIVOS Y PROPIEDADES	1
Ministerio de la Juventud (MJ)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Turismo (MITUR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (ONESVIE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia (HUMNSA)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Hacienda (MH)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DISTRITO NACIONAL	354
Supérate	42
CASOS DE NEGLIGENCIA	37
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	31
CASOS DE NEGLIGENCIA	20
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	30
CASOS DE NEGLIGENCIA	20
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
NO DISPONIBILIDAD DE PARQUEOS PARA VISITANTES EN LOS RESIDENCIALES	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Policía Nacional (PN)	26
CASOS DE NEGLIGENCIA	18
CALIDAD EN EL SERVICIO	5

RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Migración (DGM)	23
CASOS DE NEGLIGENCIA	18
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	23
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	20
CASOS DE NEGLIGENCIA	12
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	18
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	16
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)	15
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Interior y Policía (MIP)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	6

Dirección General de Impuestos Internos (DGII)	6
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	5
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo (MT)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	4
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Nacional de Salud (SNS)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	2

NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
Ministerio de la Presidencia (MINPRE)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Defensor del Pueblo	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección Central de Policía de Turismo (POLITUR)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República (PASP)	1
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Superintendencia de Pensiones	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Justicia	1
CONFLICTOS LABORALES	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ayuntamiento Santo Domingo Norte (ASDN)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital de Traumatología Dr. Ney Arias Lora	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Mujer (MMUJER)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Hospital General de Especialidades Dr. Mario Tolentino Dipp	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Oficina Metropolitana De Servicios De Autobuses OMSA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Santo Domingo Oeste (ASDO)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Seguros	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Bancos (SB)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Docente Padre Billini	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ARS SEMMA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Ministerio de Hacienda (MH)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SANTIAGO	208
Supérate	35
CASOS DE NEGLIGENCIA	28
CALIDAD EN EL SERVICIO	7
Dirección General de Migración (DGM)	17
CASOS DE NEGLIGENCIA	16
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	13
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1

DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	12
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
APLICACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS (COVID-19) EN LA EJECUCIÓN DE LA OBRA	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	9
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
Ayuntamiento Municipal de Santiago	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Ministerio de Trabajo (MT)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Policía Nacional (PN)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Procuraduría General de la República (PGR)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 9-1-1	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Servicio Nacional de Salud (SNS)	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Provincial Bella Vista	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1

MALTRATO AL CIUDADANO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Servicio Regional de Salud Norcentral (Regional 2)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)	3
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Suprema Corte de Justicia (SCJ)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Cibao Central SCC (Regional 8)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Octavia Gautier De Vidal	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Hospital Provincial Juan XXIII	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Centro de atención integral para la Discapacidad (CAID)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez	1
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de la Presidencia (MINPRE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía (MIP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Archivo General de la Nación, (AGN)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
ARS SEMMA	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
PROBLEMAS CON LA COMPENSACIÓN POR PÉRDIDA DE ACTIVOS Y PROPIEDADES	1
Ministerio de Turismo (MITUR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Justicia	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Defensor del Pueblo	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Yrene Fernández	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos (DGII)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SAN CRISTÓBAL	99
Supérate	36
CASOS DE NEGLIGENCIA	30
CALIDAD EN EL SERVICIO	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	6

CASOS DE NEGLICENCIA	5
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	4
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)	4
CASOS DE NEGLICENCIA	3
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Ministerio de Trabajo (MT)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía (MIP)	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Policía Nacional (PN)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Dirección General de Impuestos Internos (DGII)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2

Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Consejo Estatal del Azúcar (CEA)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Centro de Operaciones de Emergencias (COE)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Servicio Nacional de Salud (SNS)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina (HRJPP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LA ALTAGRACIA	87
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)	16
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
Supérate	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Procuraduría General de la República (PGR)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Trabajo (MT)	5
DISCRIMINACIÓN	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1

Hospital General y De Especialidades Nuestra Señora De La Altagracia (HGENSA)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Ayuntamiento Municipio Higüey	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
ROTURA DE TUBERÍAS Y FUGA DE AGUA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Policía Nacional (PN)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud (SNS)	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
CONFLICTOS LABORALES	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Municipal del Cabral	1
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Dirección General de Impuestos Internos (DGII)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Hospital General Verón Punta Cana	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia (HUMNSA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Regional de Salud Higuamo	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1

RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SAN PEDRO DE MACORÍS	84
Policía Nacional (PN)	17
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DISCRIMINACIÓN	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Supérate	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	8
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Procuraduría General de la República (PGR)	9
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)	7
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	4
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DISCRIMINACIÓN	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	4
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Interior y Policía (MIP)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 9-1-1	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	3
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	3
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	3
CONFLICTOS LABORALES	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	2

MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Trabajo (MT)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos (DGII)	2
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	2
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
Defensor del Pueblo	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ayuntamiento de San Pedro de Macorís	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Seguros	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Tribunal Superior Electoral (TSE)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Servicio Regional de Salud Higuamo	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
LA VEGA	82
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)	41
CASOS DE NEGLIGENCIA	34
CALIDAD EN EL SERVICIO	6
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Policía Nacional (PN)	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	4

CALIDAD EN EL SERVICIO	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Supérate	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Ayuntamiento Municipal de La Vega	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía (MIP)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud (SNS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Turismo (MITUR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo (MT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Impuestos Internos (DGII)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Gobernación Provincial la Vega	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	1
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Dirección General de Ganadería	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1

CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Federación Dominicana de Municipios	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
LA ROMANA	56
Supérate	19
CASOS DE NEGLICENCIA	18
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	4
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	2
Ministerio de Educación (MINERD)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	2
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Superintendencia de Bancos (SB)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Policía Nacional (PN)	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Municipal Villa Hermosa	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM)	1
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Hospital Provincial DR. Francisco Antonio Gonzalvo	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Corporación de Acueductos y Alcantarillados de la Romana (COAAROM)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de La Romana	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1

Dirección Central de Policía de Turismo (POLITUR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio Administrativo de la Presidencia	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Suprema Corte de Justicia (SCJ)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Trabajo (MT)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Interior y Policía (MIP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MONSEÑOR NOUEL	47
Supérate	6
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Gobernación Provincial Monseñor Nouel	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
ACERAS Y CALLES OBSTRUIDAS	1
Ayuntamiento Municipal de La Vega	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
Ministerio de Hacienda (MH)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Dirección General de Migración (DGM)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SENADO de la República Dominicana	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Defensor del Pueblo	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Policía Nacional (PN)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel (CORAMON)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2

Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Hospital Pedro Emilio De Marchena	2
DISCRIMINACIÓN	2
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento Municipal de Maimón	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN)	1
PARALIZACIÓN DE OBRAS	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Federación Dominicana de Municipios	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SAN JUAN	43
Supérate	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
Ministerio de Interior y Policía (MIP)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Ministerio de Educación (MINERD)	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
Procuraduría General de la República (PGR)	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Policía Nacional (PN)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Dirección General de Migración (DGM)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2

Ministerio de Turismo (MITUR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	1
SOLICITUD DE AYUDA SOCIAL	1
Tribunal Superior Electoral (TSE)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Ministerio de Justicia	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Servicio Regional de Salud El Valle (Regional 6)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal de San Juan de la Maguana	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
BARAHONA	42
Supérate	17
CASOS DE NEGLIGENCIA	14
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Ministerio Administrativo de la Presidencia	3
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Dirección General de Impuestos Internos (DGII)	1
COBRO POR SERVICIO GRATUITO	1
Hospital Municipal del Cabral	1
TRABAJO FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Junta de Retiro de las Fuerzas Armadas	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de la Presidencia (MINPRE)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1

Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Defensa Civil	1
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Liga Municipal Dominicana (LMD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Regional de Salud Enriquillo (Regional 4)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PUERTO PLATA	41
Supérate	14
CASOS DE NEGLIGENCIA	11
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Dirección General de Migración (DGM)	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	6
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de Educación (MINERD)	4
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Hospital Municipal Pablo Morrobel Jiménez	3
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Hospital Provincial Ricardo Limardo	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CONFLICTOS LABORALES	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos (DGII)	1
DISCRIMINACIÓN	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 9-1-1	1
Ministerio de Trabajo (MT)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Policía Nacional (PN)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado (DGJP)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
VALVERDE	36
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
Supérate	8
CASOS DE NEGLIGENCIA	7
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
DESPIDOS INJUSTIFICADOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Federación Dominicana de Municipios	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Seguros	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Ministerio de Deportes y Recreación (MIDEREC)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Liga Municipal Dominicana (LMD)	1
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Dr. José Fausto Ovalles	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Cibao Occidental SCO (Regional 7)	1
CONFLICTOS LABORALES	1
Policía Nacional (PN)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
MONTE PLATA	34
Supérate	11

CASOS DE NEGLIGENCIA	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	3
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
MALA CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Metropolitano (Regional 0)	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Policía Nacional (PN)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
HOSPITAL MUNICIPAL DR. PEDRO HEREDIA ROJAS GIOVANNI	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Hospital Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
RETRASO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS UNIDADES	1
Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DUARTE	25
Dirección General de Migración (DGM)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	3
Procuraduría General de la República (PGR)	3
SOLICITUD DE GRABACIONES EN VIDEO 9-1-1	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	2
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Supérate	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Servicio Nacional de Salud (SNS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Regional Universitario San Vicente de Paul	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)	1
CONFLICTOS LABORALES	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos (DGII)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCYT)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia (CONANI)	1
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	1
SÁNCHEZ RAMÍREZ	21
Ministerio de Educación (MINERD)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
DISCRIMINACIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Supérate	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Servicio Nacional de Salud (SNS)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	2
Hospital Municipal Villa La Mata	1

PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT) Antes (DGTT)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Hospital Municipal de Miches	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Ministerio de Trabajo (MT)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE COTUÍ	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
AZUA	19
Supérate	10
CASOS DE NEGLIGENCIA	9
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Policía Nacional (PN)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Educación (MINERD)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
HATO MAYOR	18
Supérate	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	10
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Policía Nacional (PN)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional del Cáncer "Rosa Emilia Sánchez Pérez de Tavares" INCART	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
PERAVIA	18
Supérate	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	5
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de Educación (MINERD)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
COMPORTAMIENTO INADECUADO CONTRATISTA CON LA COMUNIDAD DURANTE LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS	1
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	2
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
EL SEIBO	16
Supérate	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	2
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1

Servicio Regional de Salud ESTE SE (Regional 5)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SAN JOSÉ DE OCOA	16
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)	8
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Provincial Bella Vista	4
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	4
Supérate	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Hospital El Almirante	1
NO DISPONIBILIDAD DE PARQUEOS PARA VISITANTES EN LOS RESIDENCIALES	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MARÍA TRINIDAD SÁNCHEZ	16
Procuraduría General de la República (PGR)	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
COBRO IRREGULAR POR SERVICIOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Supérate	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Impuestos Internos (DGII)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Federación Dominicana de Municipios	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Servicio Nacional de Salud (SNS)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República (PASP)	1
CONFLICTOS LABORALES	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
ESPAILLAT	13
Ayuntamiento de MOCA (Alcaldía Municipal MOCA)	2
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
DAÑOS AL MEDIO AMBIENTE	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Supérate	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Policía Nacional (PN)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
DAJABÓN	12
Hospital Municipal Ramón Adriano Villalona	5
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	3
TRABAJOS FUERA DEL HORARIO REGLAMENTARIO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Dirección General de Migración (DGM)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Provincial Matías Ramon Mella	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones (MIVHED)	1
RETRASO EN CONCLUSIÓN DE OBRAS	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
SAMANÁ	11
Supérate	3

CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Ministerio de Turismo (MITUR)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad (9-1-1)	1
RECLAMACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
BAHORUCO	9
Supérate	4
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI)	2
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	2
Ministerio de Educación (MINERD)	2
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	2
Servicio Regional de Salud Enriquillo (Regional 4)	1
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES EN PÁGINA WEB	1
MONTE CRISTI	7
Supérate	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Padre Fantino de San Fernando de Montecristi	1
MALA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INDEPENDENCIA	7
Supérate	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Banco Central de la República Dominicana	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCIÓN	1
Ministerio de la Presidencia (MINPRE)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1

Ministerio de Administración Pública (Antes la ONAP/SEAP)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
SANTIAGO RODRÍGUEZ	6
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)	2
CASOS DE NEGLICENCIA	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Hospital Municipal Villa los Almácigos	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Servicio Regional de Salud Nordeste SND (Regional 3)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
HERMANAS MIRABAL	6
Supérate	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
PROBLEMAS DE PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS	1
Programa de Medicamentos Esenciales (PROMESE)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
ELÍAS PIÑA	5
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)	3
CASOS DE NEGLICENCIA	3
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
PEDERNALES	4
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	2
NEGACIÓN A BRINDAR SERVICIO	2
Supérate	1
CASOS DE NEGLICENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
TOTAL CASOS	2,409