

Informe Trimestral Buzones de QSRyF

Abril – Junio 2026

Dirección de Planificación y Desarrollo



138

Total de incidencias recibidas



138

Total de incidencias respondidas

Ciudadanos con Discapacidad Atendidos



Total visitas Puntos GOB

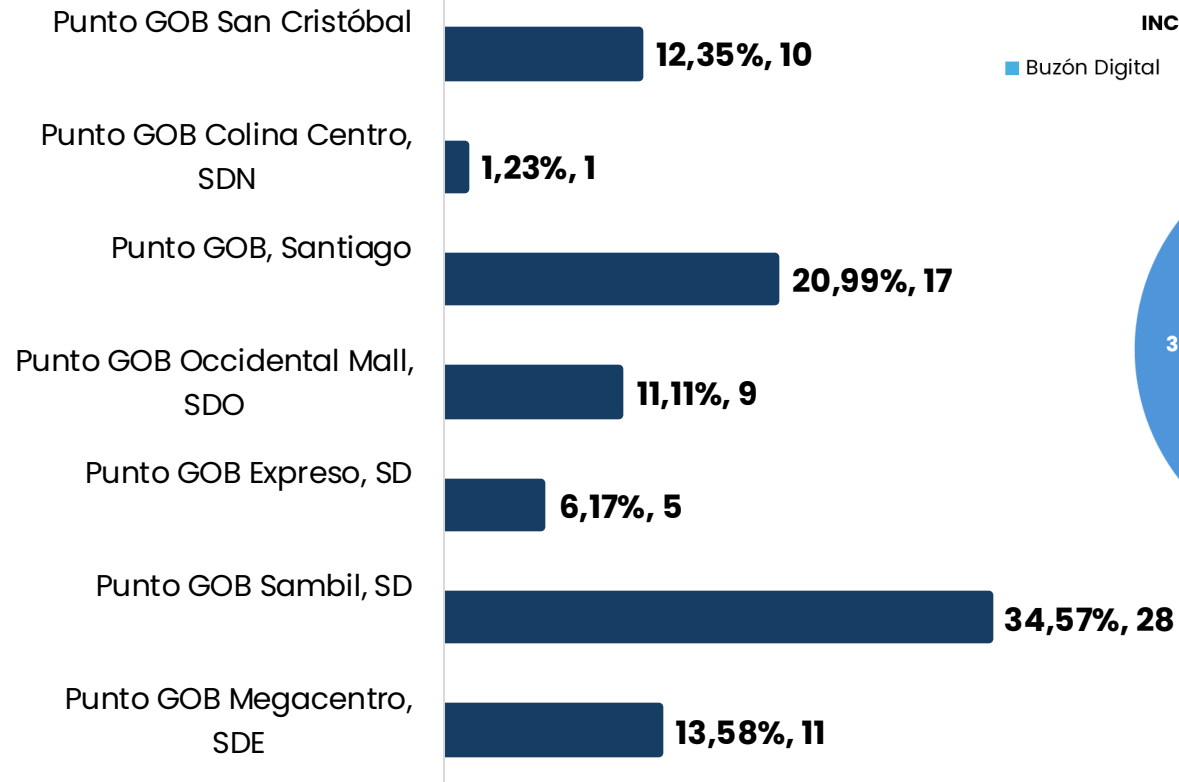


Total visitas Discapacitados



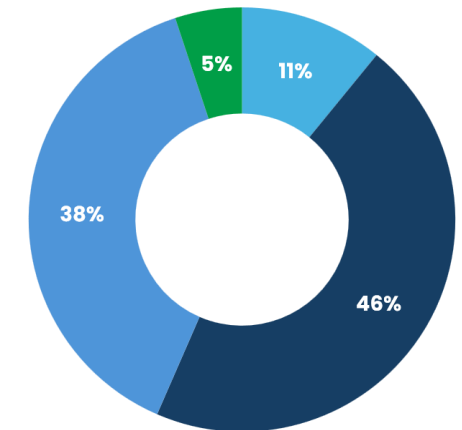
Porcentaje Representado

RESUMEN DE INCIDENCIAS POR PUNTOS GOB



INCIDENCIAS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

Buzón Digital Buzón Físico Redes Sociales Sistema 311



100%

Cumplimiento del tiempo establecido

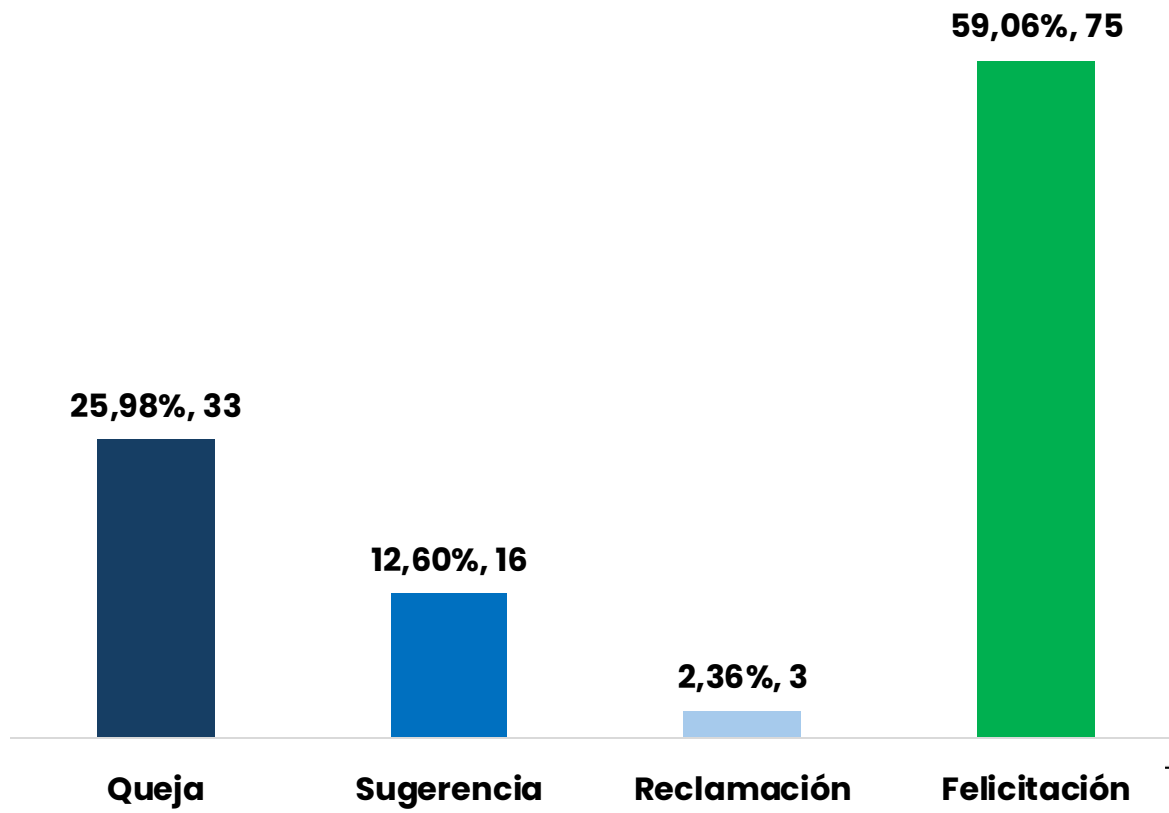
Tiempo de respuesta comprometido:
15 días laborables

Informe Trimestral Buzones de QSRyF

Abril – Junio 2026

Dirección de Planificación y Desarrollo

RESUMEN DE INCIDENCIAS REPORTADAS POR TIPO



INCIDENCIAS POR DIMENSIÓN DE CALIDAD

